

Snabbguide "Hur gör jag"

Vår nya hemsida www.televes.se innehåller även nya e-handeln. Om du inte är inloggad kan du hitta och se alla produkter. För beställning så loggar du in med dina inloggningsuppgifter, som du får efter du anmält dig som kund.

Hemsida/E-handel

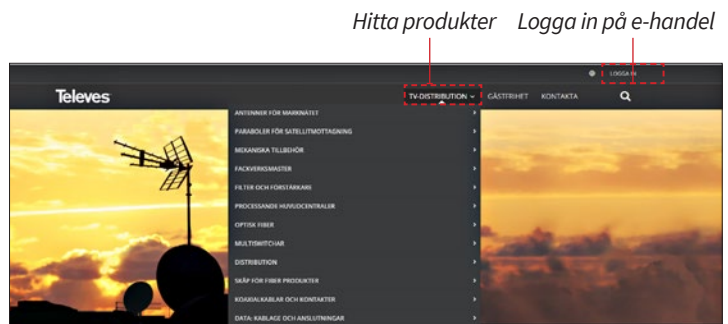
Hemsida

www.televes.se

Logga in på e-handeln via menyen uppe till höger.

Produkter

Televes-produkter hittar du i olika undermenyer och special-produkter hittas under ANDRA MÄRKEN.

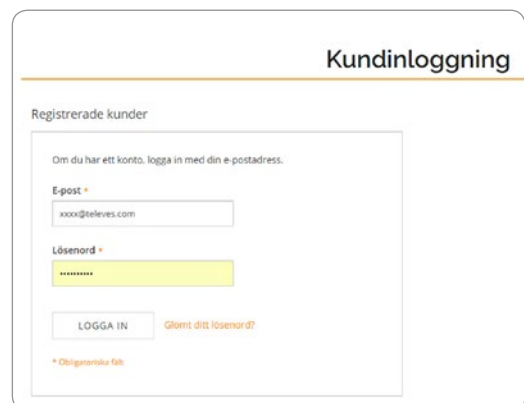


Bli kund/Logga in

Kundinloggning

Skriv in användarnamn och lösenord och klicka på knappen LOGGA IN.

Har du glömt ditt lösenord, så klicka på "Glömt ditt lösenord?" och skapa ett nytt.



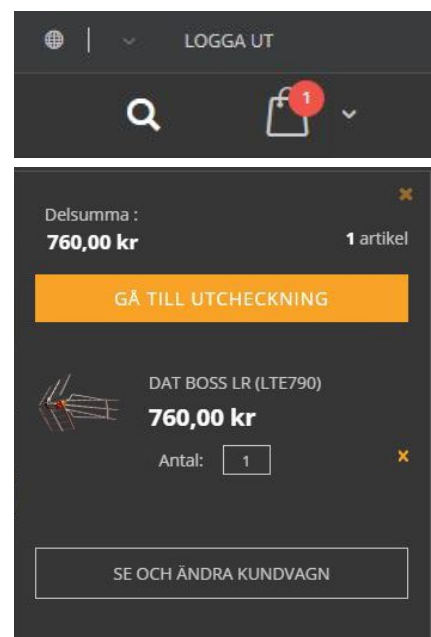
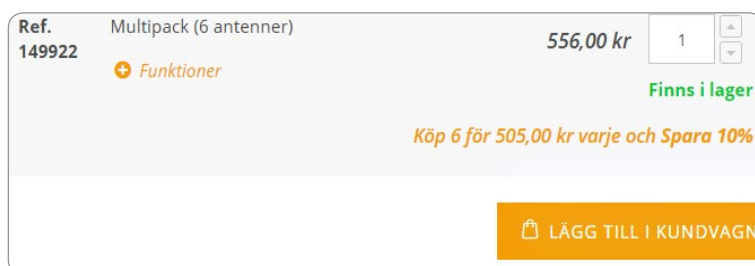
Lägg order i kundvagnen

Order

Sök upp önskad produkt och där ser du pris och lagerhållning. Välj eller skriv in önskat antal och tryck på knappen LÄGG TILL I KUNDEVAGN. Produkten läggs till och uppe till höger visas en ikon med antal tillagda produkter.

Ändra order eller beställ

Klicka på ikonen (väskan) så öppnas menyen, som lista där du kan välja att ändra antal eller handla vidare via SE OCH ÄNDRA KUNDEVAGN eller gå till kassan för utcheckning via GÅ TILL UTCHECKNINGEN.



Beställ och lägg ordern

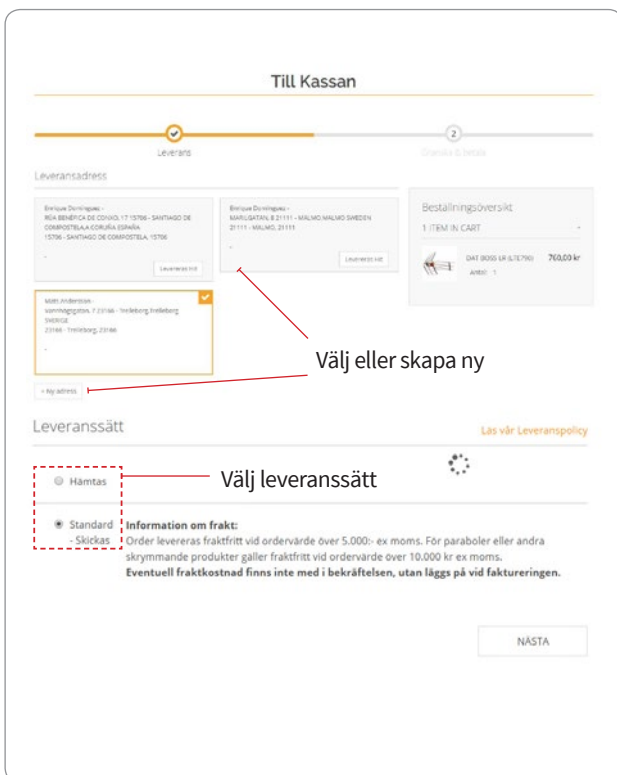
Välj leveransadress

Först välj önskad leveransplats eller lägg till en ny plats för leverans med knappen "+ Ny adress".

Välj leveranssätt

Välj plats för leverans. Standard är att vi skickar godset men du kan även hämta det hos oss i Trelleborg. OBS! Fraktkostnad visas inte här utan läggs på vid faktureringen.

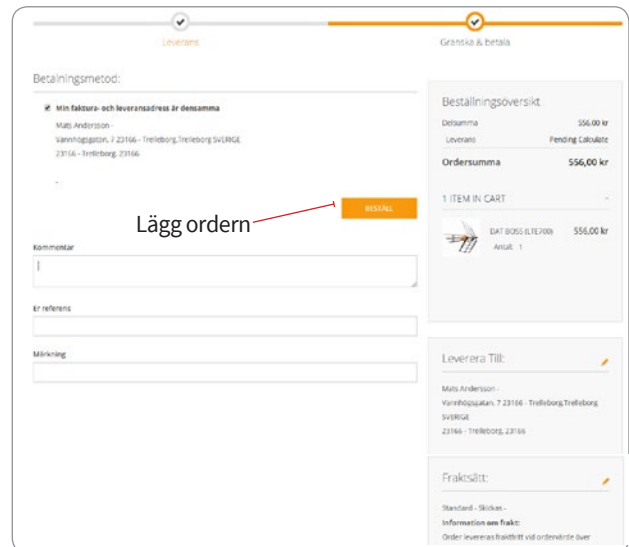
Tryck på knappen NÄSTA för att gå vidare i kassan.



Fakturaadress

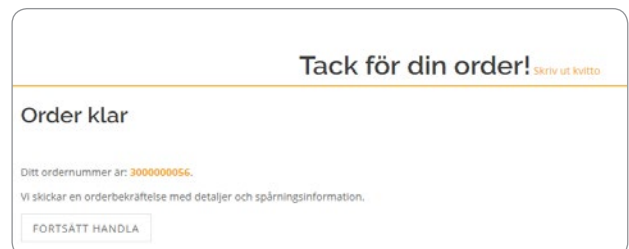
Som standard är faktura- och leveransadress vald som samma. Fakturaadressen kan inte ändras. Lägg till ev. märkning och info.

Tryck på knappen BESTÄLL för att lägga ordern.



TACK FÖR DIN ORDER!

Ordern är klar och bekräftelse skickas nu via e-post. Klicka på "Skriv ut kvitto" så skrivs ett kvitto ut som pdf-fil.



E-post med bekräftelse

Bekräftelse på lagd order

E-post med bekräftelse skickas automatiskt ut när ordern läggs. Kontrollera så allt stämmer annars kontakta oss.

Order skickad

När ordern är behandlad och skickad kommer vi skicka dig ett tracking-nummer, som du kan spåra ordern med. Du kan alltid logga in och kontrollera statusen på din order.

Kolla order och annat

Under MITT KONTO hittar du information om nya och gamla order, fakturor och kontoinformation.

