

## VIKTIGT! Gällande garanti, service och kreditering

RMA-NUMMER: \_\_\_\_\_

---

### SKICKAS TILL:

Televes Scandinavia AB, Vannahögsgatan 7, 231 66 Trelleborg

- Alla retur måste vara godkända av Televes. Kontakta oss för att erhålla ett RMA-nummer, som skall medfölja godset.
  - Om RMA-numret inte medföljer så riskerar godset att skickas tillbaka med returfrakt eller få förlängd hanteringstid.
  - Vid garantiärende skall inköpsfakturan skickas med.
  - Korrekt ifylld retursedel måste bifogas.
- 

### ORSAK TILL RETUR

Utförlig felbeskrivning eller annan viktig information måste medfölja godset.

GARANTI / Fakturanr: \_\_\_\_\_  EJ GARANTI  KREDITERING  UTBYTE  ANNAT

Haft kontakt med: \_\_\_\_\_

---

### FELBESKRIVNING

Modell: \_\_\_\_\_ Serienummer: \_\_\_\_\_

Modell: \_\_\_\_\_ Serienummer: \_\_\_\_\_

Modell: \_\_\_\_\_ Serienummer: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**KONTAKT** | Support: 0410 36 36 50 | [info.scandinavia@televes.com](mailto:info.scandinavia@televes.com) |

Denna RMA-blankett kan hämtas på: [www.televes.se](http://www.televes.se) -> Teknisk dokumentation/Övrigt

## FÖRSÄLJNINGSVILKOR

### Priser

Alla priser är netto exklusive moms. Priserna gäller tills vidare och kan ändras utan föregående avisering. Priser anges i kronor per styck, meter, samt i vissa fall per par. Expeditionsavgift uttages om ordersumman understiger 500 SEK.

### Betalning

Om ej annat överenskommit skall betalning erläggas i samband med leverans av varan. Kredit kan medges efter ansökan och då högst 30 dagar netto. Erläggs inte betalning i tid utgår dröjsmålsränta från första dagen, för närvarande 12%.

### Avgifter

Vid försenad betalning utgår betalningspåminnelse varvid en påminnelseavgift påförs.

### Lagervaror - Ej lagervaror

Eventuella restnoterade lagervaror skickas fraktfritt. Varor till ett värde understigande 200 kr restnoteras inte.

### Garantier

Garantitiden är 1 år. För vissa produkter kan förlängd garanti tillämpas och anges då på fakturan. För övriga villkor hänvisas till "Allmänna leveransbestämmelser".

### Returer

Eventuella returer måste vara godkända av Televes och åtföljas av ett retur-nummer (RMA). Returer utan RMA eller returer som belagts med mottagarfrakt/efterkrav, vägras och returneras på avsändarens bekostnad. Köparen står för kostnaden av returfrakten om inte annat överenskommit. Ej lagervaror och varor speciellt hemtagna för köparen tas ej i retur.

### Order

Order levereras fraktfritt vid ordervärde över 5.000 kr netto. För parabol- eller andra skrymmande produkter gäller fraktfritt vid ordervärde över 10.000 kr netto.

### PDF-faktura

För att ytterligare minska vår miljöbelastning har vi infört PDF-fakturor. Kontrollera gärna med din säljare så vi har rätt e-postadress. Vi tar en mindre avgift (50 kr) för den som väljer den mer arbetskrävande och miljöbelastande posthanteringen av fakturer.

## ALLMÄNNA LEVERANSBESTÄMMELSER

### 1. Tillämplighet

Dessa bestämmelser skall tillämpas vid köp och leverans av varor mellan parterna Televes Scandinavia AB (Säljare) och annan näringsidkare (Köpare) såvida inget annat skriftligen avtalats.

### 2. Godkännande av order

Nedanstående leveransbestämmelser tillämpas på all försäljning av Televes Scandinavia AB, "Säljaren", såvida ej annat skriftligen godkänts av Säljaren.

### 3. Bindande avtal

Ingen beställning utgör bindande avtal med mindre att ordern godkänts av Säljaren skriftligen eller genom leverans av varorna ifråga.

### 4. Ändring eller annullering av order

Order kan inte annulleras eller ändras av Köparen utan Säljarens skriftliga godkännande.

### 5. Pris

Såvida inte pris avtalats skriftligen mellan parterna sker leverans till priser i enlighet med av Säljaren tillämpad prislista vid tidpunkten för leverans. Senast utkomna prislista ersätter automatiskt tidigare.

### 6. Betalning

Såvida inte annat skriftligen avtalats är samtliga priser netto kontant. Kredit lämnas efter kreditprövning i det enskilda fallet. Vid försenad betalning har Säljaren rätt till dröjsmålsränta, för närvarande 12%, på obetalt belopp. Därjämte har Säljaren rätt att vägra ytterligare leverans tills dess betalning för förfallen skuld erhållits.

### 7. Äganderätten till produkterna - äganderättsförbehåll

Äganderätten till sålda produkter övergår till köparen först sedan Säljaren erhållit full betalning. Säljaren skall således äga rätt att vid utebliven betalning återta godset, allt i den omfattning det är tillåtet enligt lagen i Köparens hemvistland.

### 8. Leverans - Ansvar för godset

Om inte annat skriftligen avtalats i det enskilda fallet levereras godset fritt vårt lager (EXW). Ansvar för godset övergår på Köparen vid leveransen. Eventuella artiklar, som ej finns i lager vid leveranstillfället, restnoteras och levereras fraktfritt snarast möjligt. Säljaren är dock inte ansvarig för förlust på grund av försenad eller utebliven leverans. INCOTERMS gäller.

### 9. Frakter med mera

Vid leverans under visst av Säljaren fastställt minimivärde uttages leverans- och expeditionsavgift i enlighet av Säljaren vid varje tidpunkt tillämpade taxor. Köparen erinras om att transport sker på dennes risk. Försäkring ombesörjs endast efter skriftlig begäran och på Köparens bekostnad. Emballage debiteras till självkostnadspris.

### 10. Reklamation av leverans

Anmärkningar vid felaktig leverans skall meddelas till oss skriftligen inom åtta (8) arbetsdagar. Eventuella transportskadorna skall köparen anmäla direkt till transportföretaget. Säljaren äger rätt att avslå varje anspråk på grund av bristande leverans, såvida inte Köparen underrättar Säljaren i enlighet med vad i föregående stycke sägs.

### 11. Garantier med mera

Säljaren garanterar att produkterna överensstämmer med Säljarens standardspecifikationer, angivna i Säljarens broschyrer eller med vad som särskilt överenskommit med Köparen skriftligen. Alla andra garantier och villkor med avseende på kvalitet eller funktion är uteslutna. Överensstämmer inte produkten med denna garanti skall Säljaren efter eget val antingen ersätta felaktigt gods med felfritt sådant eller utfärda en kreditnota. Säljarens ansvar är begränsat till fel som avviker mot säljarens specifikationer och funktioner av varan. Om inte annat anges gäller två veckors garanti för uppknäpning. Underlåter Köparen att reklamera inom de tidsgränser som anges ovan, har Köparen förlorat sin rätt till garantin. Garantier gäller inte för bristfälligt underhåll, felaktigt montage, fel utförd reparation eller normal förslitning. Kostnader för ned/upp-montering av felaktig vara, frakt, emballage, felsökningskostnader och reskostnader betalas av köparen.

### 12. Returer

Retur av en vara på grund av reklamation skall alltid godkännas av Televes i förväg. Returnummer (RMA) fås av Televes och måste alltid anges på följesedel/RMA-blankett samt orsak till retur och på vilken faktura/order varan är köpt. Felet på varan skall beskrivas så att den kan åtgärdas utan dröjsmål. Uppfylls inte dessa villkor, returneras varorna utan åtgärd till avsändaren, med full debitering. Returer eller byten utan godkännande eller returer som belagts med mottagarfrakt eller andra avgifter vägras och returneras på avsändarens bekostnad. Vara som returneras för kreditering måste vara i nyskick eller fått godkännande av säljare. Har Köparen skadat originalemballage, till exempel genom egna noteringar, märkningar etc. eller saknas emballaget, görs avdrag med minst 20 % av varans värde vid kreditering. Kopia av inköpsfaktura skall alltid bifogas. Fraktkostnader för ej godkända returer och produkter utan garanti, betalas av Köparen.

### 13. Ansvarsbegränsning

Köparens rätt till ersättning för den skada han lider genom att varan är felaktig omfattas endast genom utbyte av felaktig vara eller kreditering enligt paragraf ovan. Ersättning för försening av leverans ersätts ej. Ersättning för indirekt förlust eller inkomstbortfall, extra arbeten, utebliven vinst till följd av avtal med tredje man fallit bort eller inte blivit riktigt uppfyllt, ersätts således inte.

### 14. Produktansvar

Säljaren ansvarar för personskador endast om det visats att skadan orsakats genom grov oaktsamhet från Säljarens sida. Säljaren ansvarar ej för skador på någon egendom som inträffar vare sig under eller efter den tid då Köparen har godset i besittning. Säljaren har vidare inget ansvar för skador på produkter som tillverkas eller säljs av Köparen. Säljaren ansvarar inte för utebliven vinst eller följdskada. Skulle Säljaren omfattas av produktansvar gentemot tredje man, skall Köparen hålla Säljaren skadeslös i den omfattning som Säljarens ansvar begränsats i enlighet med detta avtal. Säljaren ansvarar inte för inkomstbortfall, följdskador eller andra skador såvida inte förlusten eller skadan beror på grov oaktsamhet från Säljarens sida.

### 15. "Force Majeure"

Säljaren skall ha rätt att annullera order, senarelägga leveranser eller reducera kvantitet som skall levereras om leveransen omöjliggörs eller ur Säljarens synpunkt blir i oskälig mån oekonomisk på grund av omständigheter utanför Säljarens kontroll men ej begränsat till strejker, lockout, olyckor, krig, eldsvådor, explosioner, översvämningar, underlåtenhet från tredje man att fullgöra.

### 16. Tillämpad lag

Varje avtal mellan Säljare och Köpare skall anses ingånget i enlighet med svensk lag som skall tillämpas därpå.