

# Faça Com Que Os Seus Hóspedes Se Sintam Em Casa



**Televes**<sup>®</sup>



## SOLUÇÕES DE CONECTIVIDADE E ENTRETENIMENTO PARA O HÓSPEDE DO HOTEL DIGITAL

Na Televés, somos especialistas no desenvolvimento e implementação de serviços audiovisuais especialmente concebidos para a indústria da Hotelaria.

Podemos fornecer a melhor experiência aos hóspedes, graças a redes de fibra de alta capacidade eficientes (GPON) combinadas com lazer interativo nos respetivos quartos (serviços IPTV, transmissão, VOD...).

A nossa ampla experiência no desenvolvimento de infraestruturas de comunicação abrangentes permite que os hotéis ofereçam todos os serviços solicitados pelos clientes e os que serão implementados no futuro, obtendo benefícios adicionais e uma experiência completa do utilizador.



## ÍNDICE

### SERVIÇOS INCLUÍDOS

Descubra os nossos serviços de Hotelaria adaptados às necessidades e exigências dos seus hóspedes.

- Serviços Interactivos .....4
- Wi-Fi ..... 10
- Streaming Experience.....12
- Connect My Device.....14
- Sinalização Digital ..... 16
- Expand TV.....21
- TV..... 22
- Voz ..... 23

**MAIS DE 70 000 QUARTOS EQUIPADOS  
COM A NOSSA SOLUÇÃO**

**OS NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS  
CHEGAM A MAIS DE 100 PAÍSES**

# SERVIÇOS INTERACTIVOS



O ECRÃ TRANSFORMA-SE NUMA AUTÊNTICA BIBLIOTECA DE CONTEÚDOS PERSONALIZADA E FLEXÍVEL PARA CADA UTILIZADOR

Uma plataforma modular que permite personalizar a televisão para cada cliente e oferecer no ecrã todos os serviços IPTV.

Oferece ao hóspede a possibilidade de desfrutar de uma nova geração de televisão que poderá controlar até a partir do seu dispositivo móvel.



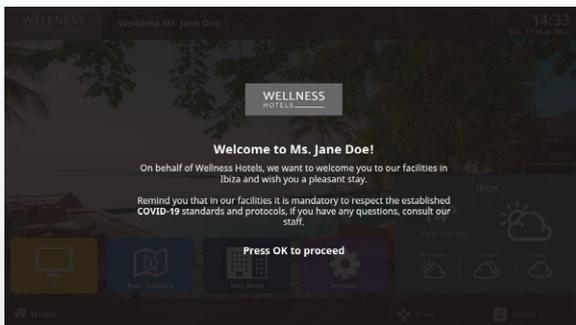


## Serviços IPTV:



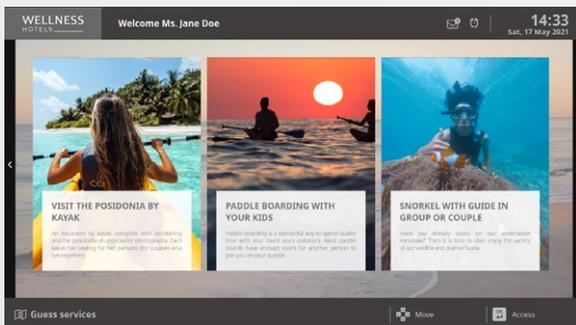
### TV E RÁDIO:

Os serviços de IPTV permitem a distribuição de listas de canais de TV e Rádio personalizadas, provenientes de fontes como o TDT, Satélite, Cabo ou IP.



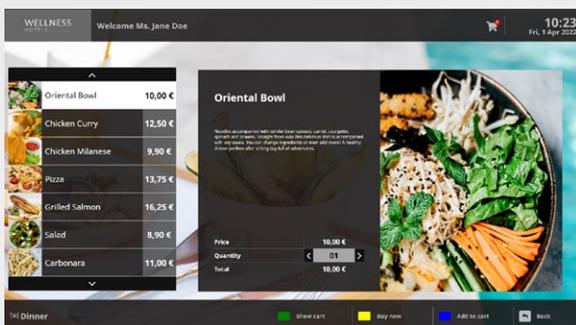
### INTEGRAÇÃO COM ADAPTADOR PMS:

Os dados do hóspede, idioma ou reorganização de canais de acordo com a nacionalidade são adaptados automaticamente de acordo com os dados fornecidos pelo PMS instalado.



### INFORMAÇÕES GERAIS E DE INTERESSE:

Os serviços de informação apresentam conteúdos corporativos e comerciais providos com imagem e texto.



### SERVIÇO DE RESERVAS E COMPRAS:

Os hóspedes podem fazer compras ou reservas diretas dos produtos e serviços disponíveis, confortavelmente na televisão dos seus quartos.



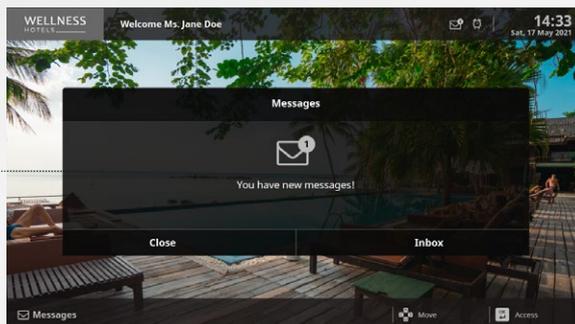
### CANAL CORPORATIVO:

As televisões transformam-se em pontos de informação onde o hotel pode promover o serviço de quartos, os produtos oferecidos ou experiências para melhorar a estadia dos seus hóspedes.



### MENSAGENS INSTANTÂNEAS:

O administrador pode enviar mensagens personalizadas da receção aos hóspedes.



### ALARMES:

É possível programar despertadores ou alarmes para determinadas horas e datas.



### APLICAÇÕES DE TV:

Permite aos hóspedes trabalhar com as aplicações disponíveis de acordo com o repositório do fabricante.

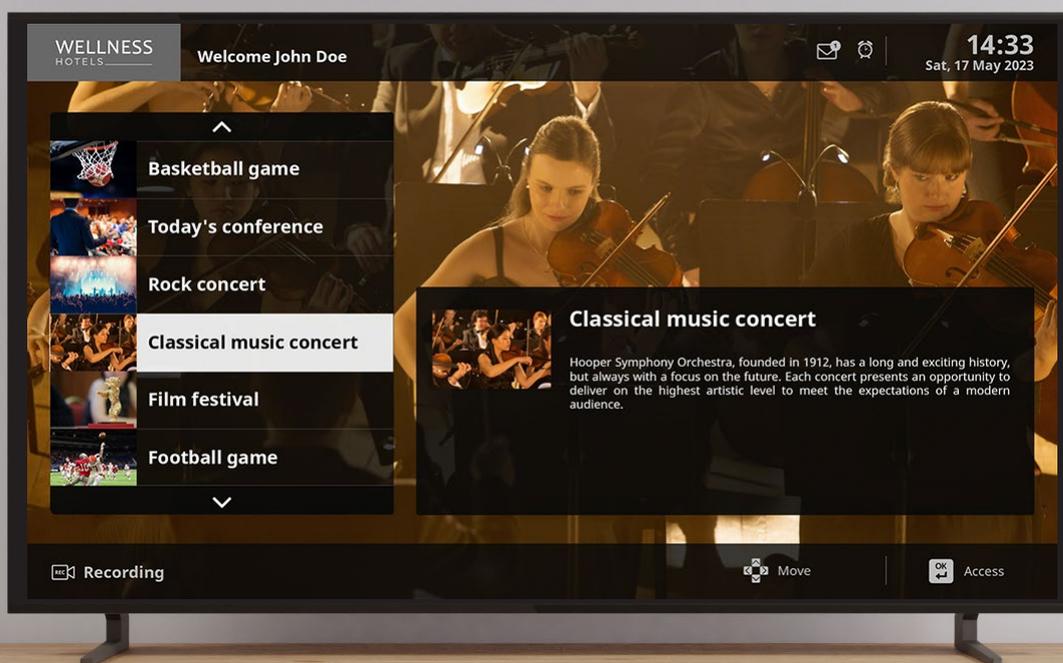


### POSSIBILIDADE DE INTEGRAÇÃO COM OUTROS SERVIÇOS DE ENTRETENIMENTO:

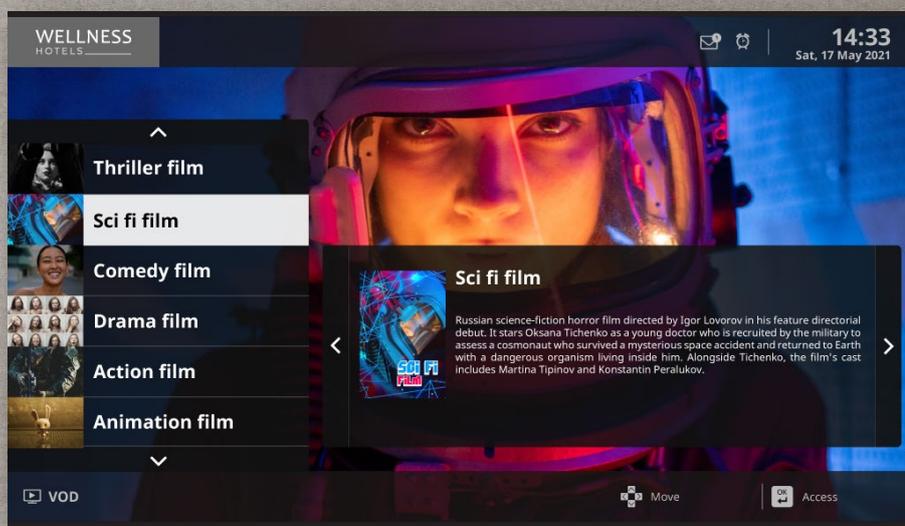
O sistema permite a integração de outros serviços de entretenimento contratados, como serviços de streaming experience, serviços VOD...

## ► Serviço nPVR:

O serviço Gravação de Vídeo Pessoal de Rede (nPVR) foi concebido para agendar gravações de canais em IPTV e partilhá-las entre os hóspedes através de uma plataforma intuitiva a pedido, à qual podem aceder na TV do respetivo quarto.



## ► Serviço VOD:



O Vídeo a pedido (Video On Demand) permite criar uma plataforma de distribuição de conteúdo audiovisual através de um sistema TV instalado nos quartos dos hóspedes.

Com este serviço, cada televisão instalada nos quartos dos hóspedes torna-se uma biblioteca de conteúdo acessível a qualquer altura.

Este serviço é patrocinado pela *Swank Motion Pictures, Inc.*, um dos fornecedores mais importantes de conteúdos dos estúdios cinematográficos mais relevantes, e está disponível em vários estabelecimentos da indústria da Hotelaria.

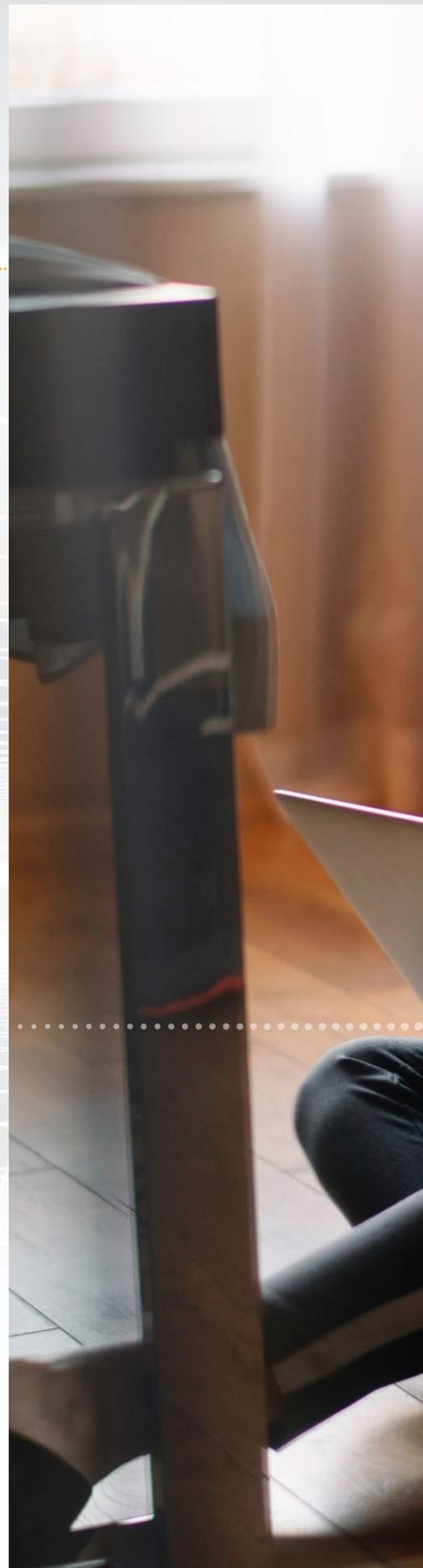
# WI-FI



## CONECTIVIDADE DE ALTA CAPACIDADE E COBERTURA GARANTIDA

A Televés desenvolve um conjunto de soluções para garantir um acesso eficiente, seguro e responsável à Internet numa infraestrutura de rede de alta capacidade e com vários serviços.

**Através de um cabo de fibra ótica, Ethernet e coaxial, as nossas soluções podem abordar problemas de conectividade que normalmente surgem em hotéis.**





## STREAMING EXPERIENCE



ATRAVÉS DE ARANTIACAST, OFERECEMOS-LHE A POSSIBILIDADE DE STREAMING DE CONTEÚDOS NA TELEVISÃO DO HOTEL, TAL COMO EM CASA.

O sistema **ARANTIACAST** de casting profissional, está projetado especificamente para funcionar em ambientes do sector hoteleiro onde coexistem vários utilizadores e onde garantir a privacidade entre hóspedes é uma responsabilidade do hotel.

Com este serviço, os utilizadores podem transmitir uma grande variedade de conteúdos a partir dos dispositivos pessoais na TV, como séries, filmes, música, notícias, desporto, etc.

Assim que o sistema ArantiaCast tiver sido integrado na rede Wi-Fi do hotel, os utilizadores podem emparelhar facilmente os respetivos dispositivos com a TV do quarto ao digitalizar um código QR.

Instalação discreta que não altera a funcionalidade ou estética do quarto. Com o ArantiaCast, pode monitorizar a rede remotamente e adicionar um valor extraordinário ao seu hotel.



TFLIX



INTERNET



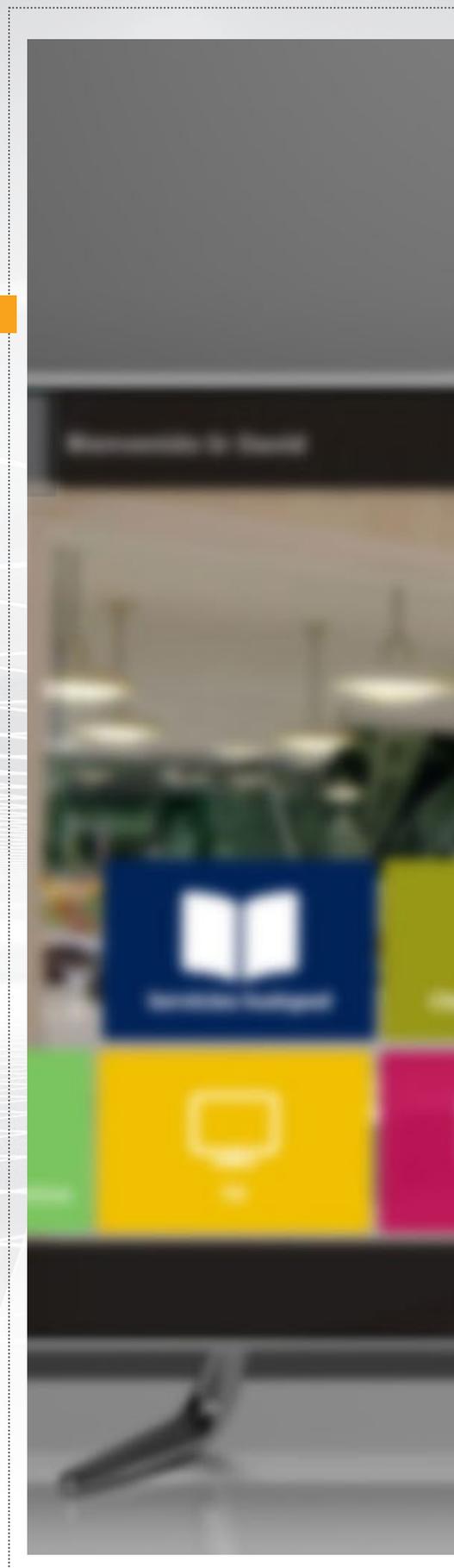
## CONNECT MY DEVICE

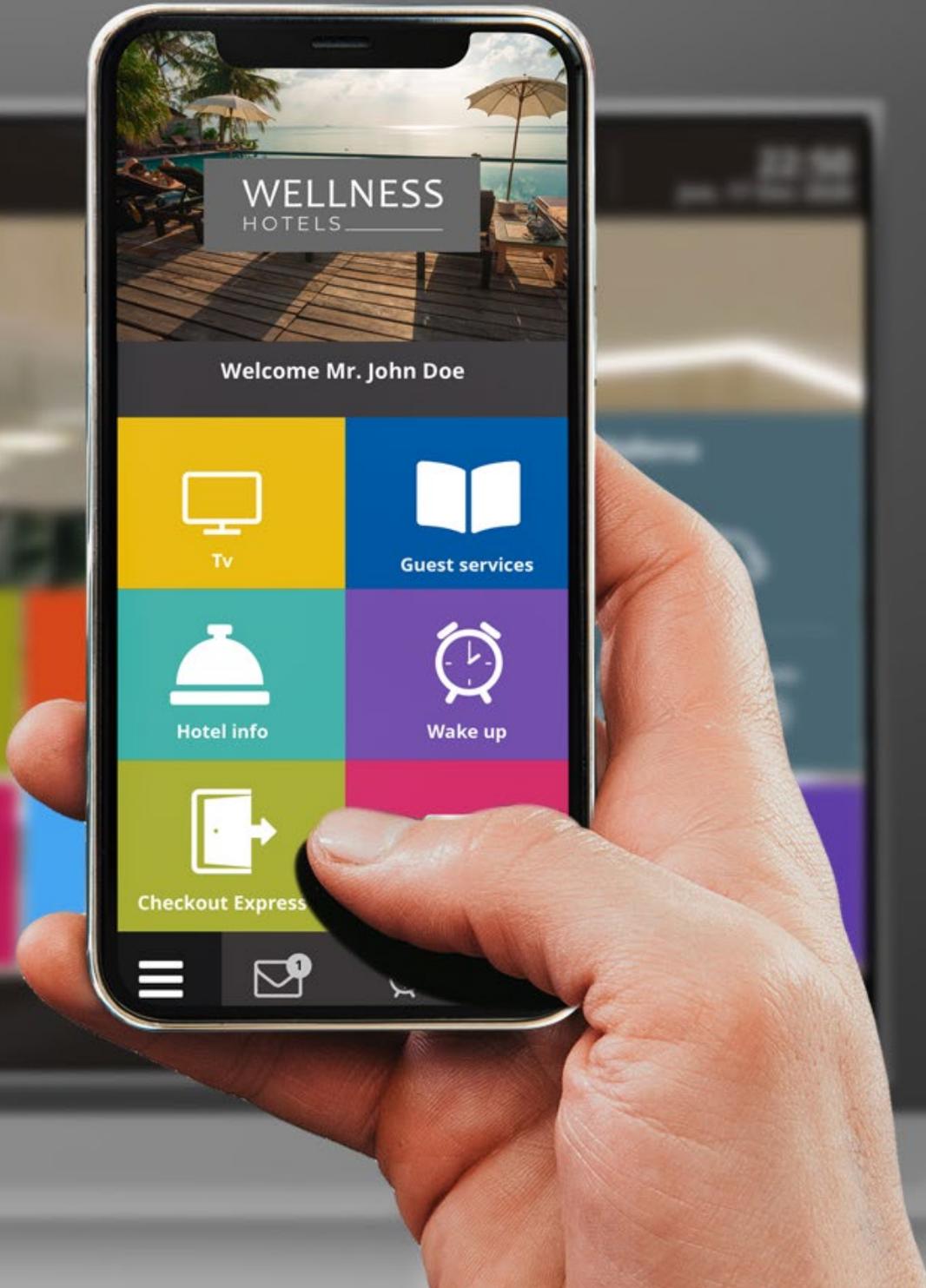


O SMARTPHONE CONVERTE-SE NO COMANDO DA TELEVISÃO INTERACTIVA.

Connect my device é uma aplicação avançada com a qual o hóspede pode conectar-se, através da rede WiFi do hotel com a televisão de seu quarto.

Aplicativo avançado graças ao qual o hóspede pode se conectar à televisão em seu quarto através do hotel Wi-Fi.





# SINALIZAÇÃO DIGITAL



CADA ECRÃ É CONVERTIDO NUM PONTO  
ESTRATÉGICO DE INFORMAÇÃO OU  
PUBLICIDADE.

Arantia DS permite criar novos pontos de informação atualizados ao utilizar os ecrãs existentes ou através da instalação de totens em áreas estratégicas do hotel. A sua gestão pode se realizar de forma centralizada e remota, oferecendo múltiplas opções de design e conteúdos dirigidos especificamente aos hóspedes: publicidade externa, promoção de atividades, ofertas internas, etc.

- **Flexível:** podem ser adicionados vários conteúdos ao ecrã
- **Escalável:** pode ser adaptado a diferentes necessidades, desde pontos únicos a vários pontos em diferentes localizações.
- **Fácil de utilizar:** conteúdos que podem ser criados online no portal web



WELLNESS  
HOTELS



**KAYAKING OVER THE POSIDONIA MEADOWS**

The **posidonia meadows** of the Pitiusas are the most important community in the Mediterranean. Come and see them from your kayak!

**SNORKEL WITH GUIDES IN GROUP OR COUPLE**

Have you already sailed over the submarine meadows? So now, it is time to dive and explore the diverse marine ecosystem.

WELLNESS  
HOTELS

WELLNESS OFFER

NOW IN OUR STORE

**ACQUA**  
ESSENCE OF WOMAN

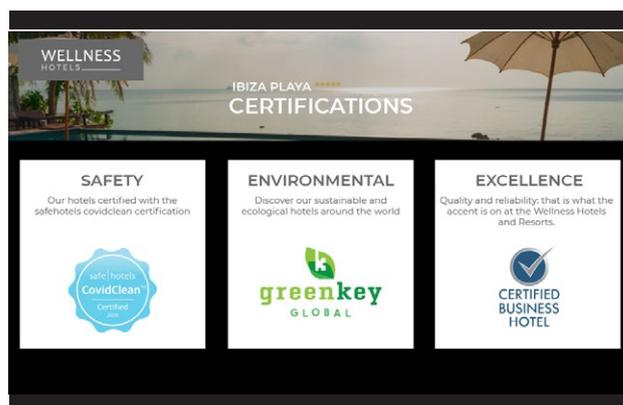


## ► Canal Corporativo:

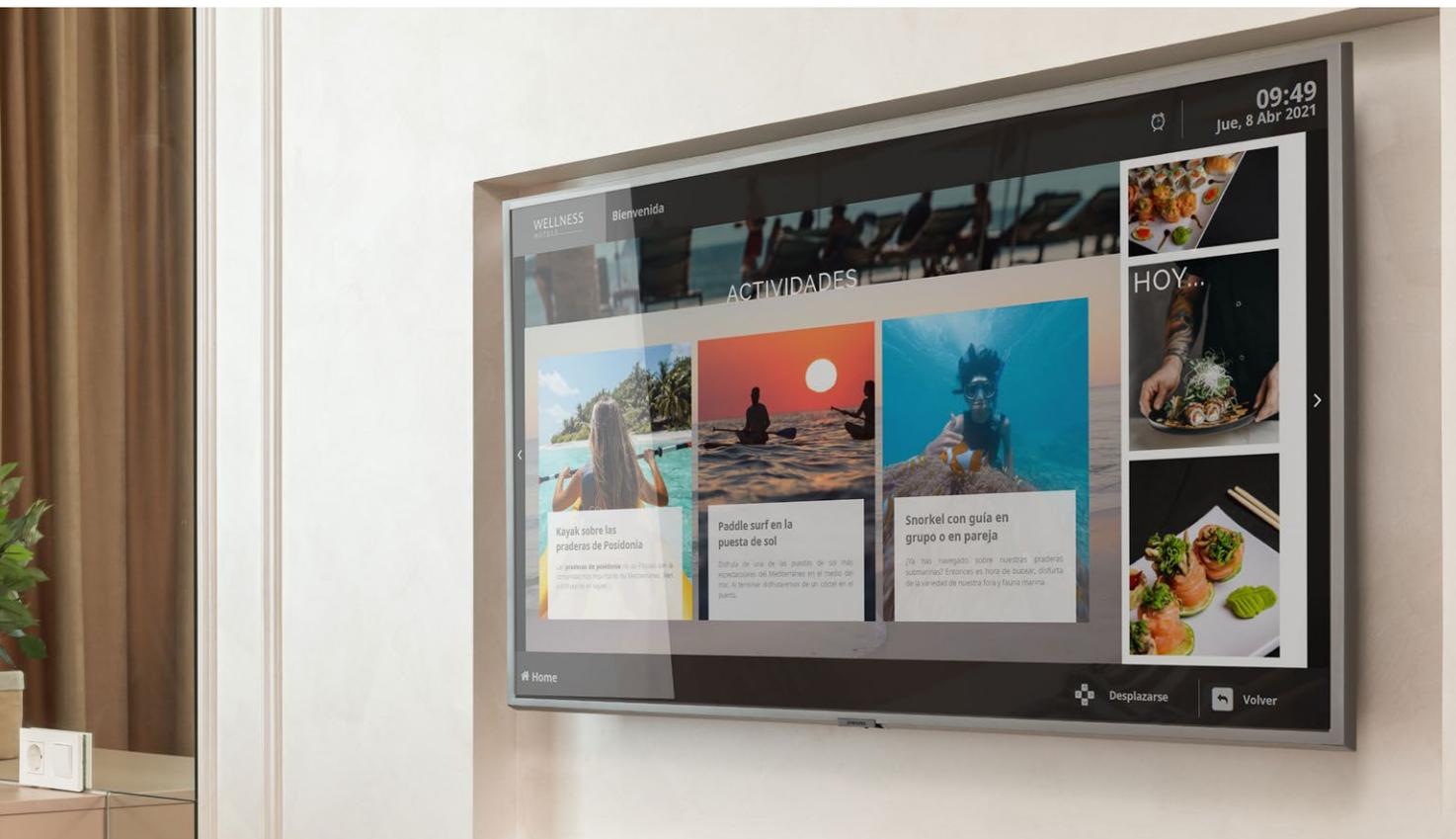
O Canal Corporativo representa a ferramenta ideal para hotéis e redes hoteleiras que desejam partilhar de uma forma fácil as informações comerciais com seus clientes. Permite-lhe promover serviços, atrair a atenção dos clientes e divulgar notícias relevantes de forma rápida e fácil.



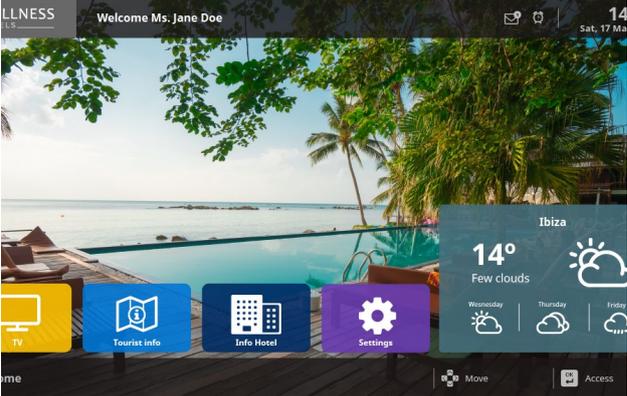
PROMOVA A MARCA  
E VALORIZE A EMPRESA



Por forma a gerar um maior impacto e melhorar a perceção que os hóspedes têm do hotel, o Canal Corporativo dá a possibilidade de partilhar tudo o que este pode oferecer, como a qualidade dos serviços, as iniciativas empreendidas, o compromisso ambiental e social ou o certificados de qualidade.



**INFORMAÇÃO ATUALIZADA E DE INTERESSE**



Com esta solução é possível chegar rapidamente aos clientes e mantê-los informados das mudanças e recomendações adaptadas ao contexto atual. Este canal de comunicação permite aos estabelecimentos hoteleiros transmitirem de forma simples mensagens claras e diretas que geram confiança e segurança entre os hóspedes.

**PROMOÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS DE MANEIRA DIRETA**



Permite aumentar exponencialmente as vendas, além de potencializar todos os serviços e opções de lazer que o hotel pode oferecer para que os hóspedes tenham uma experiência única. Além disso, é possível promover serviços de restauração, tratamentos de saúde e beleza, experiências gastronômicas, shows ou mesmo produtos e ofertas da rede hoteleira que ajudem a obter maior rentabilidade no menor tempo.

## ▶ Canal Corporativo:

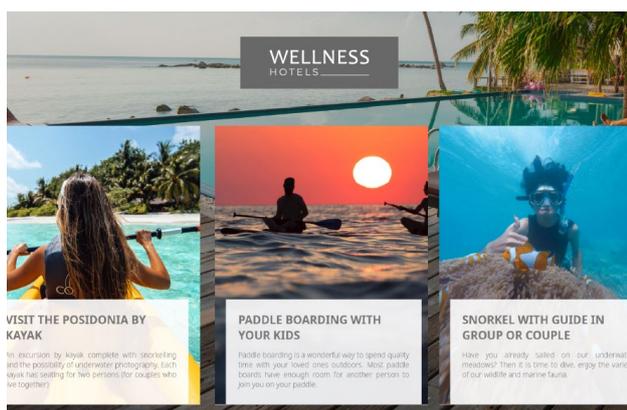
### EM TODA A PARTE

O Canal Corporativo permite que todos os departamentos do hotel partilhem as informações, agregando um maior valor às mensagens transmitidas.

A informação vai além dos ecrãs de recepção, podendo-se visualizar os conteúdos em todos os recantos do hotel: quartos, ginásios, restaurantes, salões, elevadores, piscinas...



### COMPLEMENTAR A EXPERIÊNCIA



Com o objetivo de divulgar a multiplicidade de opções de entretenimento, que o ambiente oferece aos hóspedes, o Canal Corporativo disponibiliza a opção de ampliar a oferta de lazer, exibindo informações sobre visitas turísticas, passeios na natureza, passeios em lugares emblemáticos ou experiências desportivas que tornarão as suas estadias inesquecíveis.

### INTEGRAÇÃO COM OUTROS SERVIÇOS DE ENTRETENIMENTO (\*)



Outra opção oferecida por este serviço é a integração de outros serviços de entretenimento para melhorar a estadia dos hóspedes no hotel, fazendo com que se sintam em casa. Um exemplo disso mesmo é a possibilidade de incluir o sistema ArantiaCast.

(\*) Estes serviços não fazem parte do Canal Corporativo, mas poderão ser contratados separadamente.

## EXPAND TV



OS CANAIS DO HOTEL NO SMARTPHONE.  
VER TELEVISÃO ENQUANTO SE  
DISFRUTA DA ESPLANADA.

Com o serviço Expand TV, pode ser criada uma plataforma OTT especialmente para as áreas comuns do seu hotel. Os hóspedes poderão ver canais Premium disponíveis nos respectivos quartos nos dispositivos móveis em qualquer canto do hotel, ao ligar-se à rede Wi-Fi do hotel.



# TV



A TELEVISÃO DE SEMPRE AGORA  
DISPONÍVEL A QUALQUER HORA E EM  
QUALQUER LUGAR.



Televés disponibiliza todos os elementos necessários para a recepção e processamento da televisão convencional (TDT, Satélite e Cabo) distribuída em cabo coaxial ou em fibra óptica.

# VOZ



UMA NOVA FORMA DE COMUNICAR.



Através do VoIP, é possível digitalizar os serviços de comunicação e telefônicos do hotel para fornecer aos hóspedes um desempenho melhorado. A tecnologia VoIP ajuda a simplificar comunicações, reduzir custos e melhorar notavelmente a produtividade.

# MAIS DE 70 000 QUARTOS EQUIPADOS COM A NOSSA SOLUÇÃO

AS SOLUÇÕES DA TELEVÉS PODEM AJUDAR OS HOTÉIS A CUMPRIR OS REQUISITOS AUDIOVISUAIS PRESENTES E FUTUROS.



*Hotel Riu Plaza Manhattan Times Square Manhattan, NY, EE. UU.*



*Breathless Cancun (AMResorts) Cancun, Mexico.*



*Hotel Vila Gale Touros Resort Touros - RN, Brazil*

- GRAND HOTEL QUISIANA (CAPRI)
- CASTA DIVA RESORT (LAGO DI COMO)
- HOTEL PANORAMAHaus (AUSTRIA)
- HOTEL MARQUÉS DE LA ENSENADA (VALLADOLID)
- HOTEL ALAMEDA PALACE (SALAMANCA)
- HOTEL WESTIN PALACE (MADRID)
- HOTEL VILLA MAGNA (MADRID)
- HOTEL HOLIDAY INN (MADRID)
- HOTEL NH EUROBUILDING (MADRID)
- HOTEL HESPERIA (MADRID)
- PARADOR DE ALARCÓN
- PARADOR DE CUENCA
- EMIRATOS ÁRABES UNIDOS
- SOUTHERN SUN HOTEL DUBAI
- BELSHALAT HOTEL DUBAI
- MOVENPICK HOTEL DUBAI
- PARK RESIDENCE HOTEL DUBAI
- EVA HOTEL DUBAI
- FUJAIRAH MARINE HOTEL
- BARACUDA BEACH RESORT
- PEARL HOTEL DUBAI
- AL BUSTAN HOTEL
- AL BUTEEN TOWER HOTEL
- KHAIRAN RESORTS – KUWAIT
- SAFIR AL BASTAKI SUITES HOTEL – KUWAIT
- SWISS BELL HOTEL – BAHRAIN
- HORIZON MANOR HOTEL, DOHA JABR BIN MOHD ST, DOHA
- DOHA SEEF HOTEL - AL MUTHAF STREET, DOHA - QATAR
- AL HARITH HOTEL KARBALA - IRAQ
- ATLAS HOTEL KARBALA - IRAQ
- ZAMZAM HOTEL NAJAF - IRAQ
- AL PASHA HOTEL BASRA - IRAQ
- ROTANA HOTEL NASERIAH CITY - IRAQ
- HOTEL OÁSIS SALINAS SEA - CABO VERDE
- HOTEL PALACIO DE LUCES, COLUNGA (ASTURIAS)
- HOTEL ARAGÜANEY, SANTIAGO DE COMPOSTELA
- PARADOR DE CAMBADOS (PONTEVEDRA)
- BALNEARIO DE MONDARIZ (PONTEVEDRA)
- HOTEL LOUXO, A TOXA (PONTEVEDRA)
- HOTEL REAL, SANTANDER
- GRAN HOTEL LAKUA, VITORIA
- HOTEL PUENTE COLGANTE, PORTUGALETE (BIZKAIA)
- HOTEL CARLTON, BILBAO
- HOTEL VIURA, VILLANUEVA DE ÁLAVA
- HOTEL FENICIA IBIZA
- PALMA DE MALLORCA
- HOTEL MARRIOTT
- HOTEL CUPIDO
- HOTEL CATALONIA MAJORICA
- HOTEL GRAN CAMP DE MAR
- HOTEL FLAMINGO
- HOTEL NEPTUNO
- HOTEL FERRERA BLANCA
- HOTEL PLAYA MAR
- HOTEL GOLDEN TAURUS PINEDA DE MAR (BARCELONA)
- HOTEL ACAPULCO LLORET DE MAR (GIRONA)
- HOTEL 1898 (BARCELONA)
- HOTEL JAZZ (BARCELONA)
- HOTEL CATALONIA BERNA (BARCELONA)



JW Marriott Convention Center  
Mascate, Omán.



- AL SAAD HOTEL - QATAR
- Melià Internacional - QATAR
- Varadero, Cuba.
- AL SHAREEF HOTEL NEAR AIRPORT, DOHA - QATAR
- GEORGE II HOTEL BIN MAHMOUD, DOHA - QATAR
- KHAIRAN RESORTS KUWAIT
- SAFIR AL BASTAKI SUITES HOTEL KUWAIT
- SWISS BELL HOTEL BAHRAIN
- JUMAIRAH BEACH RESIDENCE UBHI DUBAI - UAE
- OASIS HOTEL APARTMENT DUBAI - UAE
- CLORIA HOTEL DUBAI - UAE
- TOWERS ROTANA SHEIKH ZAYED ROAD DUBAI - UAE



- TENERIFE
- Sharq Village & Spa, Ritz Carlton - ORTÉS
- Doha, Qatar
- HOTEL SHERATON LA CALETA RESORT & SPA
- HOTEL APARTAMENTOS CLUB ATLANTIS HOVIMA
- HOTEL PERLA GRIS

\*A Televés é um fornecedor aprovado e fiável de GRE (Guest Room Entertainment - Entretenimento de quarto de hóspedes) para o Marriott na região da EMEA.

## Os nossos produtos e serviços chegam a mais de 100 países

### A Televés tem 12 filiais internacionais

Portugal,

França,

Reino Unido,

Itália,

Alemanha,

Polónia,

Escandinávia,

Rússia,

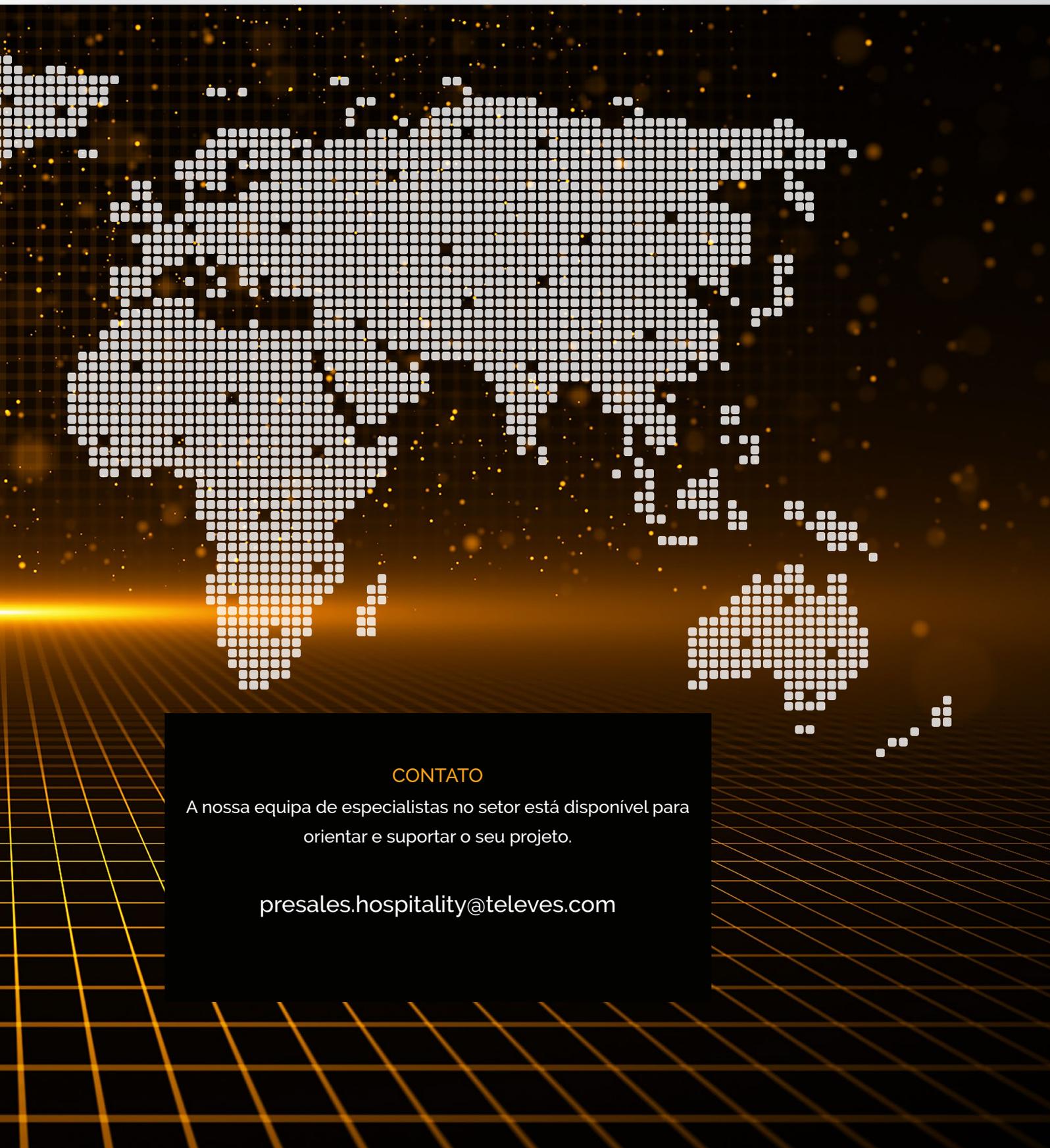
Estados Unidos,

China

Emirados Árabes Unidos y

Miami

e **disponibiliza os seus produtos em mais de 100 países em mais de 5 continentes**, através da sua rede de distribuição alargada.

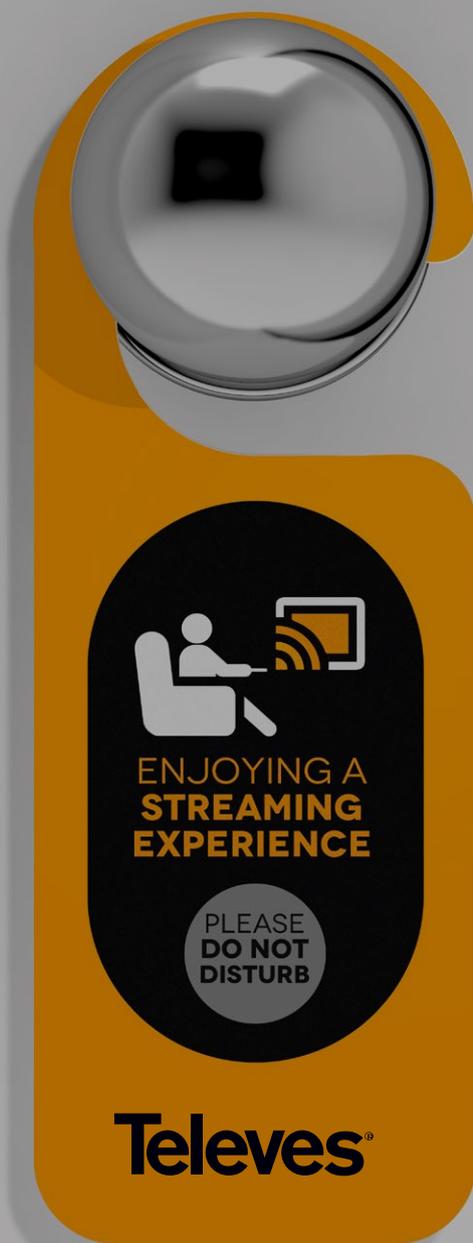


### CONTATO

A nossa equipa de especialistas no setor está disponível para orientar e suportar o seu projeto.

[presales.hospitality@televes.com](mailto:presales.hospitality@televes.com)

Faça Com Que Os Seus Hóspedes Se Sintam Em Casa



[contents.televes.com/hospitality](https://contents.televes.com/hospitality)

[www.televes.com](https://www.televes.com)

