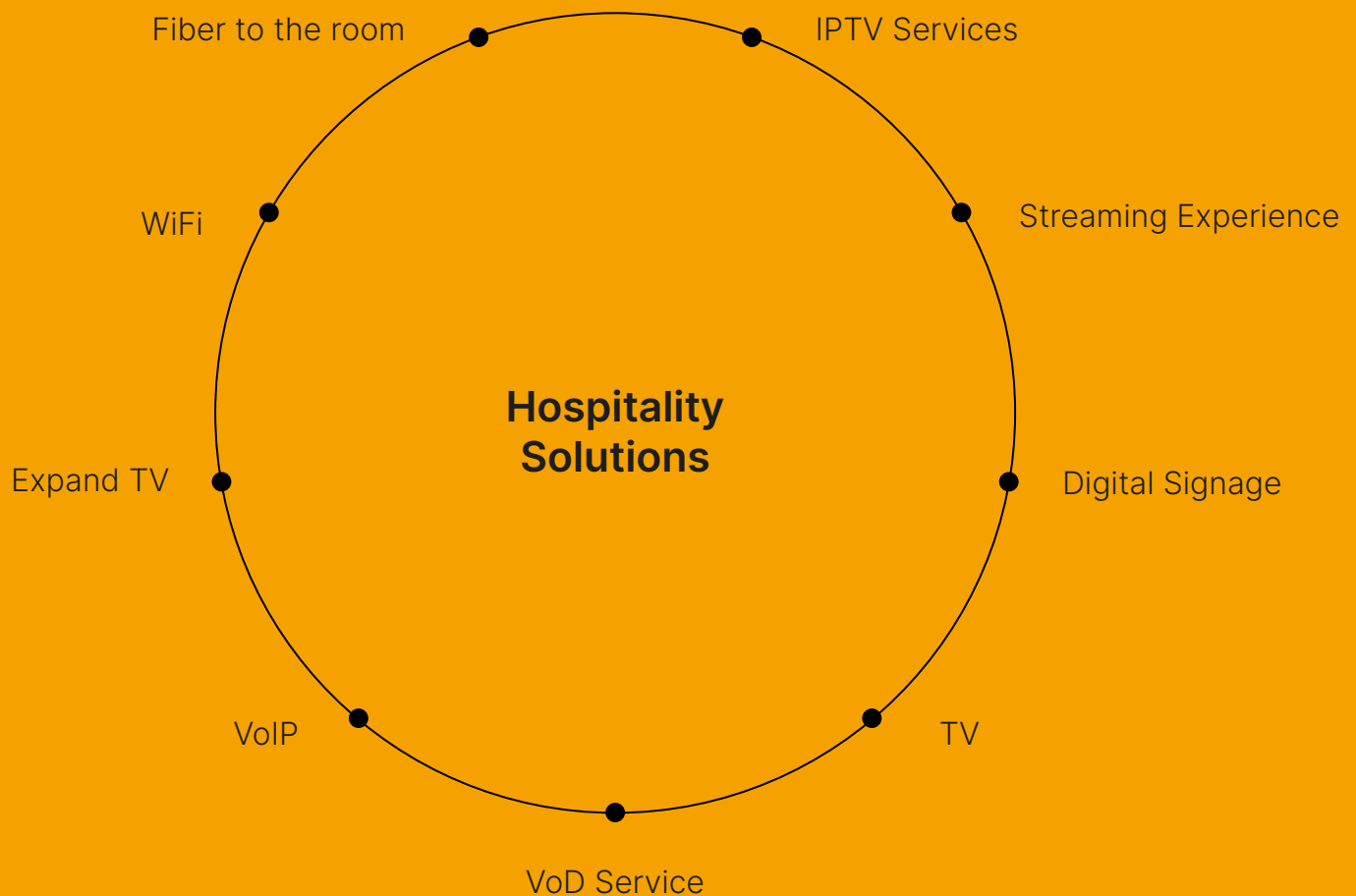


# Damit sich die Gäste wie zu Hause fühlen



## Netzwerk- und Entertainment-Lösungen für den modernen Hotelgast

Televes hat jahrelange Erfahrung in der Entwicklung und Umsetzung audiovisueller Dienstleistungen speziell für das Gastgewerbe.

Effiziente Hochleistungs-Glasfasernetze (GPON) in Kombination mit interaktiven Unterhaltungsangeboten in den Zimmern (IPTV-Dienste, Casting, VOD usw.) bieten den Gästen das beste Erlebnis.

Unsere große Erfahrung in der Entwicklung komplexer Kommunikationsinfrastrukturen ermöglicht es den Hotels, alle von den Kunden gewünschten und in Zukunft zu implementierenden Dienste anzubieten. So können zusätzliche Vorteile und ein vollständiges Nutzererlebnis erzielt werden.



# Index

## LEISTUNGSUMFANG

Alle Hospitality-Dienste die wir anbieten, sind auf die Bedürfnisse und Anforderungen der Gäste abgestimmt.

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| • Interaktive Mehrwertdienste ..... | 4  |
| • WLAN .....                        | 12 |
| • Streaming .....                   | 14 |
| • Digitale Beschilderung .....      | 16 |
| • Mobiles TV .....                  | 19 |
| • TV .....                          | 22 |
| • Telephonie-Dienste .....          | 24 |

## Interaktive Mehrwertdienste

---

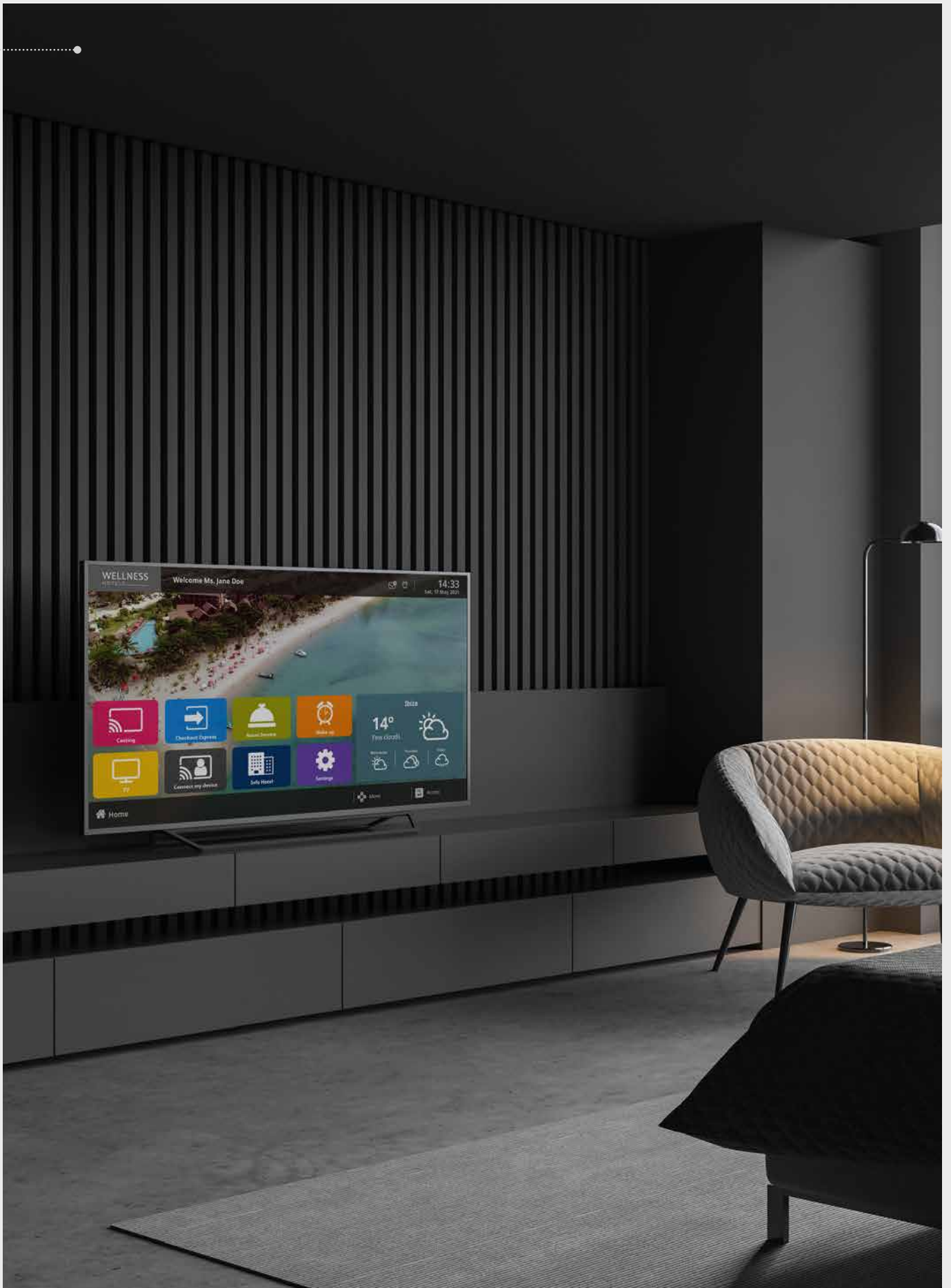


- IPTV
- nPVR
- VoD

**Der Bildschirm wird für jeden Gast zu einer wahren Bibliothek mit personalisierten und flexiblen Inhalten.**

Eine modulare Plattform, die es ermöglicht, das Fernsehprogramm für jeden Gast anzupassen und alle IPTV-Dienste auf dem Bildschirm anzubieten.

Sie bietet dem Gast die Möglichkeit, eine neue Generation von Fernsehen zu erleben, die er sogar über sein mobiles Gerät steuern kann.



## IPTV



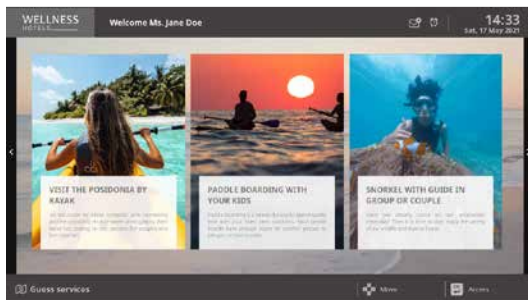
## TV und Radio

Die IPTV-Dienste beinhalten die Übertragung von kundenspezifischen TV- und Radiokanallisten unabhängig der Eingangssignale wie DVB-T, Satelliten-, Kabel-TV.



## PMS-Integration und PMS Adapter

Gästeinformationen (z.B. Namen), die Sprache oder die Organisation der Kanalliste nach Sprache werden automatisch an die vom installierten PMS bereitgestellten Informationen angepasst.



## Allgemeine und nützliche Informationen

Informationsdienste zeigen Hotel- und Werbeinhalte mit Bildern und Text an.



## Buchungen und Shopping Service

Die Gäste können die verfügbaren Produkte und Dienstleistungen bequem von ihren Zimmerfernsehern aus kaufen oder buchen.

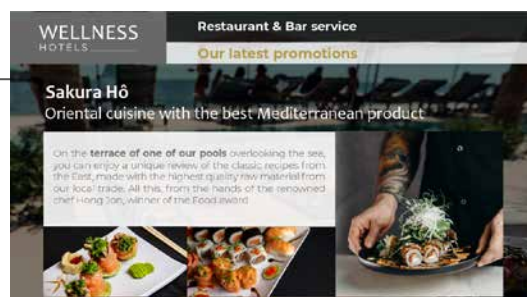






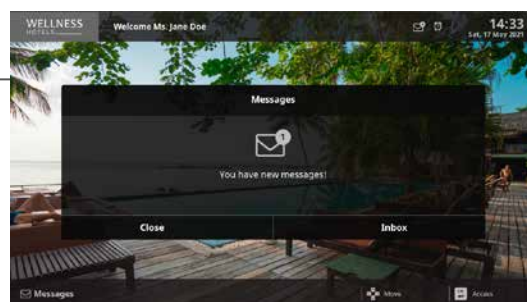
## Infokanal

Die Fernseher werden zu Informationspunkten, mit denen das Hotel für seinen Zimmerservice, Produkte oder Erlebnisse wirbt, die den Aufenthalt der Gäste verbessern sollen.



## Benachrichtigungen

Der Betreiber kann von der Rezeption aus individuelle Nachrichten an seine Gäste senden.



## Weckruf

Sie können Weckrufe für bestimmte Zeiten und Daten einstellen.



## TV Apps

Die Gäste können die verfügbaren Anwendungen gemäß der Verfügbarkeit der TV-Hersteller starten.



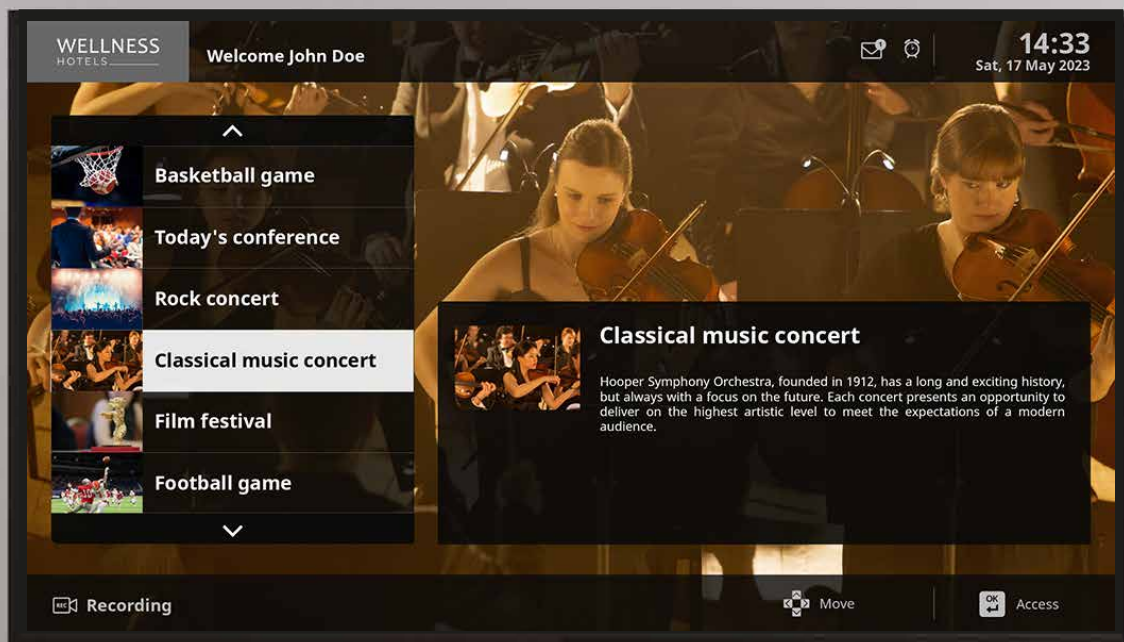
**Weitere Unterhaltungsdienste können integriert werden:**

Dieses System ermöglicht die Integration von weiteren angeschlossenen Unterhaltungsdiensten wie ArantiaCast, VOD-Service oder ArantiaTV-App.

## nPVR

Der Network Personal Video Recording (nPVR)-Dienst wurde entwickelt, um Aufnahmen von IPTV-Kanälen zu planen und diese über eine intuitive On-Demand-Plattform, auf die die Gäste über den Fernseher in ihrem Zimmer zugreifen können, mit ihnen zu teilen.



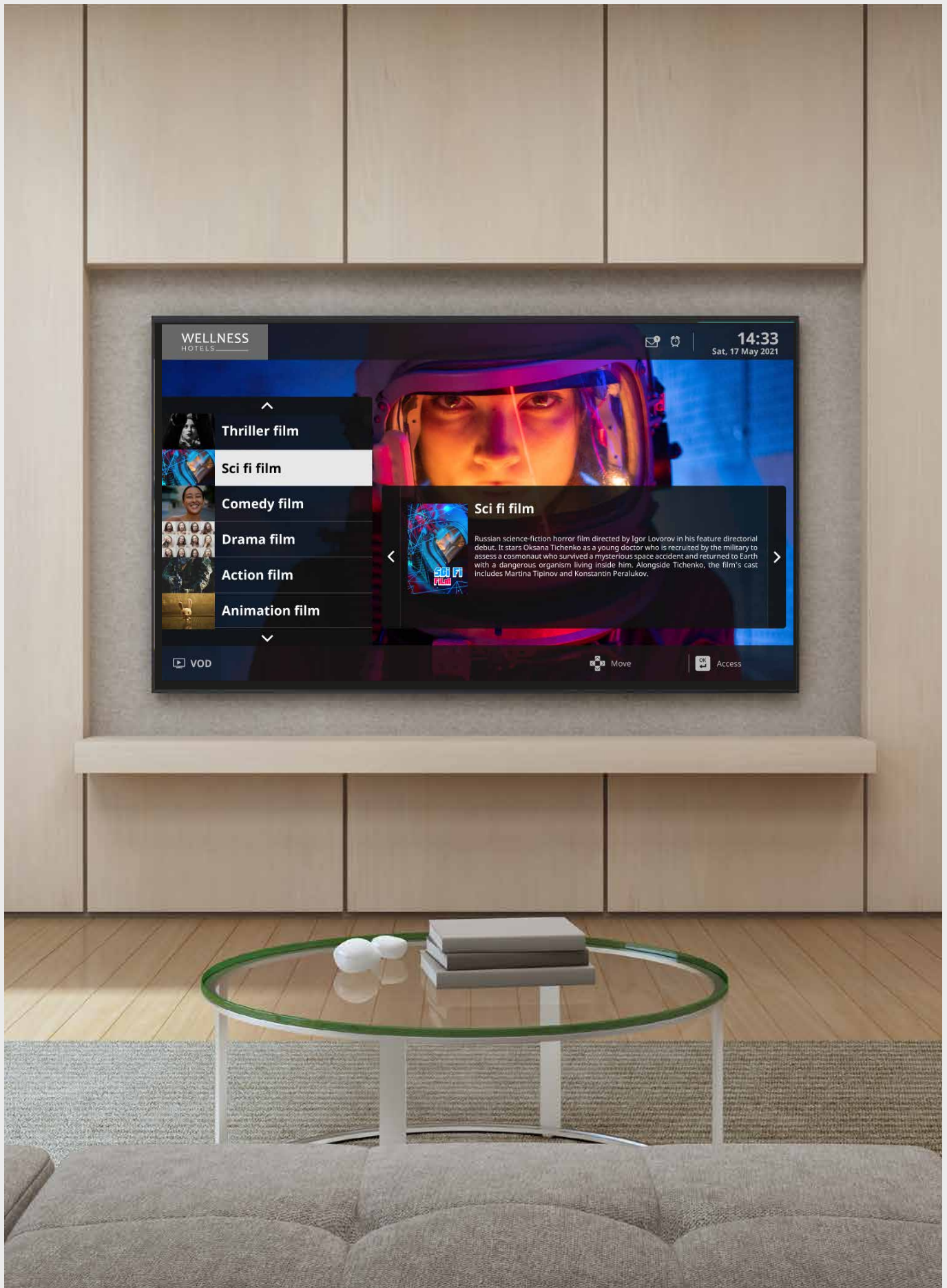


## VoD

Video On Demand ist eine Plattform zur Verbreitung audiovisueller Inhalte zu einem vom Gast gewählten Zeitpunkt über das in den Zimmern installierte TV-System.

Damit wird jedes Fernsehgerät in den Zimmern zu einer jederzeit zugänglichen Inhaltsbibliothek.

Dieser Dienst wird von Swank Motion Pictures, Inc. unterstützt - einem der wichtigsten Anbieter von On-Demand-Inhalten der bedeutendsten Filmstudios - und ist in einigen Einrichtungen des Gastgewerbes verfügbar.



## WLAN

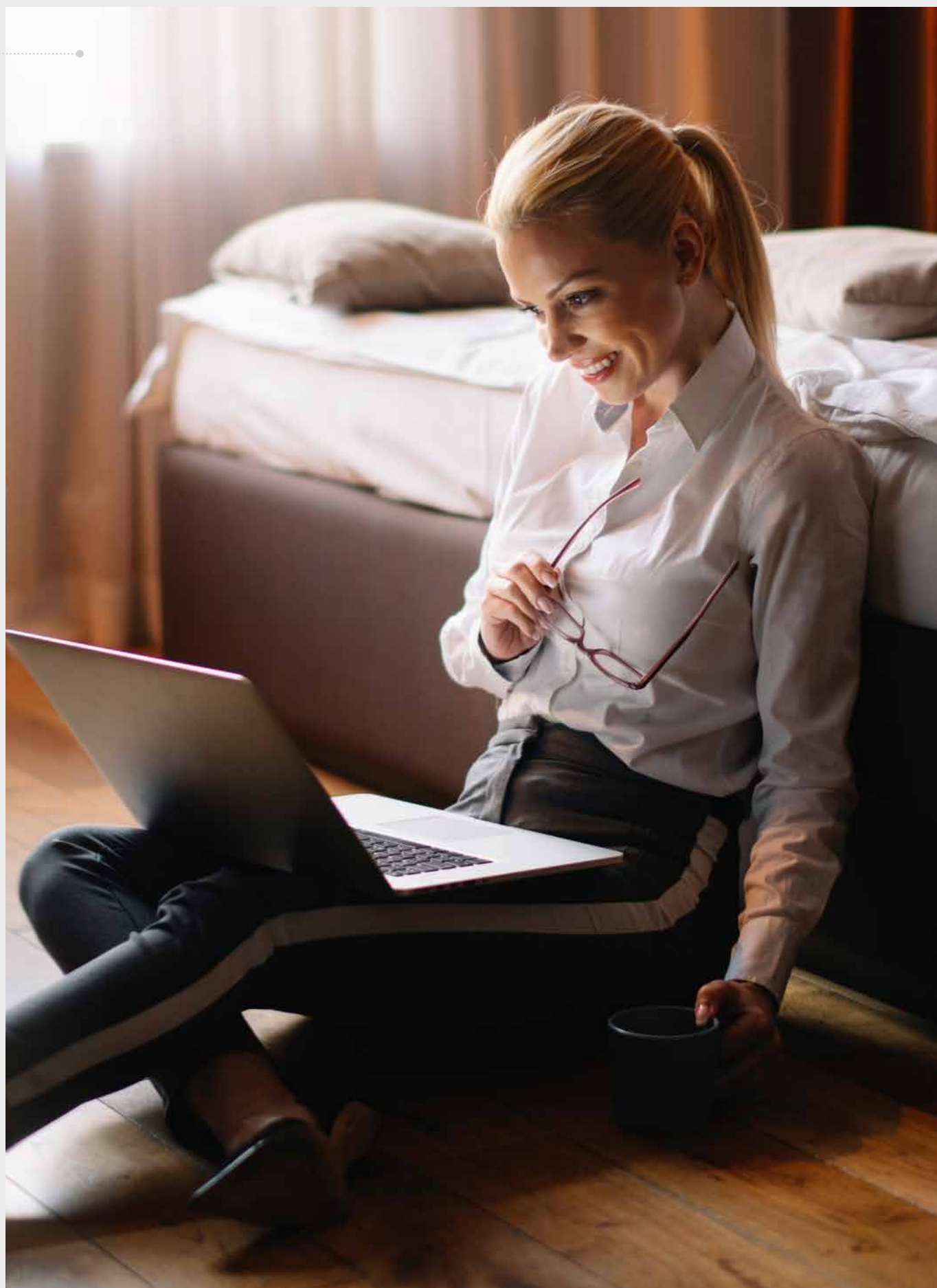
---



### **Konnektivität mit hoher Kapazität und garantierter Abdeckung.**

Televes bietet eine Reihe von Lösungen an, um einen effizienten, sicheren und zuverlässigen Zugang zum Internet innerhalb einer leistungsfähigen Multiservice-Netzinfrastruktur zu gewährleisten.

**Dank der Verwendung von Koaxial-, Ethernet- und LWL-Kabeln können unsere Lösungen Verbindungsprobleme vermeiden, die normalerweise in Hotels auftreten.**



## Streaming

---



**Mit ArantiaCast bieten wir das Abspielen von Streaming-Diensten auf den Hotelfernseher genau wie zu Hause an.**

Unser professionelles ArantiaCast wurde speziell für den Einsatz im Gastgewerbe entwickelt, wo mehrere Geräte parallel betrieben werden und bei denen die Wahrung der Privatsphäre der Gäste eine wichtige Aufgabe des Hotels ist.

Die Nutzer können Inhalten von einer Vielzahl Streamingdiensten von ihren persönlichen Geräten auf das Fernsehgerät übertragen, z. B. Serien, Filme, Musik, Nachrichten, Sport usw.

Sobald das ArantiaCast-System in das Wi-Fi-Netz des Hotels integriert ist, können die Nutzer ihre Geräte durch das Scannen eines QR-Codes ganz einfach mit ihrem Zimmerfernseher verbinden.

Diskrete Installation, die weder die Ästhetik noch die Funktionalität des Raumes beeinträchtigt. Mit ArantiaCast kann das WLAN-Netzwerk aus der Ferne überwachen und einem Hotel einen außergewöhnlichen Mehrwert verleihen.







## Digitale Beschilderung



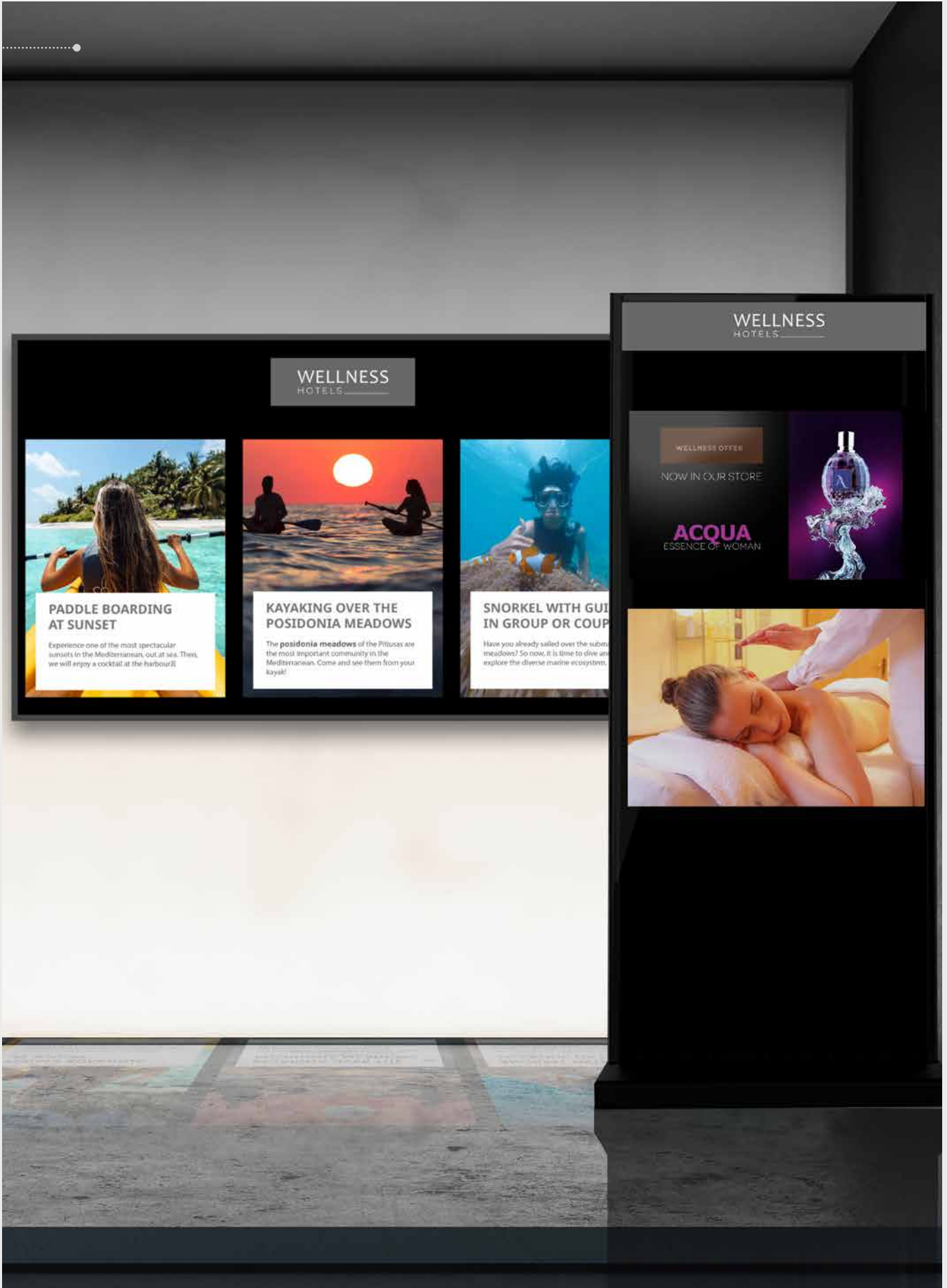
- **Infokanal**

**Jeder Hotelbildschirm wird zu einem attraktiven Informations- oder Werbeträger.**

Arantia DS ermöglicht es, neue Informationsstellen zu schaffen, indem die vorhandenen Bildschirme verwendet oder Totems an strategischen Stellen im Hotel aufgestellt werden. Es kann sowohl ein Remote- als auch ein zentralisiertes Management durchgeführt werden. Diese Lösung bietet mehrere gestalterische Möglichkeiten und an die Gäste gerichtete Inhalte: externe Werbung, Promotion von Aktivitäten, interne Angebote.

### **Wichtigste Punkte:**

- **Flexibel:** Dem Bildschirm können zahlreiche Inhalte hinzugefügt werden.
- **Skalierbar:** Kann an unterschiedliche Bedürfnisse angepasst werden, von einzelnen Infopunkten bis hin zu mehreren Infopunkten an unterschiedlichen Orten.
- **Einfach zu bedienen:** Inhalte können online über das Webportal erstellt werden.

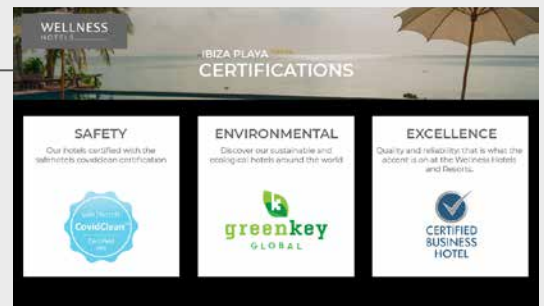


## Infokanal

**Der Infokanal ist das ideale Hilfsmittel für Hotels und Hotelketten, die ihren Kunden auf einfache Weise kommerzielle Informationen in jedem Raum zugänglich machen wollen. Er ermöglicht es, auf einfache und schnelle Art und Weise für Dienstleistungen zu werben, Kunden anzuziehen und relevante Neuigkeiten zu teilen.**

### Die Marke bewerben und den Unternehmenswert steigern

Um eine große Wirkung zu erzielen und die Wahrnehmung des Hotels durch die Gäste zu verbessern, bietet der Infokanal die Möglichkeit, alles zu teilen, was das Hotel zu bieten hat, wie die Qualität der Dienstleistungen, die unternommenen Initiativen, das ökologische und soziale Engagement oder die Qualitätszertifikate.



### Wichtige und aktuelle z Informationen

Mit unserer Lösung ist es möglich, die Kunden schnell zu erreichen und sie mit den an den aktuellen Anlass angepassten Änderungen und Empfehlungen auf dem Laufenden zu halten. Dieser Kommunikationskanal ermöglicht es Hotelketten, klare und direkte Botschaften zu vermitteln, um auf einfache Weise Vertrauen und Sicherheit bei den Gästen aufzubauen.



### Unvergessliche Momente

Um die vielfältigen Unterhaltungsmöglichkeiten der Umgebung bei den Gästen bekannt zu machen, bietet ein Infokanal die Möglichkeit, das Freizeitangebot zu erweitern, indem Informationen über touristische Besichtigungen, Wanderungen in der Natur, Touren zu Sehenswürdigkeiten oder sportliche Erlebnisse angezeigt werden, die unvergessliche Momente schaffen.





## Überall

Der Infokanal ermöglicht es, alle Hotelabteilungen in die Informationen einzubeziehen und so den übertragenen Nachrichten mehr Wert zu verleihen.

Die Informationen gehen über die Bildschirme an der Rezeption hinaus, und es ist möglich, die gewünschten Inhalte in jeder Ecke des Hotels auszustrahlen: Zimmer, Fitnessstudio, Restaurant, Säle, Aufzüge, Pool...



## Direkte Bewerbung von Produkten und Dienstleistungen

Auf diese Weise lassen sich die Umsätze deutlich steigern und alle vom Hotel angebotenen Dienstleistungen und Unterhaltungsmöglichkeiten hervorheben, so dass die Gäste ein tolles Erlebnis genießen können. Darüber hinaus ist es möglich, die Restaurantdienste, Gesundheits- und Schönheitsbehandlungen, gastronomische Erlebnisse, Shows oder Produkte und Sonderangebote der Hotelkette zu bewerben, die helfen, in kürzester Zeit höhere Einnahmen zu erzielen.

## Kombination mit anderen Unterhaltungsdiensten (\*)



Eine weitere Option, die dieser Service bietet, ist die Integration von anderen Unterhaltungsdiensten, um das Hotelerlebnis der Kunden zu verbessern, genau wie zu Hause. Ein Beispiel ist die Möglichkeit, das ArantiaCast-System einzubinden.

(\*) Diese Dienste sind nicht in der Infokanal enthalten, sondern müssen separat erworben werden.

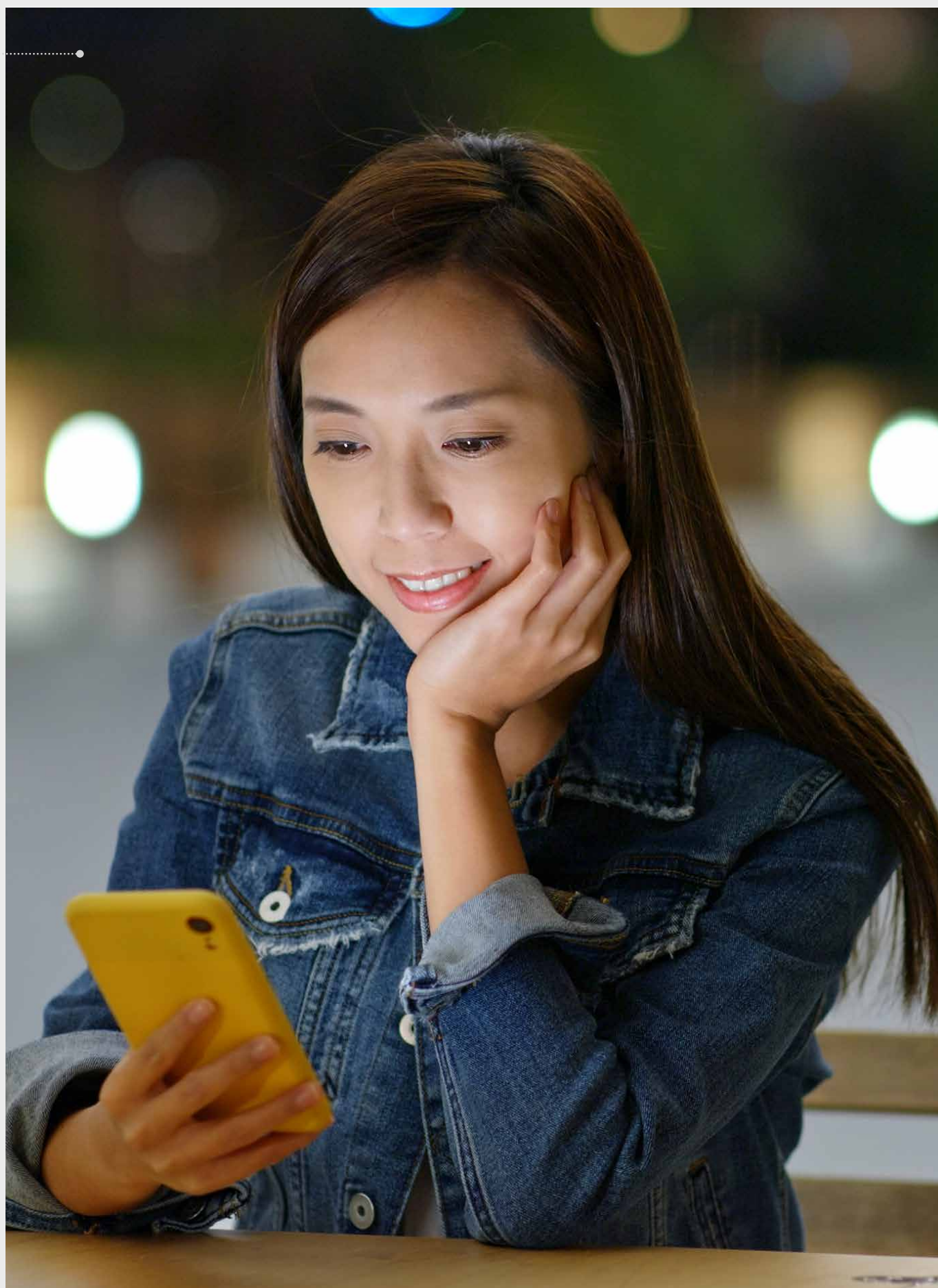
## Mobiles TV



### Die Fernsehdienste auf dem mobilen Gerät. Fernsehen beim Outdoor-Genuss.

Mit dem Expand TV-Dienst kann eine OTT-Plattform speziell für die Gemeinschaftsbereiche Ihres Hotels eingerichtet werden. Gäste können die in ihren Zimmern verfügbaren Premium-Kanäle auf ihren Mobilgeräten von jedem beliebigen Hotelort aus sehen, indem sie sich einfach mit dem Wi-Fi-Netzwerk des Hotels verbinden.





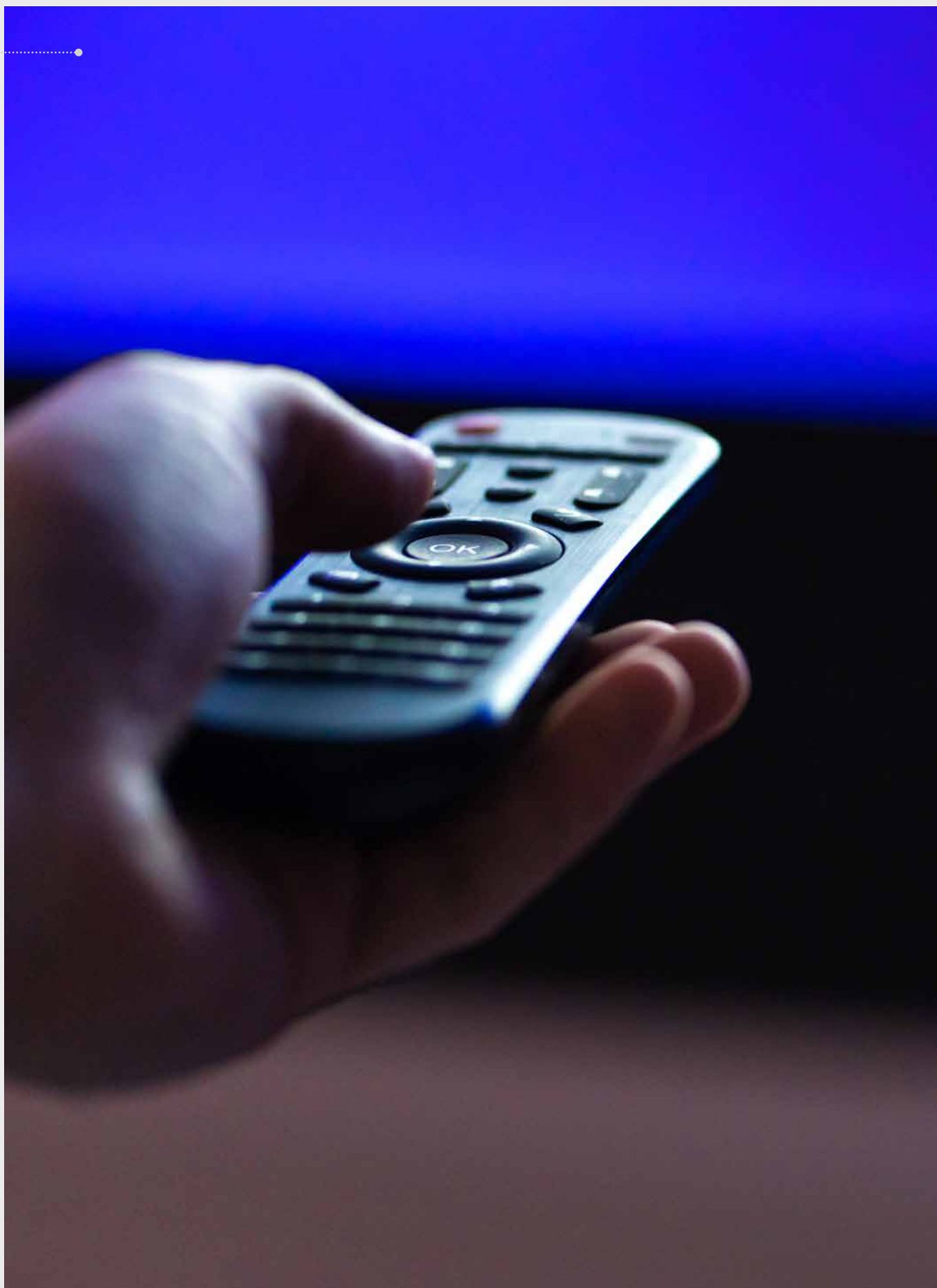


## TV



**Das Fernsehen, wie man es schon immer kannte, ist jetzt jederzeit und überall verfügbar.**

Televes verfügt über alle erforderlichen Geräte für den Empfang und die Signalverarbeitung von allen Fernsehsignalen (Terrestrik, Satellit und Kabel), das entweder über Koaxialkabel oder Glasfaser verteilt wird.



## Telephonie-Dienste

---



### Die neue Variante der Telephonie.

Dank VoIP ist es möglich die Telefon- und Kommunikationsdienste des Hotels zu digitalisieren und den Gästen eine bessere Leistung zu bieten. Die VoIP-Technologie hilft, die Kommunikation zu vereinfachen, die Kosten zu senken und die Produktivität deutlich zu steigern.



Produkte und Dienstleistungen werden in mehr als 100 Ländern angeboten, mehr als 500.000 Zimmer sind mit unserer Lösung ausgestattet.

**DIE LÖSUNGEN VON TELEVES KÖNNEN HOTELS DABEI HELFEN, IHRE AKTUELLEN UND ZUKÜNFTIGEN AUDIOVISUELLEN ANFORDERUNGEN ZU ERFÜLLEN.**

**Televes hat 10 internationale Tochtergesellschaften**

- Portugal
- Frankreich
- Vereinigtes Königreich
- Italien
- Deutschland
- Polen
- Skandinavien
- Vereinigte Staaten
- China
- Vereinigte Arabische Emirate

und **teilt seine Produkte in mehr als 100 Ländern auf 5 Kontinenten**, über sein umfangreiches Vertriebsnetz zur Verfügung.

**KONTACT**

Unser Expertenteam unterstützt und berät Sie gerne bei Ihrem Projekt.

**[presales.hospitality@televes.com](mailto:presales.hospitality@televes.com)**







[contents.televes.com/hospitality](https://contents.televes.com/hospitality)