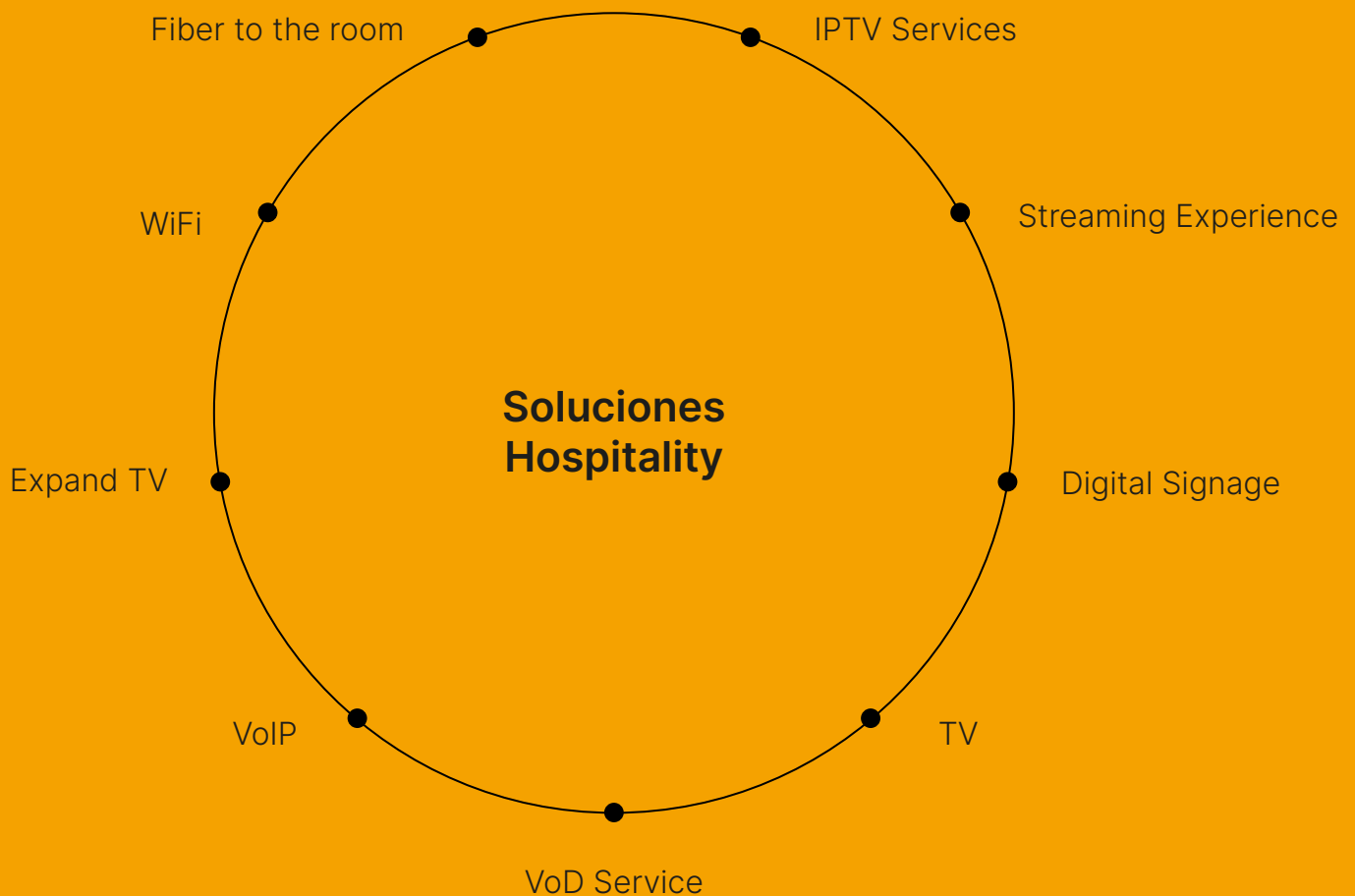


Los huéspedes se sentirán como en casa



Soluciones de conectividad y entretenimiento para el huésped en el hotel digital

En Televés somos expertos en el desarrollo e implantación de servicios audiovisuales especialmente diseñados para el mercado Hospitality.

Proporcionamos la mejor experiencia a los huéspedes gracias a eficientes redes de fibra de alta capacidad (GPON) combinadas con entretenimiento interactivo en las habitaciones de los huéspedes (servicios IPTV, casting, VoD...).

Nuestra amplia trayectoria en el desarrollo de infraestructuras integrales de comunicaciones permite al establecimiento hotelero ofrecer todos los servicios que actualmente demandan los clientes, y aquellos que se vayan a implementar en un futuro, obteniendo ventajas adicionales y una experiencia de usuario total.



Índice

SERVICIOS INCLUIDOS

Descubre nuestros servicios Hospitality adaptados a las necesidades y exigencias de los huéspedes.

- Servicios interactivos.....4
- WiFi..... 12
- Streaming Experience 14
- Cartelería Digital 16
- Expand TV 19
- TV convencional 22
- Telefonía VoIP 24

Servicios interactivos

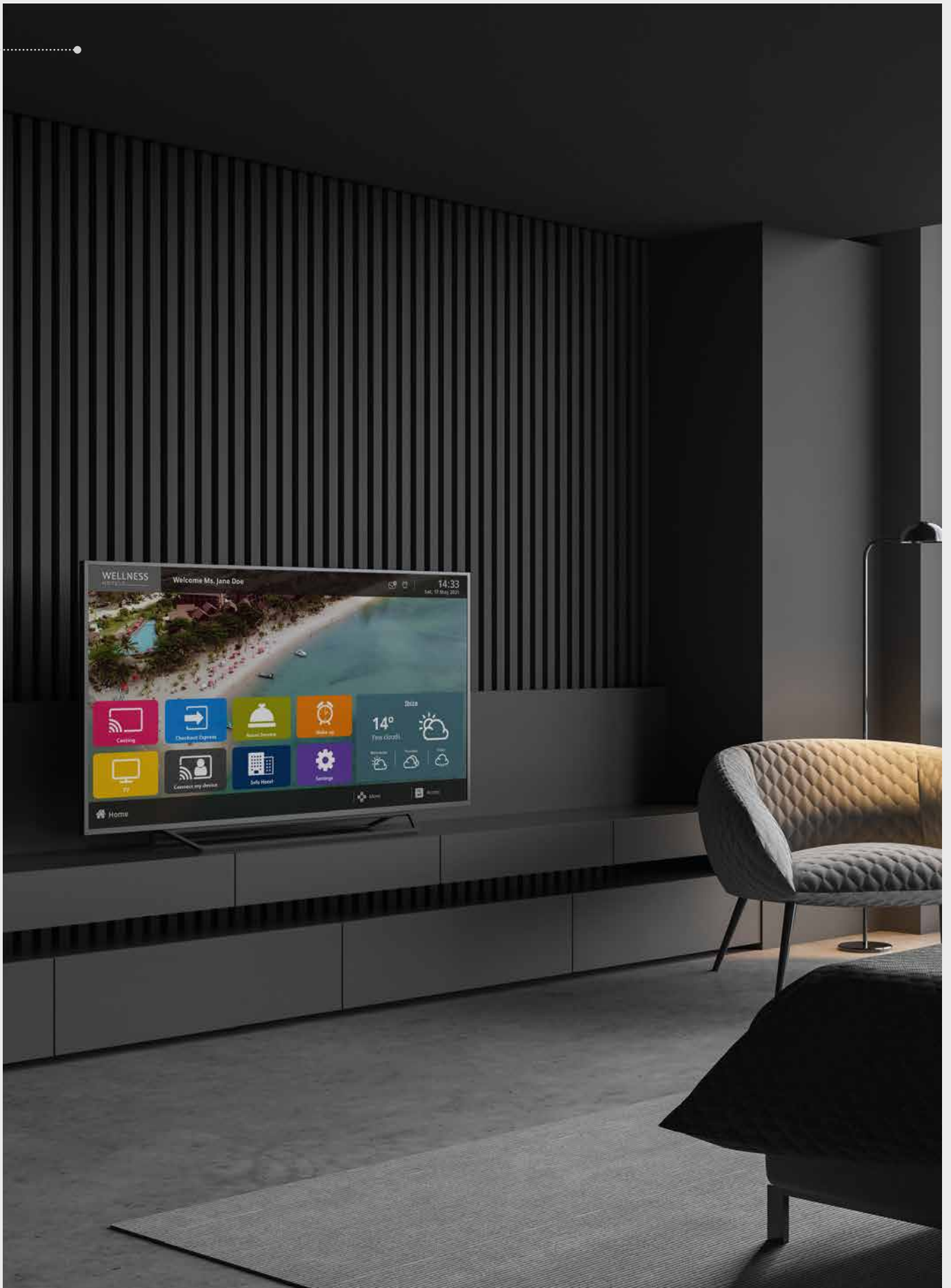


- Servicio IPTV
- Servicio nPVR
- Servicio VoD

La pantalla de TV se transforma en una auténtica librería personalizable y flexible para cada usuario.

Esta plataforma modular permite personalizar la televisión para cada cliente y ofrecer en pantalla todos los servicios IPTV.

Ofrece al huésped la posibilidad de disfrutar de una nueva generación de televisión que podrá incluso manejar desde su dispositivo móvil.

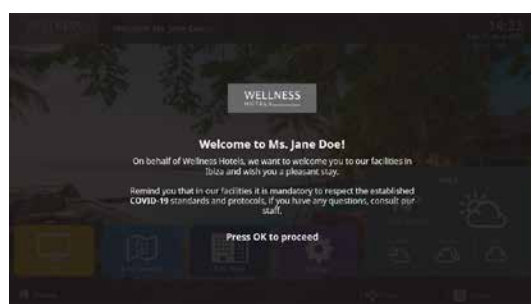


Servicio IPTV



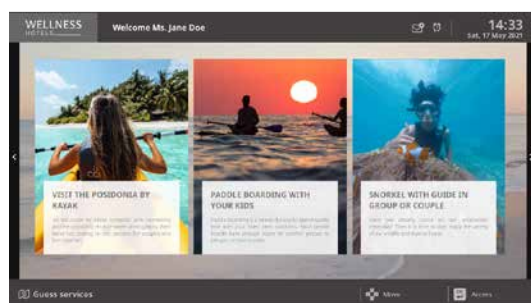
TV y Radio

Los servicios de IPTV permiten la distribución de listas de canales personalizados de TV y radio desde TDT, satélite, cable o fuentes IP.



Integración mediante PMS adapter

Los datos del huésped, idioma o reorganización de canales según la nacionalidad se adaptan de forma automática según los datos facilitados por el PMS instalado.



Información general y de interés

Los servicios informativos muestran contenidos corporativos y comerciales provistos de imagen y texto.



Servicio de booking and shopping

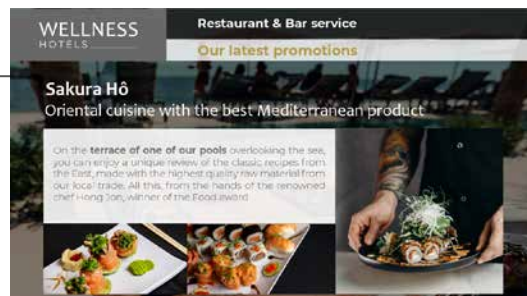
Los huéspedes pueden efectuar compras directas o reservas de los productos y servicios disponibles cómodamente desde televisor de sus habitaciones.





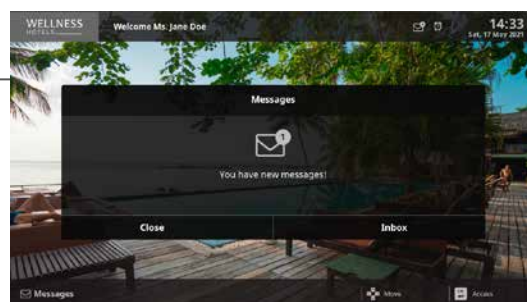
Canal corporativo

Los televisores se transforman en puntos de información en donde el hotel puede promocionar el servicio de habitaciones, los productos ofertados o experiencias para mejorar las estancias de sus huéspedes.



Mensajería instantánea

El administrador puede enviar mensajes personalizados desde la recepción a los huéspedes.



Alarmas

Es posible programar despertadores o alarmas para unas horas y fechas determinadas.



Aplicaciones de TV

Permite a los huéspedes iniciar las aplicaciones disponibles de acuerdo con el repositorio del fabricante.

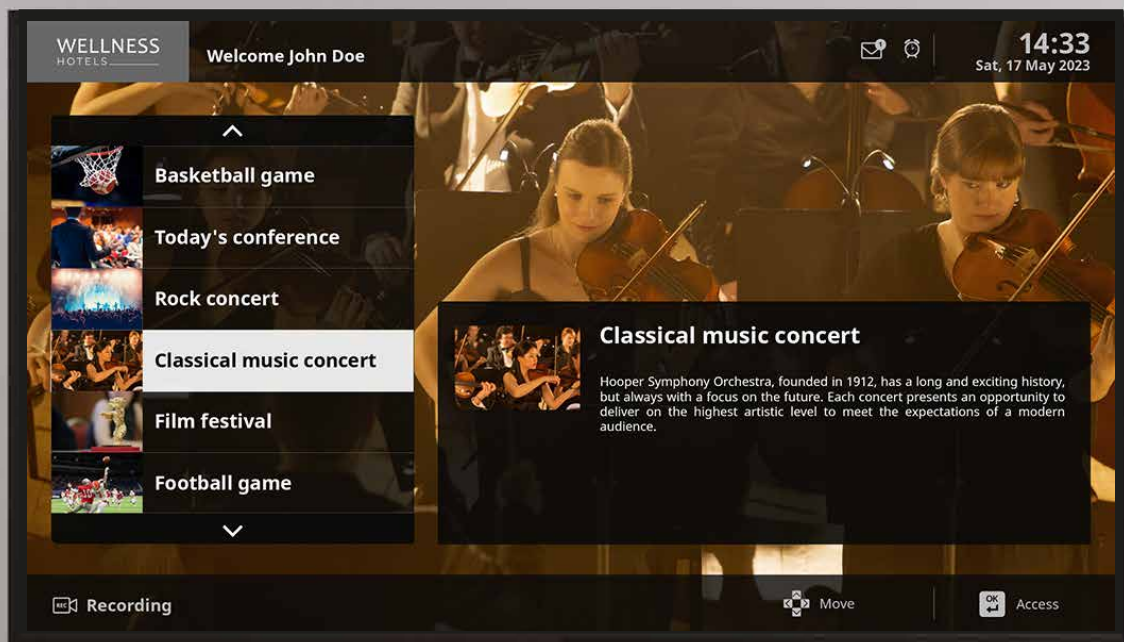


Posibilidad de integrar otros servicios de entretenimiento:

El sistema permite la integración de otros servicios de entretenimiento contratados, como servicios de streaming experience, servicio de VoD, servicio nPVR...

Servicio nPVR

El servicio de grabación de video personal en red (nPVR) está pensado para programar grabaciones de canales IPTV y transmitirlos bajo demanda a los dispositivos de los usuarios finales a través de una intuitiva plataforma.

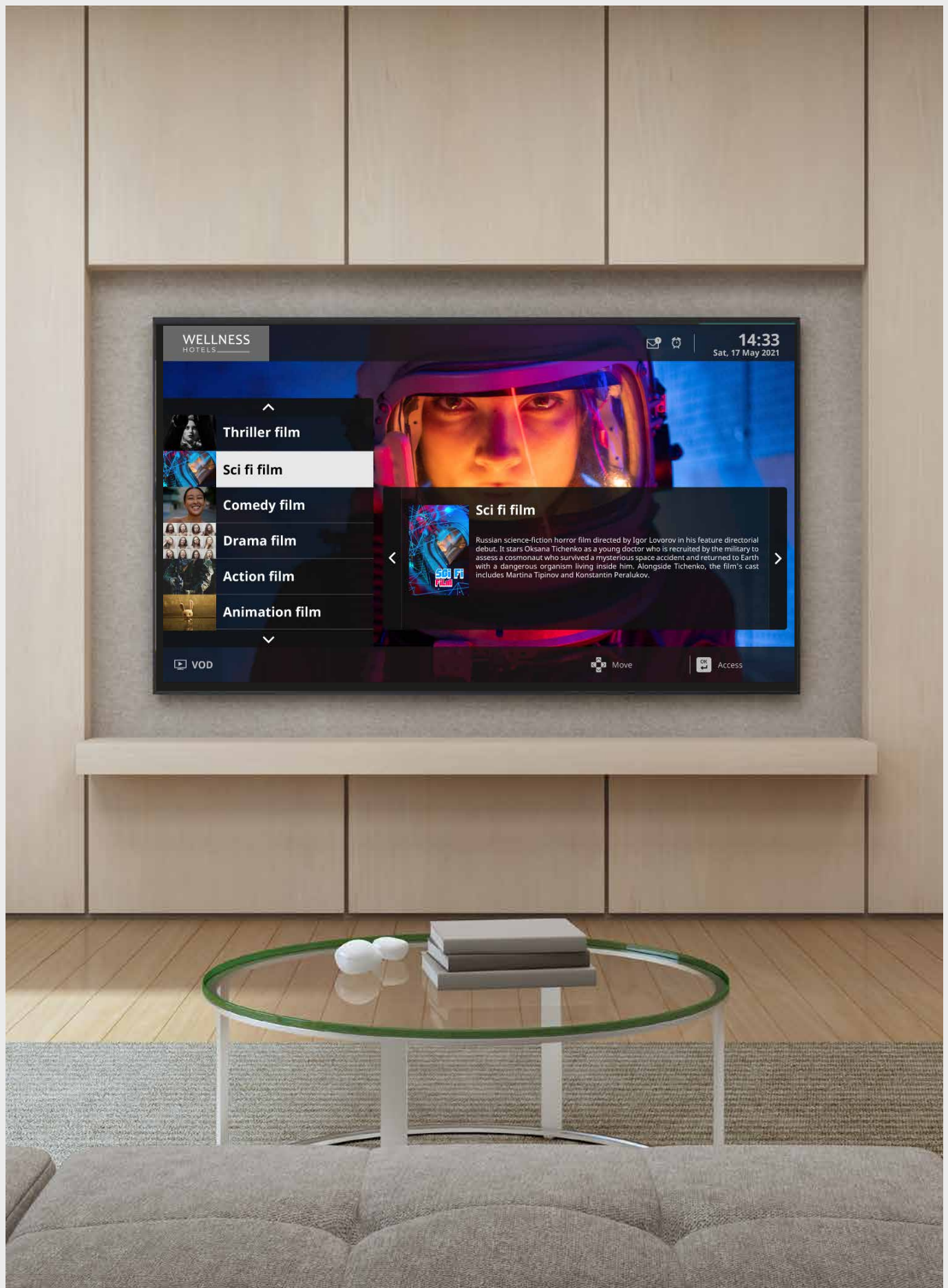


Servicio VoD

El servicio de Vídeo Bajo Demanda permite diseñar una plataforma de distribución de contenido audiovisual a través del sistema de TV instalado en las habitaciones de los huéspedes.

Con este servicio, los televisores instalados en las diferentes estancias del hotel se convierten en una completa librería de contenidos de entretenimiento accesible para los huéspedes en cualquier momento.

Así mismo, el servicio cuenta con la homologación de *Swank Motion Pictures, Inc.*, presente en multitud de establecimientos del sector de Hospitality y uno de los mayores proveedores de contenidos bajo demanda de los estudios cinematográficos más relevantes.



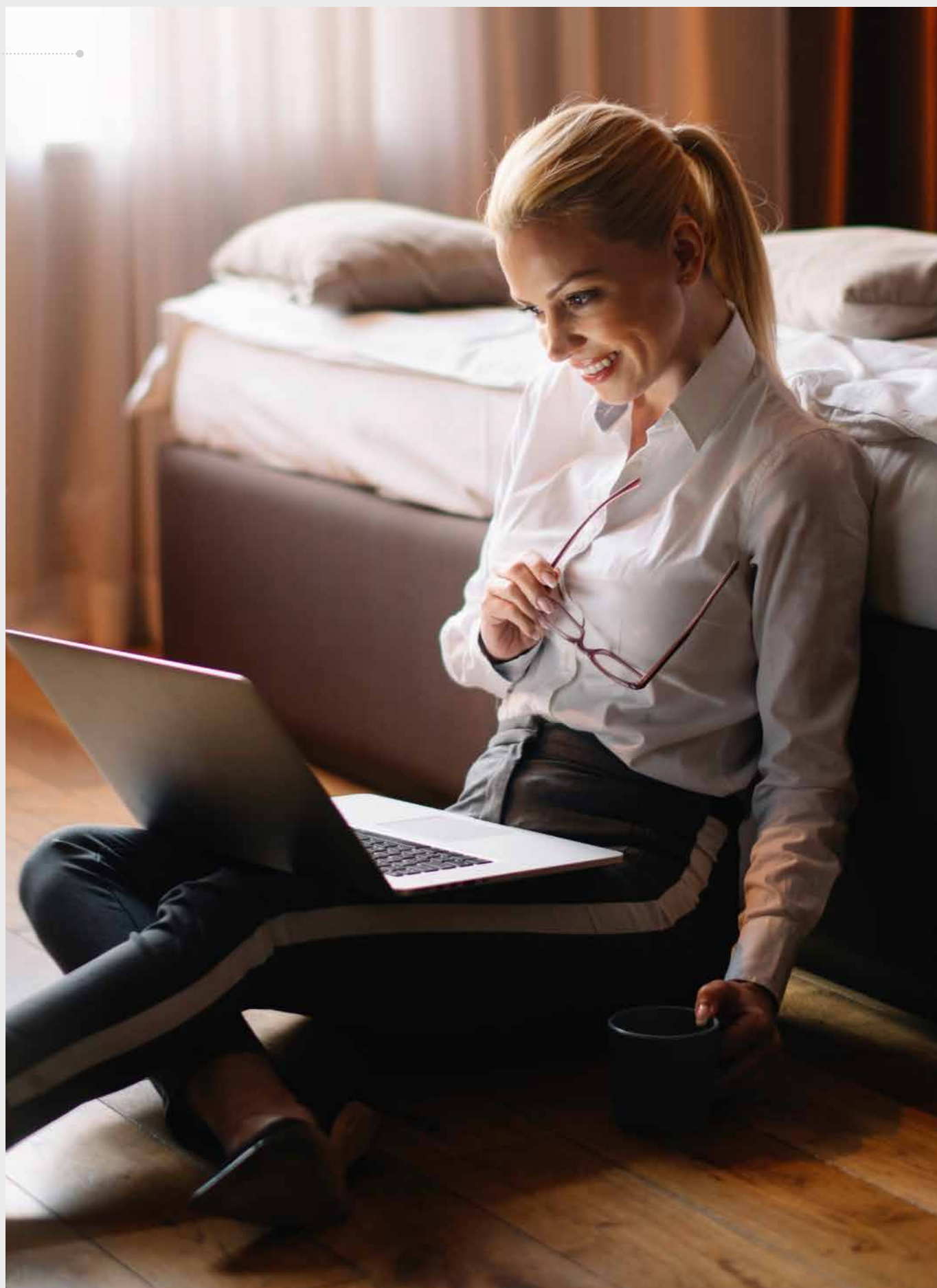
WIFI



Conectividad de alta capacidad y con cobertura garantizada.

Televés desarrolla un conjunto de soluciones para conseguir accesos a Internet eficientes, seguros y responsables en una infraestructura de red multiservicio de alta capacidad.

Mediante el uso de cable coaxial, cable Ethernet y F.O., nuestras soluciones pueden abordar los desafíos de conectividad que presentan los establecimientos hoteleros.



Streaming experience



A través de ArantiaCast, ofrecemos el streaming de contenidos en el televisor del hotel como en el propio hogar.

El sistema **ArantiaCast** de casting profesional, está específicamente diseñado para operar en entornos del sector Hospitality donde coexisten numerosos usuarios, y donde garantizar la privacidad entre huéspedes es una responsabilidad clave del hotel.

Este servicio permite compartir una gran variedad de contenidos del dispositivo personal del usuario a la TV, como series, películas, música, noticias, deportes...

Tras la integración del sistema ArantiaCast en la propia red WiFi existente del establecimiento, la asociación del dispositivo móvil del usuario a la TV de su habitación se realiza de un modo muy sencillo mediante la lectura de un código QR.

Su instalación es discreta y no perturba ningún aspecto estético o funcional de la habitación. Además, ArantiaCast permite monitorizar remotamente la red y genera un extraordinario valor añadido al hotel.



Cartelería digital



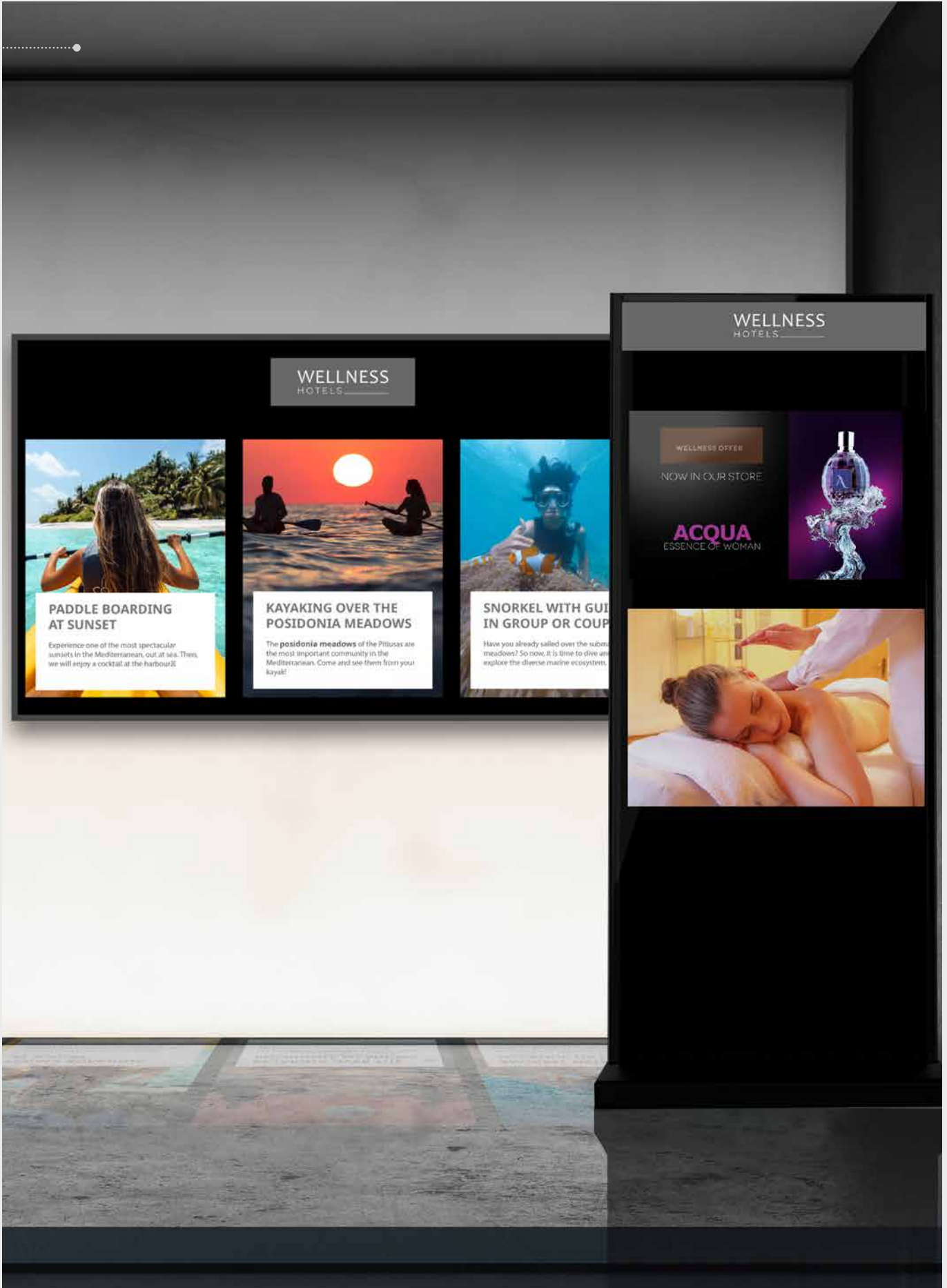
- **Canal Corporativo**

Cada pantalla del hotel se transforma en un punto estratégico de información o publicidad.

Arantia DS permite crear nuevos puntos de información actualizada utilizando las pantallas existentes o instalando tótems en zonas estratégicas del hotel. Su gestión puede realizarse tanto de manera centralizada como remota, y ofrece múltiples opciones de diseño y contenido dirigido especialmente a los huéspedes: publicidad externa, promoción de actividades, ofertas internas, etc.

Puntos destacables:

- **Flexible:** es posible añadir múltiples contenidos a la pantalla.
- **Escalable:** se adapta a las diferentes necesidades, desde puntos únicos a múltiples puntos en diversas ubicaciones.
- **Fácil de utilizar:** gestión online del portal web para la creación de contenidos.

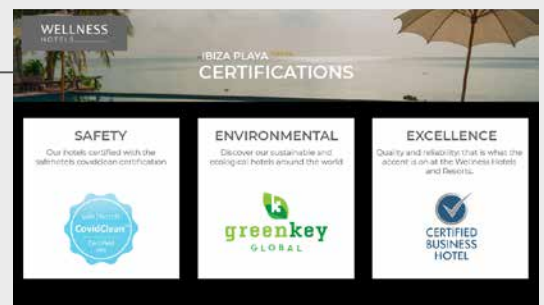


Canal Corporativo

El Canal Corporativo representa la herramienta ideal para aquellos establecimientos que deseen compartir información comercial fácilmente con sus clientes. Promociona servicios, atrae la atención de los clientes y difunde noticias relevantes de manera rápida y sencilla.

Potenciar la marca y mejorar el posicionamiento de la empresa

Si lo que se busca es generar un gran impacto y mejorar la percepción que tienen los huéspedes sobre el establecimiento o la cadena hotelera, el Canal Corporativo da la posibilidad de mostrar todo lo que son capaces de ofrecer, como la calidad de sus servicios, las iniciativas llevadas a cabo, los compromisos establecidos con el medio ambiente o la sociedad o sus certificados de calidad.



Información actualizada y de interés

Con esta solución es posible llegar a los clientes rápidamente y mantenerlos informados de los cambios y recomendaciones adaptados al contexto actual.



Complementar la experiencia del huésped

Para promocionar la multitud de opciones de entretenimiento que ofrece el entorno entre los huéspedes, el Canal Corporativo da la opción de ampliar la oferta ocio, visualizando información sobre visitas turísticas, excursiones por la naturaleza, tours por lugares emblemáticos o experiencias deportivas que harán inolvidables sus estancias.





En todas partes

El Canal Corporativo permite que todos los departamentos del hotel sean partícipes de la información, aportando un mayor valor a los mensajes que se transmitan.

La información va más allá de las pantallas de la recepción, pudiendo visualizar los contenidos en todos los rincones del hotel que se desee: habitaciones, gimnasios, restaurantes, salones, ascensores, piscinas...



Promoción de productos y servicios de manera directa

Permite mejorar las ventas de manera exponencial, además de potenciar todos los servicios y opciones entretenimiento que el hotel puede ofrecer para que los huéspedes vivan una experiencia única.



Integración con otros servicios de entretenimiento (*)

Otra opción que ofrece este servicio es la integración de otros servicios de entretenimiento para mejorar estancia de los huéspedes en el hotel, haciendo que se sientan como en casa.

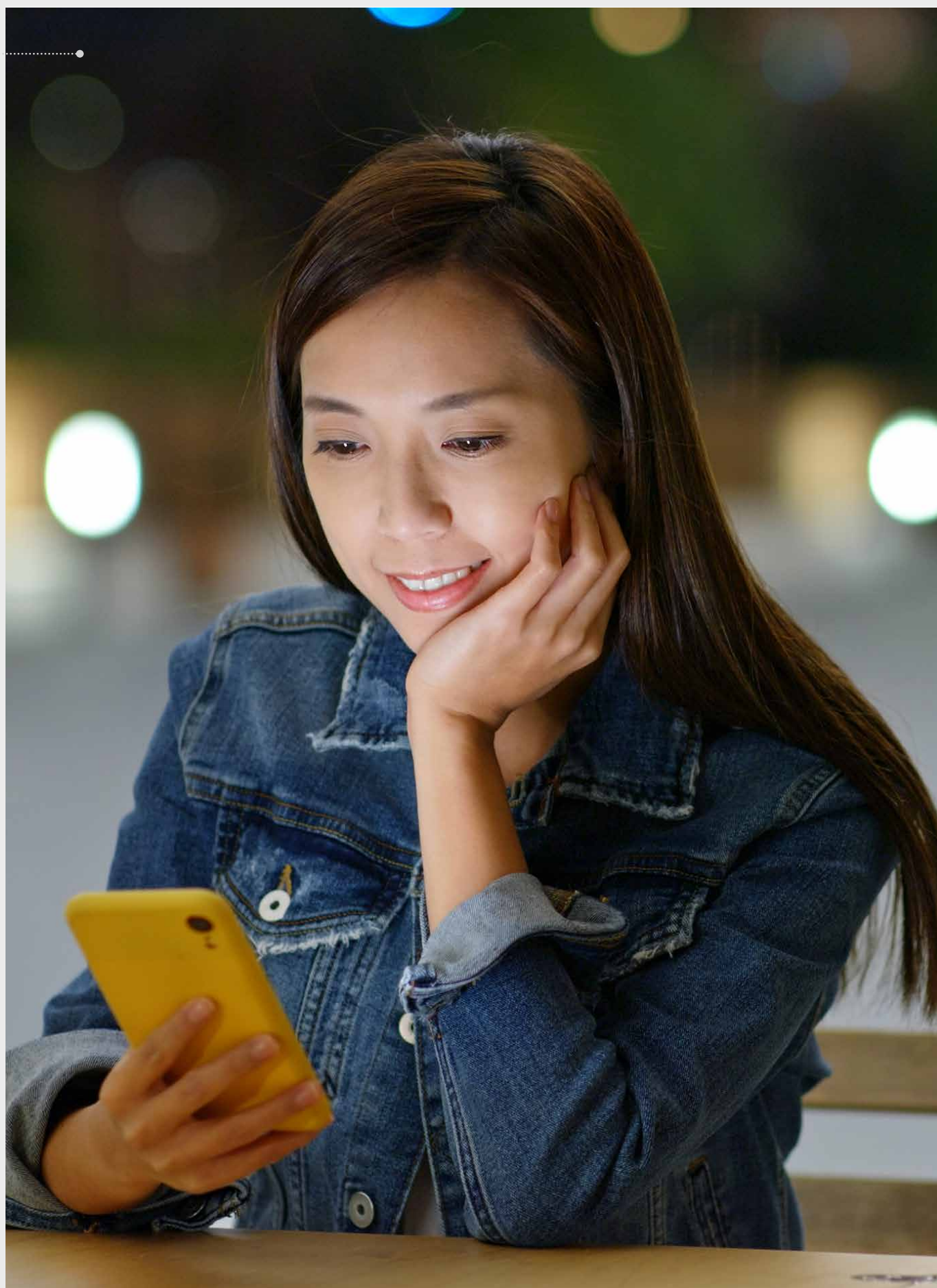
(*) Contáctanos para saber más sobre las diferentes opciones de entretenimiento.

Expand TV



La televisión del hotel en el móvil: ver la televisión mientras se disfruta de la terraza.

El servicio de Expand TV permite la creación de una plataforma OTT para zonas comunes de hoteles con la que los huéspedes pueden visualizar los canales Premium disponibles en su habitación a través de su dispositivo móvil y en cualquier rincón del hotel, simplemente conectándose a través de la red WiFi del hotel.

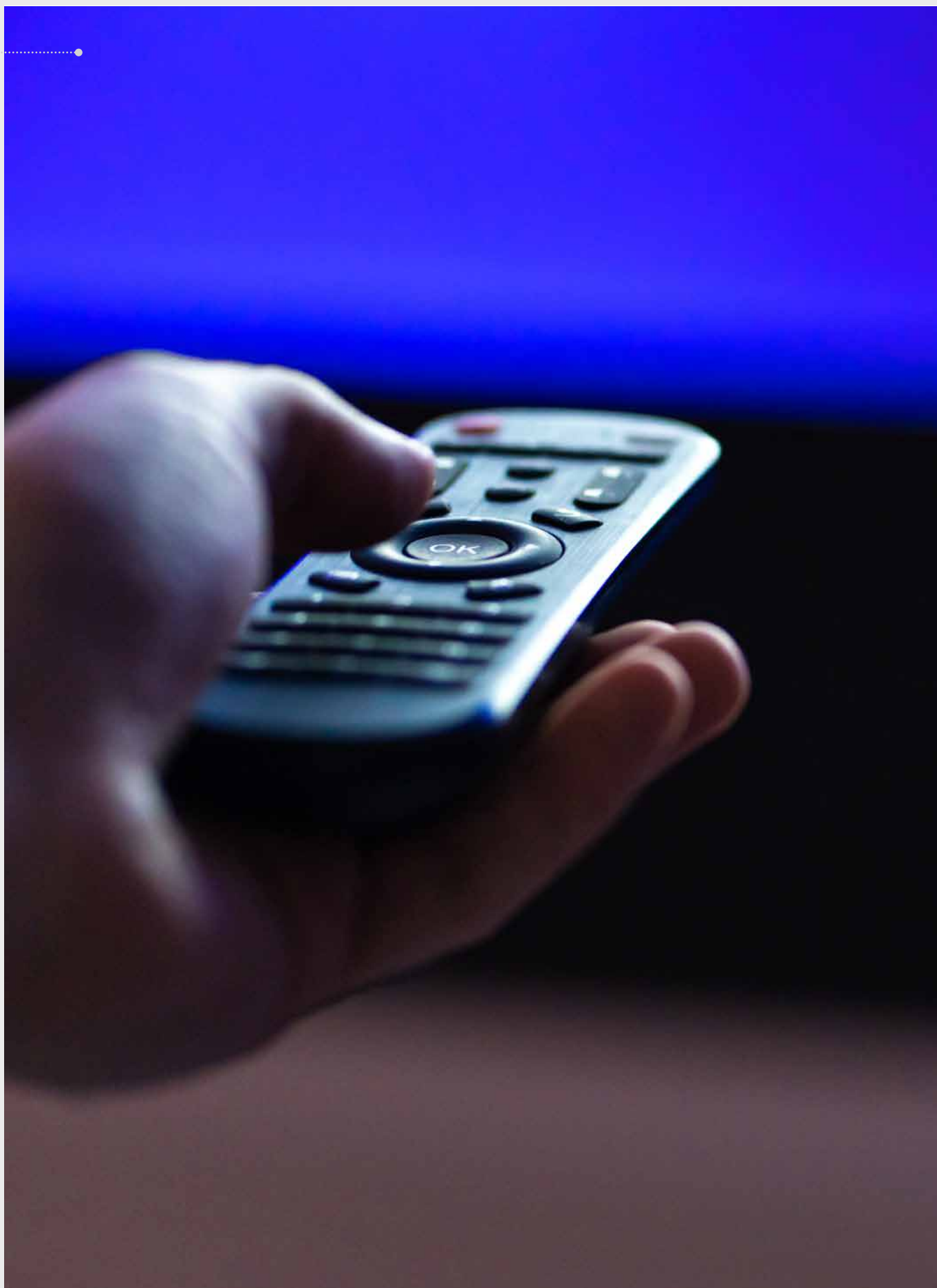


TV



El servicio de televisión tal y como lo conocemos, en todas partes.

Televés ofrece todos los elementos necesarios para llevar la señal de televisión hasta la última toma en el hotel, ya se trate de TDT, Satélite o cable, empleando para ello redes coaxiales, fibra óptica o soluciones híbridas.



Telefonía VoIP



La nueva forma de telefonía.

Con el servicio VoIP, es posible una digitalización de los servicios de telefonía y comunicaciones del hotel para ofrecer un mejor servicio a los huéspedes. La tecnología VoIP permite simplificar las comunicaciones, reducir costes y mejorar la productividad de forma notable.



Nuestros productos y servicios están presentes en más de 100 países, en más de 500.000 habitaciones en todo el mundo cuentan con nuestras soluciones.

LAS SOLUCIONES DE TELEVÉS AYUDAN AL ESTABLECIMIENTO HOTELERO A AFRONTAR LOS REQUISITOS AUDIOVISUALES DE AHORA Y DEL FUTURO.

Televés tiene 10 filiales internacionales en

- Portugal
- Francia
- Reino Unido
- Italia
- Alemania
- Polonia
- Escandinavia
- Estados Unidos
- China
- Emiratos Árabes Unidos

y hace llegar sus productos a más de 100 países en los 5 continentes, a través de una extensa red de distribuidores.

CONTACTO

Nuestro equipo de profesionales en el sector está a tu disposición para asesorarte y aconsejarte en tu proyecto.

presales.hospitality@televes.com





contents.televes.com/hospitality