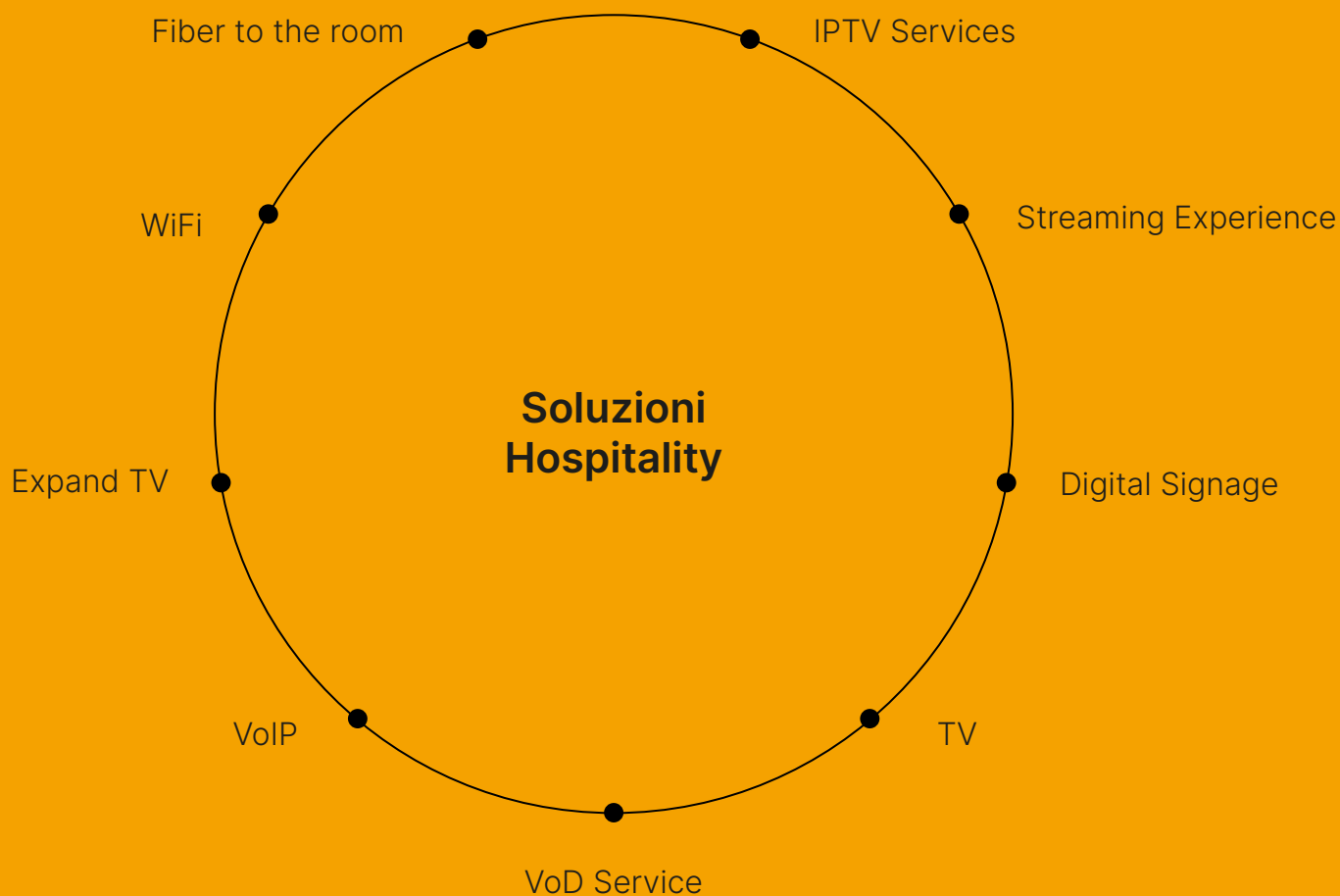


Fai entrire i tuoi ospiti come a casa



Soluzioni di connettività e intrattenimento per l'ospite dell'hotel digitale

In Televes, siamo esperti nello sviluppo e nell'implementazione di servizi audiovisivi appositamente progettati per il settore dell'ospitalità.

Siamo in grado di fornire agli ospiti la migliore esperienza, grazie a efficienti reti in fibra ad alta capacità (GPON) combinate con il tempo libero interattivo nelle loro stanze (servizi IPTV, casting, VoD...).

La nostra vasta esperienza nello sviluppo di infrastrutture di comunicazione complete, consente agli hotel di offrire tutti quei servizi richiesti dai clienti e quelli che saranno implementati in futuro, ottenendo vantaggi aggiuntivi e un'esperienza utente completa.



Indice

SERVIZI INCLUSI

Scopri i nostri servizi Hospitality adattati alle esigenze e alle richieste dei tuoi ospiti.

• Servizi Interattivi.....	4
• Wi-Fi.....	12
• Streaming Experience.....	14
• Firma digitale.....	16
• Expand TV	19
• TV	22
• Telefonia VoIP	24

Servizi Interattivi

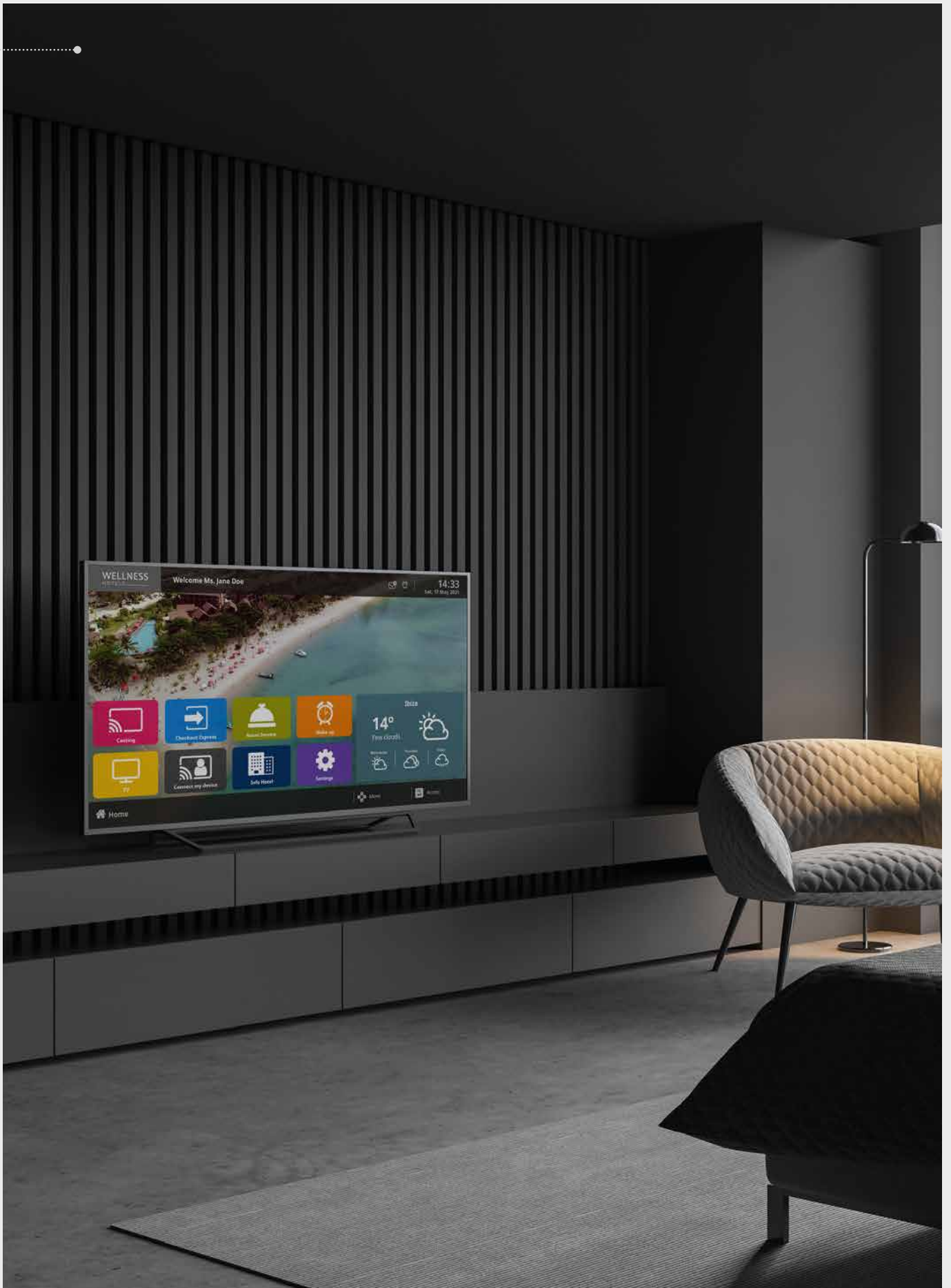


- Servizi IPTV
- Servizio nPVR
- Servizio VoD

Lo schermo diventa una vera e propria libreria di contenuti personalizzati e flessibili per ogni utente.

Una piattaforma modulare che permette di personalizzare la televisione per ogni cliente e offrire sullo schermo tutti i servizi IPTV.

Offre all'ospite la possibilità di godersi una nuova generazione di televisione che potrà gestire anche dal proprio dispositivo mobile.

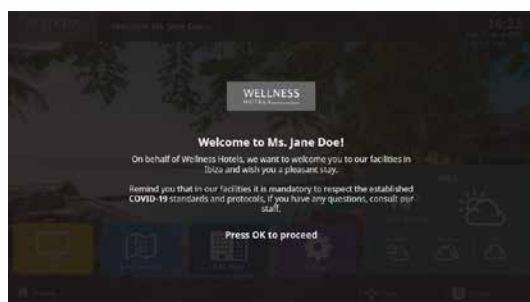


Servizi IPTV



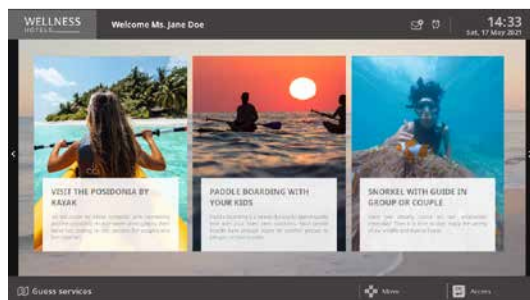
TV e Radio

I servizi IPTV consentono la distribuzione di elenchi di canali TV e radio personalizzati da sorgenti DTT, satellitari, via cavo o IP.



Integrazione con adattatore PMS

I dati dell'ospite, della lingua o della riorganizzazione dei canali in base alla nazionalità vengono automaticamente adattati in base ai dati forniti dal PMS installato.



Informazioni generali e di interesse

I servizi informativi mostrano contenuti aziendali e commerciali forniti con immagini e testo.



Servizio di prenotazione e acquisto

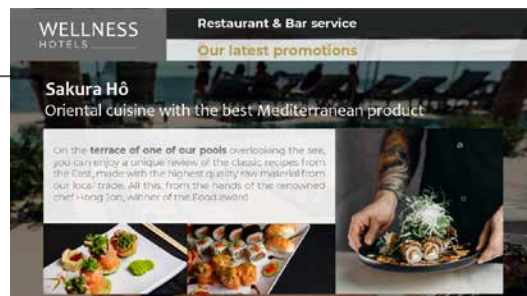
Gli ospiti possono effettuare acquisti diretti o prenotazioni dei prodotti e servizi disponibili comodamente dalla televisione in camera.





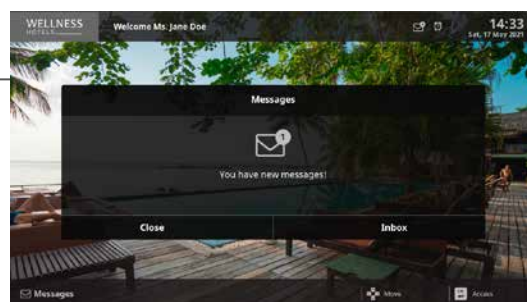
Canale Aziendale

I televisori diventano punti informativi in cui l'hotel può promuovere il servizio in camera, i prodotti offerti o le esperienze per migliorare il soggiorno dei propri ospiti.



Messaggistica istantanea

L'amministratore può inviare messaggi personalizzati dalla reception agli ospiti.



Allarmi

È possibile programmare sveglie o allarmi per determinati orari e date.



App TV

Consente agli ospiti di avviare le applicazioni disponibili in base al repository del produttore.

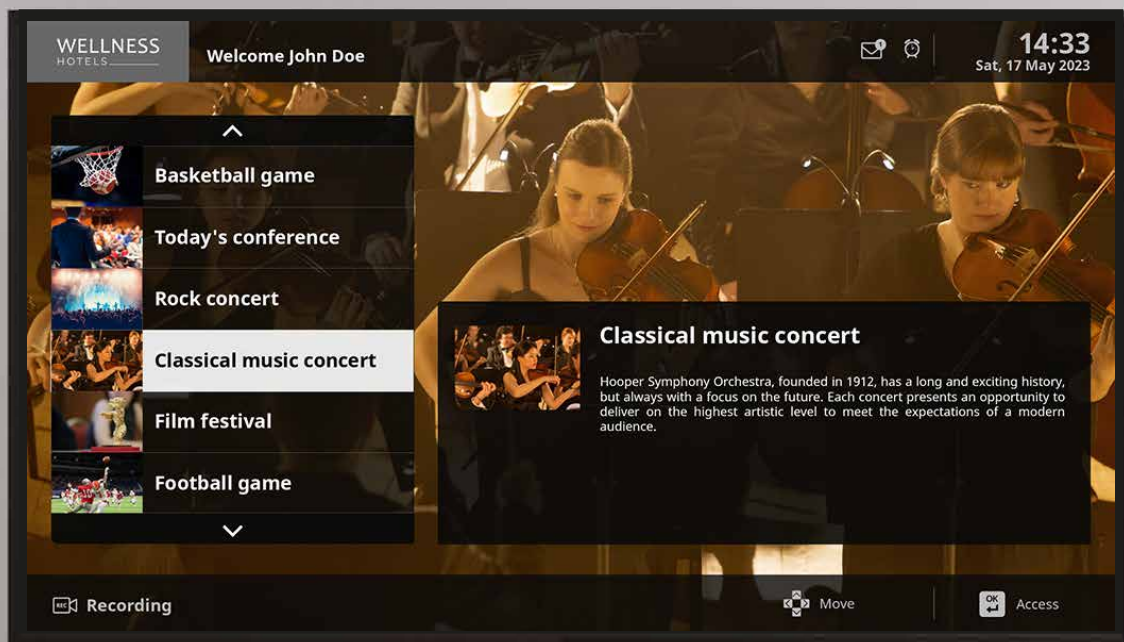


Possibilità di integrare altri servizi di intrattenimento:

Il sistema consente l'integrazione di altri servizi di intrattenimento convenzionati, come ArantiaCast, il servizio VoD o l'applicazione Arantia TV.

Servizio nPVR

Il servizio Network Personal Video Recording (nPVR) è progettato per programmare le registrazioni dei canali IPTV e condividerle tra gli ospiti attraverso un'intuitiva piattaforma on-demand a cui accederanno dalla TV nella loro stanza.

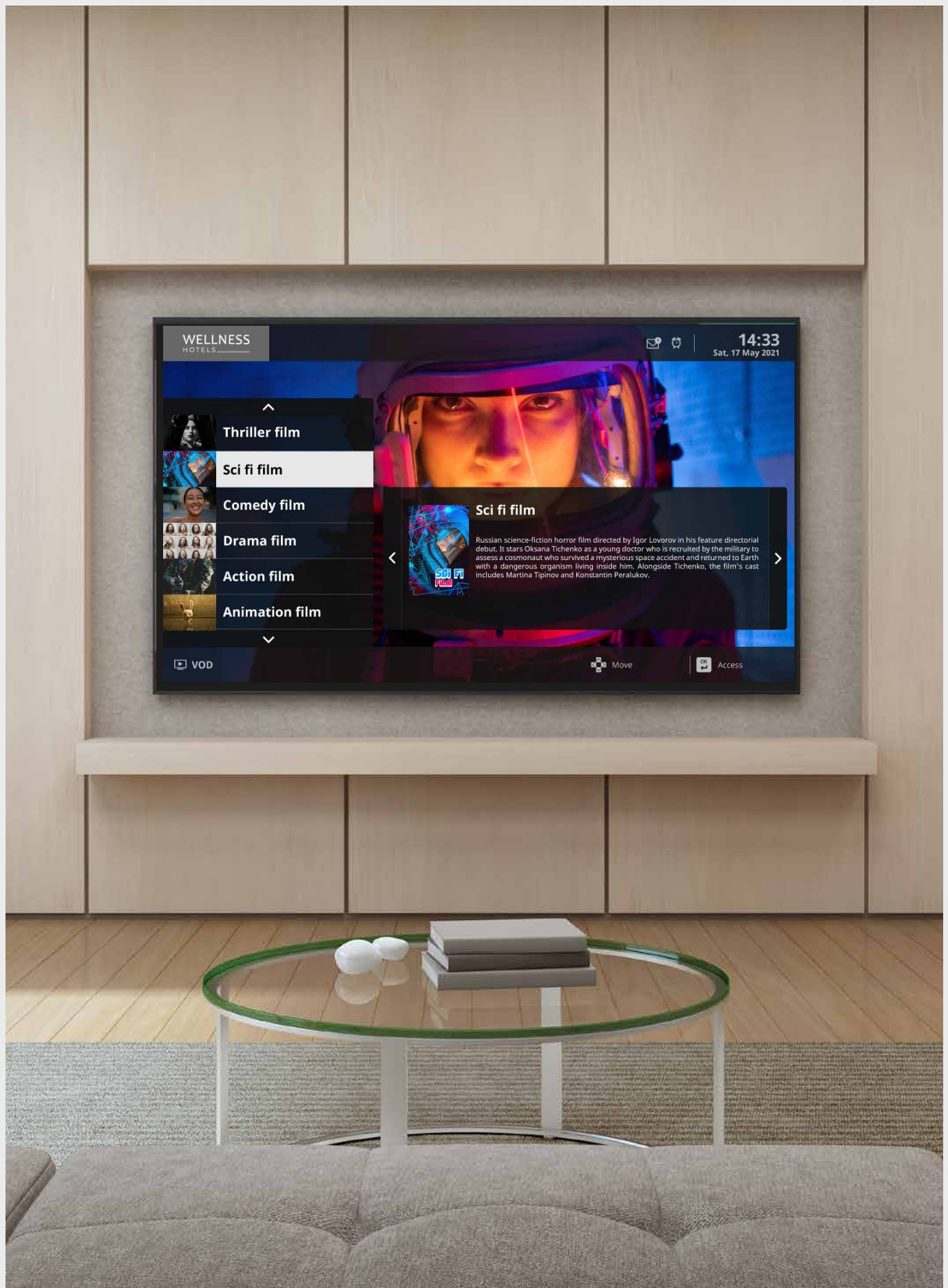


Servizio VoD

Il Video On Demand permette di progettare una piattaforma di distribuzione di contenuti audiovisivi attraverso il sistema TV installato nelle camere degli ospiti.

Con questo servizio, ogni televisore installato nelle camere degli ospiti diventa una libreria di contenuti accessibile in qualsiasi momento.

Questo servizio è approvato da Swank Motion Pictures, Inc., uno dei più importanti fornitori di contenuti on-demand degli studi cinematografici ed è disponibile in diverse strutture del settore ospitalità.



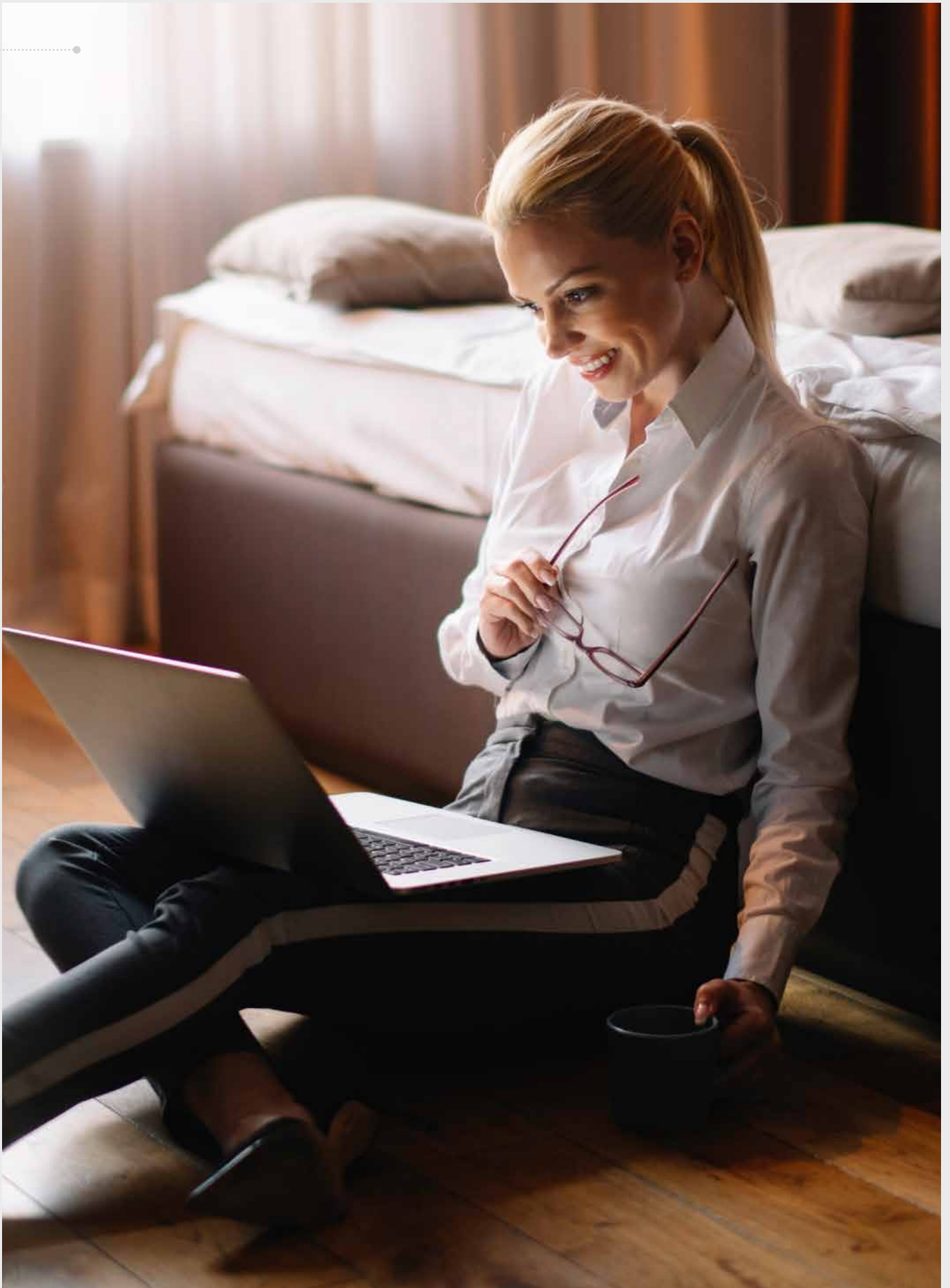
WI-FI



Connettività ad alta capacità e copertura garantita.

Televes sviluppa una serie di soluzioni per garantire un accesso a Internet efficiente, sicuro e responsabile all'interno di un'infrastruttura di rete multiservice ad alta capacità.

Attraverso i cavi coassiali, Ethernet e FO, le nostre soluzioni possono affrontare i problemi di connettività che normalmente si verificano negli hotel.



Streaming experience



Attraverso ArantiaCast, offriamo contenuti in streaming sul televisore dell'hotel come se fosse quello di casa.

Il sistema di cast professionale **ArantiaCast** è specificatamente progettato, per operare in ambienti del settore Hospitality, dove dovranno coesistere numerosi utenti e dove garantire la privacy tra gli ospiti è una responsabilità chiave dell'hotel.

Con questo servizio, gli utenti possono trasmettere un'ampia gamma di contenuti dai propri dispositivi personali alla TV, come serie, film, musica, notizie, sport, ecc.

Una volta integrato il sistema ArantiaCast nella rete Wi-Fi dell'hotel, gli utenti possono facilmente accoppiare i propri dispositivi con la TV in camera mediante la lettura di un codice QR.

Installazione discreta che non altera nessuna caratteristica estetica o funzionale della stanza. Con ArantiaCast puoi monitorare la rete da remoto e aggiungere un valore straordinario al tuo hotel.



Firma digitale



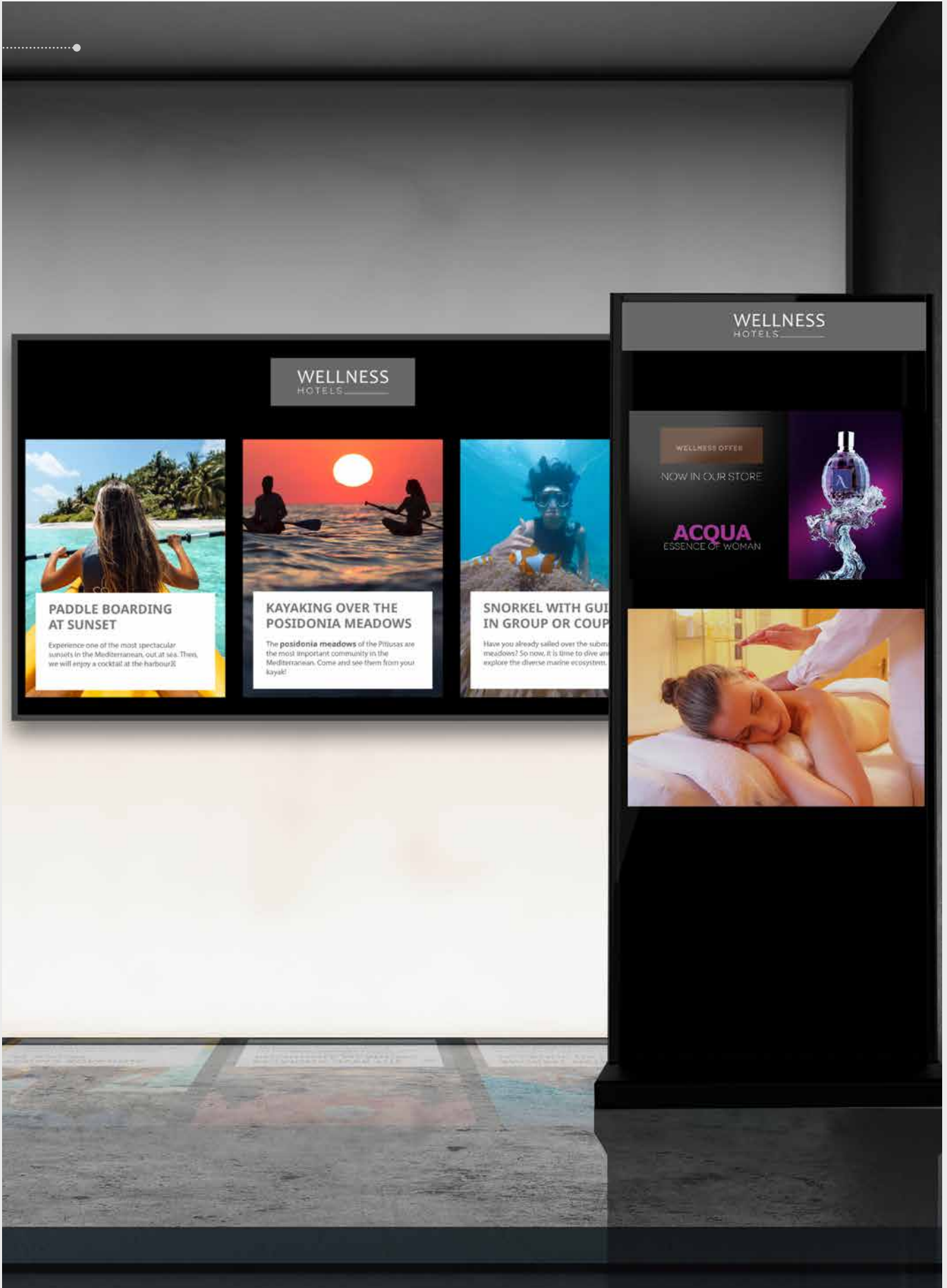
- **Canale Aziendale**

Ogni schermo di un hotel diventa un punto strategico di informazione o pubblicità.

Arantia DS permette di creare nuovi punti di informazione in tempo reale utilizzando gli schermi esistenti o installando totem in aree strategiche dell'hotel. È possibile eseguire sia una gestione remota che centralizzata. Questa soluzione offre diverse opzioni di design e contenuti destinati agli ospiti: pubblicità esterna, promozione di attività, offerte interne ...

Punti importanti:

- **Flessibile:** numerosi contenuti possono essere aggiunti allo schermo.
- **Scalabile:** può essere adattato a diverse esigenze da punti singoli a più punti in luoghi diversi.
- **Facile da usare:** i contenuti possono essere creati online dal portale web.

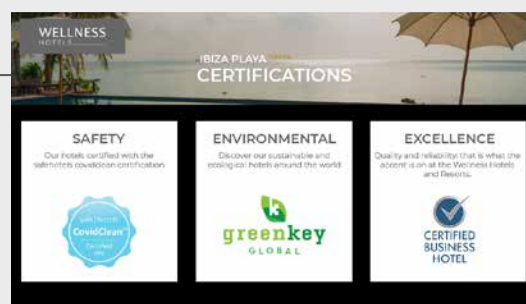


Canale Aziendale

Il Canale Aziendale è lo strumento ideale per gli hotel e le catene alberghiere che cercano di condividere facilmente informazioni commerciali con i propri clienti in qualsiasi stanza. Permette di promuovere servizi, attrarre clienti e condividere notizie rilevanti in modo facile e veloce.

Promuovere il marchio e valorizzare l'azienda

Al fine di generare un impatto maggiore e migliorare la percezione che gli ospiti hanno dell'hotel, il Canale Corporativo dà la possibilità di condividere tutto ciò che può offrire, come la qualità dei servizi, le iniziative intraprese, l'impegno ambientale e sociale o certificati di qualità.



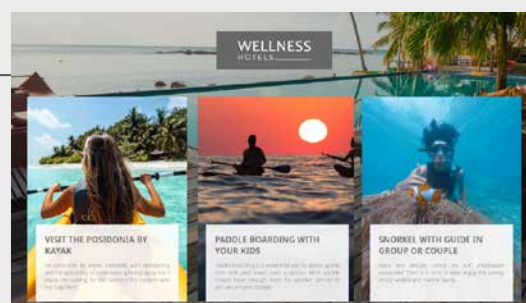
Informazioni interessanti e aggiornate

Con questa soluzione è possibile raggiungere velocemente i clienti e tenerli informati sui cambiamenti e le raccomandazioni adattate al contesto attuale. Questo canale di comunicazione consente alle catene alberghiere di trasmettere messaggi chiari e diretti per creare fiducia e sicurezza tra gli ospiti in modo semplice.



Esperienze indimenticabili

Al fine di promuovere tra gli ospiti le diverse possibili opzioni di intrattenimento offerte nella zona, il Canale Corporativo consente di ampliare l'offerta per il tempo libero visualizzando informazioni su visite per i turisti, escursioni nella natura, tour in luoghi iconici o attività sportive che faranno passare esperienze indimenticabili.





Ovunque

Il Canale Corporativo permette di includere nelle informazioni tutte le strutture alberghiere, aggiungendo più valore ai messaggi che vengono trasmessi.

Le informazioni vanno oltre gli schermi della reception, ed è possibile trasmettere il contenuto desiderato in ogni angolo dell'hotel: camere, palestra, ristorante, hall, ascensori, piscina ...



Promozione diretta di prodotti e servizi

Aiuta a migliorare le vendite in modo esponenziale, nonché a migliorare tutti i servizi e le opzioni di intrattenimento offerti dall'hotel in modo che gli ospiti possano godere di una grande esperienza. Inoltre è possibile promuovere i servizi di ristorazione, trattamenti di bellezza e benessere, esperienze gastronomiche, spettacoli o prodotti e offerte speciali della catena alberghiera che aiutano ad ottenere maggiori ricavi nel minor tempo possibile.



Integrazione con altri servizi di intrattenimento (*)

Un'altra opzione offerta da questo servizio è l'integrazione di altri servizi di intrattenimento, al fine di migliorare l'esperienza alberghiera dei clienti, proprio come a casa loro. Un esempio è la possibilità di includere il sistema ArantiaCast.

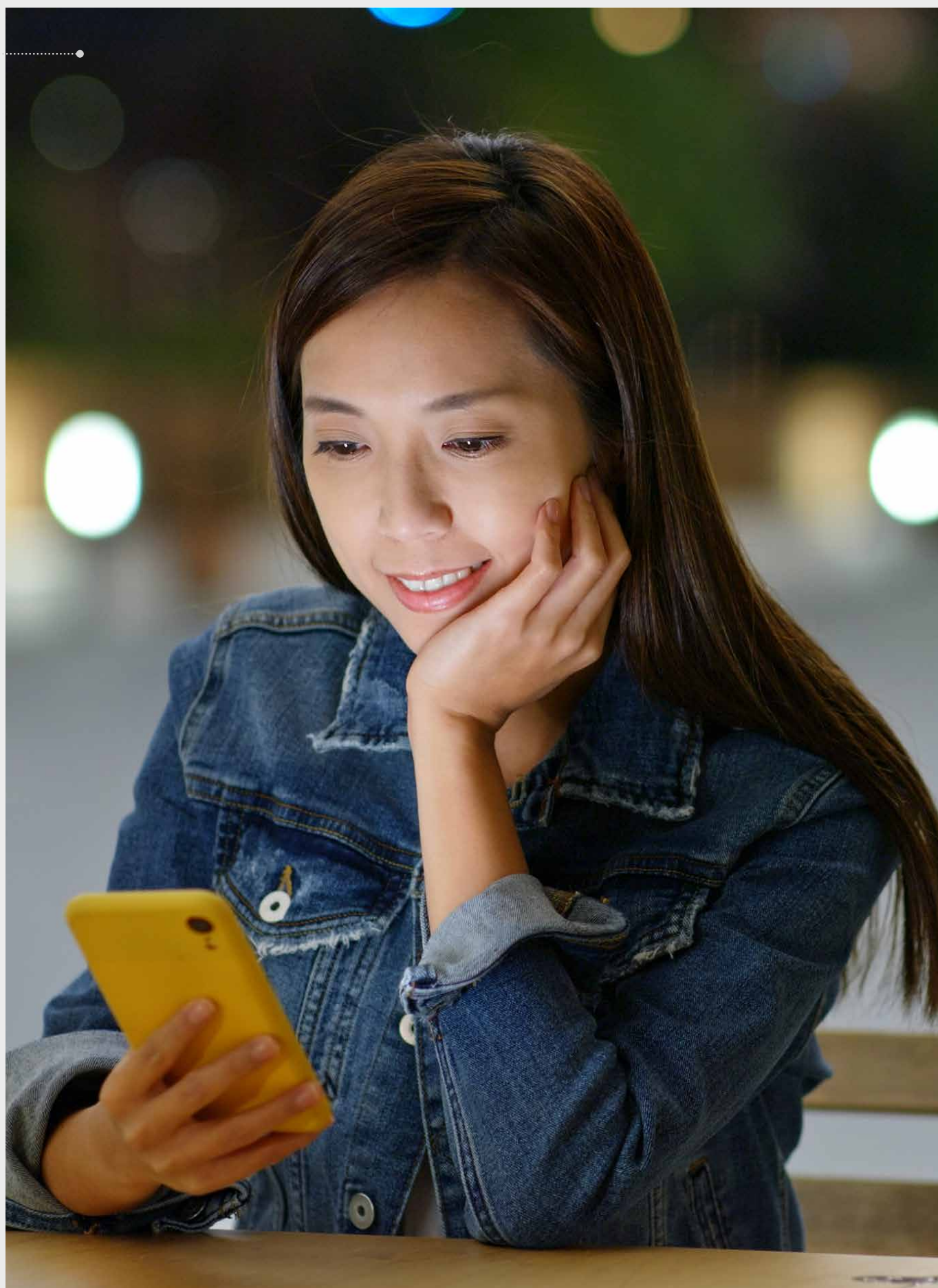
() Questi servizi non sono inclusi nel Canale Corporativo, ma possono essere acquistati separatamente.*

Expand TV



La televisione dell'hotel sul tuo dispositivo mobile. Guarda la televisione mentre ti diverti all'aperto.

Con il servizio Expand TV puoi creare una piattaforma OTT dedicata appositamente alle aree comuni del tuo hotel. Gli ospiti potranno guardare i canali Premium disponibili nelle loro camere sul proprio dispositivo mobile da qualsiasi angolo dell'hotel, semplicemente collegandosi alla rete Wi-Fi dell'hotel.

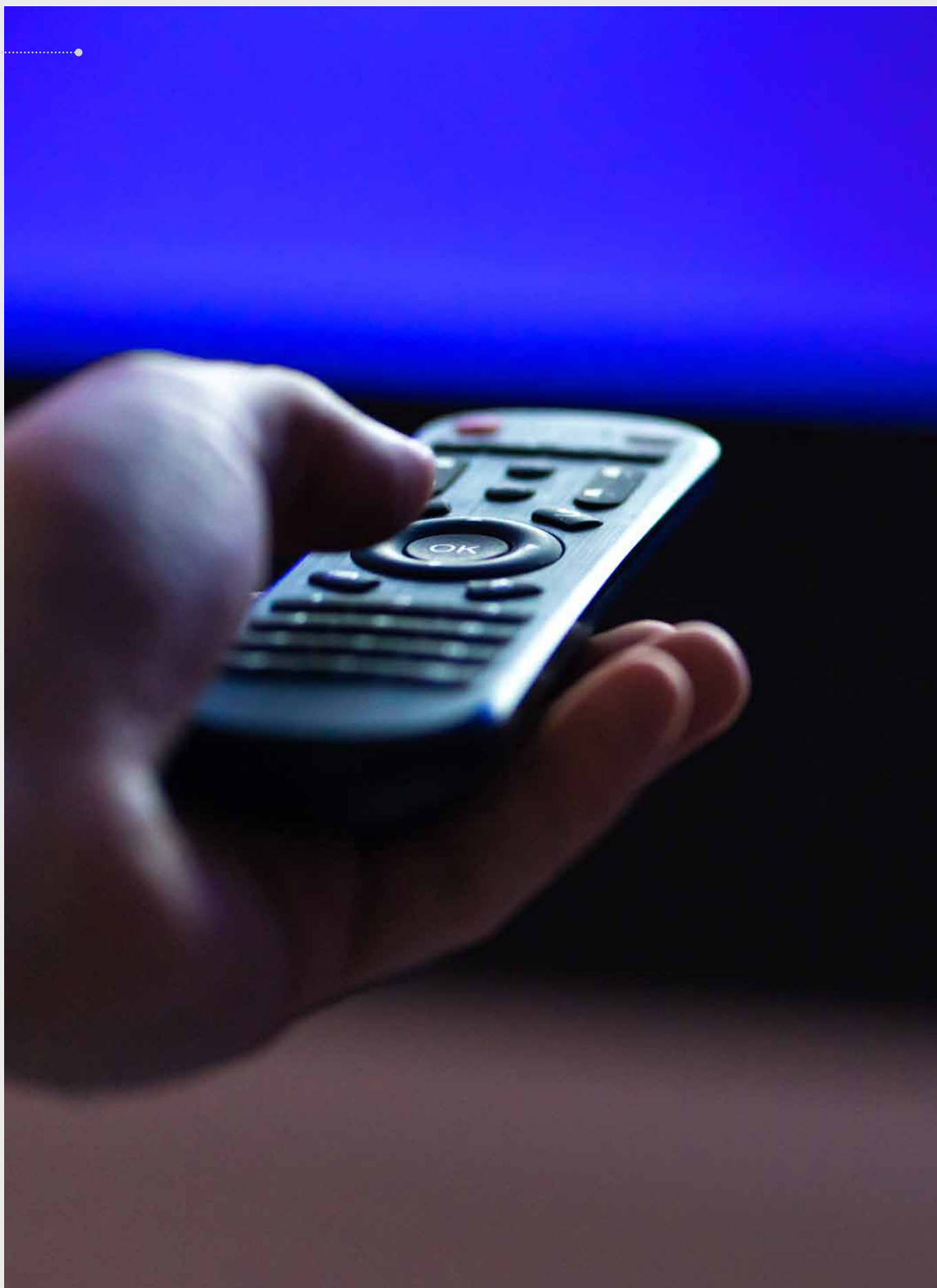


TV



**La classica TV. Il servizio TV
come lo conosci e dove vuoi.**

Televes fornisce tutte le attrezzature necessarie per la ricezione e l'elaborazione della televisione convenzionale (DTT, satellite e cavo) da distribuire su cavo coassiale o fibra ottica.



Telefonia VoIP



La nuova forma di telefonia.

Grazie alla tecnologia VoIP è possibile digitalizzare i servizi telefonici e di comunicazione dell'hotel per fornire agli ospiti prestazioni migliorate. La tecnologia VoIP aiuta a semplificare le comunicazioni, ridurre i costi e migliorare notevolmente la produttività.



I nostri prodotti e servizi raggiungono più di 100 paesi e più di 500.000 camere attrezzate con la nostra soluzione.

**LE SOLUZIONI DI TELEVES
POSSONO AIUTARE GLI HOTEL
A SODDISFARE I REQUISITI
AUDIOVISIVI PRESENTI E FUTURI.**

**Televes ha 10 filiali
internazionali**

- Portogallo
- Francia
- Regno Unito
- Italia
- Germania
- Polonia
- Scandinavia
- Stati Uniti
- Cina
- Emirati Arabi Uniti

**e rende i suoi prodotti disponibili
in più di 100 paesi in 5 continenti,**
utilizzando la sua estesa rete di
distributori.

CONTATTO

Il nostro team di esperti del settore è a disposizione per guida e supporto per il tuo progetto.

presales.hospitality@televes.com





contents.televes.com/hospitality