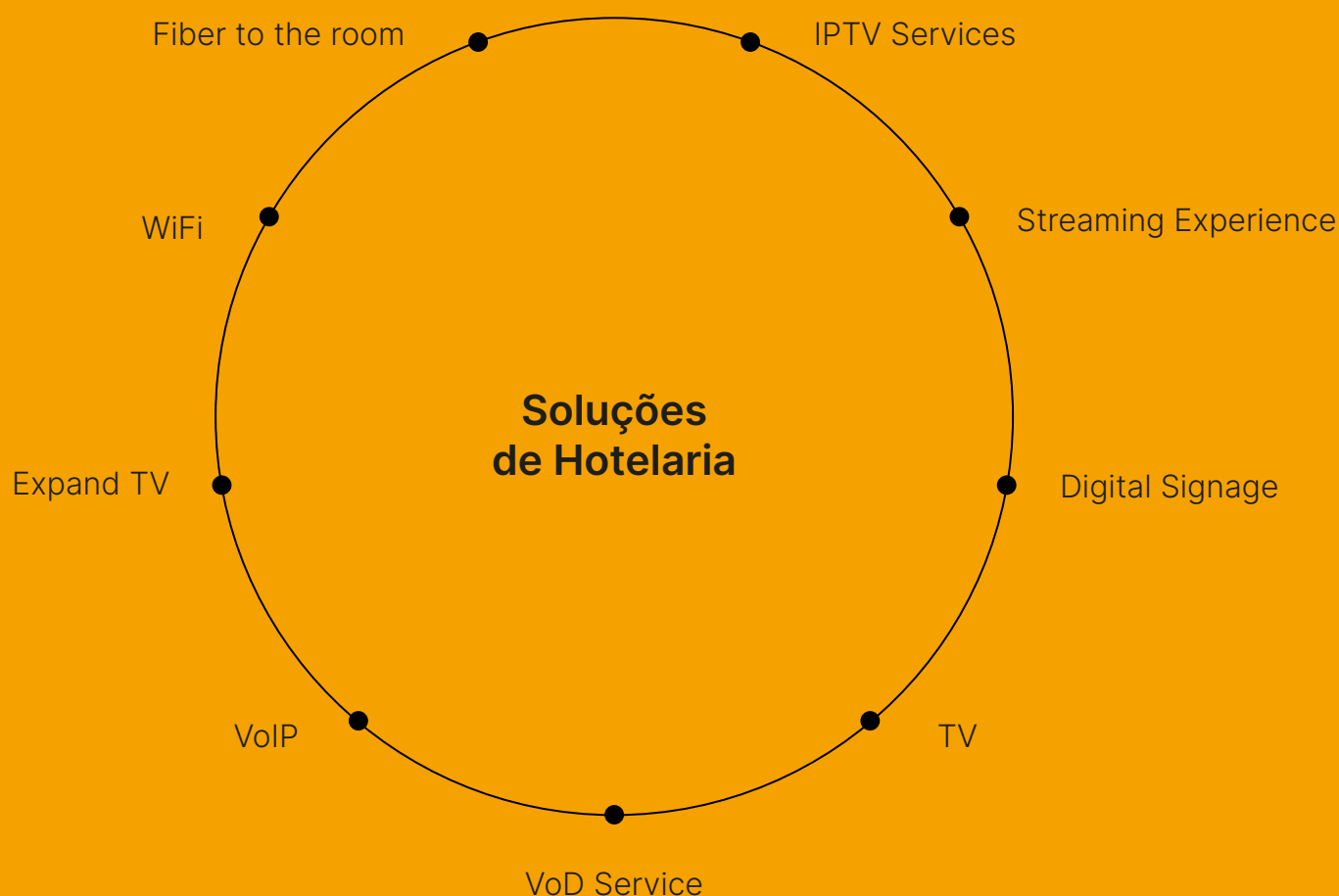


Faça com que os seus hóspedes se sintam em casa



Soluções de conectividade e entretenimento para o hóspede do hotel digital

Na Televés, somos especialistas no desenvolvimento e implementação de serviços audiovisuais especialmente concebidos para a indústria da Hotelaria.

Podemos fornecer a melhor experiência aos hóspedes, graças a redes de fibra de alta capacidade eficientes (GPON) combinadas com lazer interativo nos respetivos quartos (serviços IPTV, transmissão, VoD...).

A nossa ampla experiência no desenvolvimento de infraestruturas de comunicação abrangentes permite que os hotéis ofereçam todos os serviços solicitados pelos clientes e os que serão implementados no futuro, obtendo benefícios adicionais e uma experiência completa do utilizador.



Índice

SERVIÇOS INCLUÍDOS

Descubra os nossos serviços de Hotelaria adaptados às necessidades e exigências dos seus hóspedes.

• Serviços interactivos.....	4
• WiFi.....	12
• Streaming Experience.....	14
• Sinalização Digital	16
• Expand TV	19
• TV	22
• Voz.....	24

Serviços interactivos

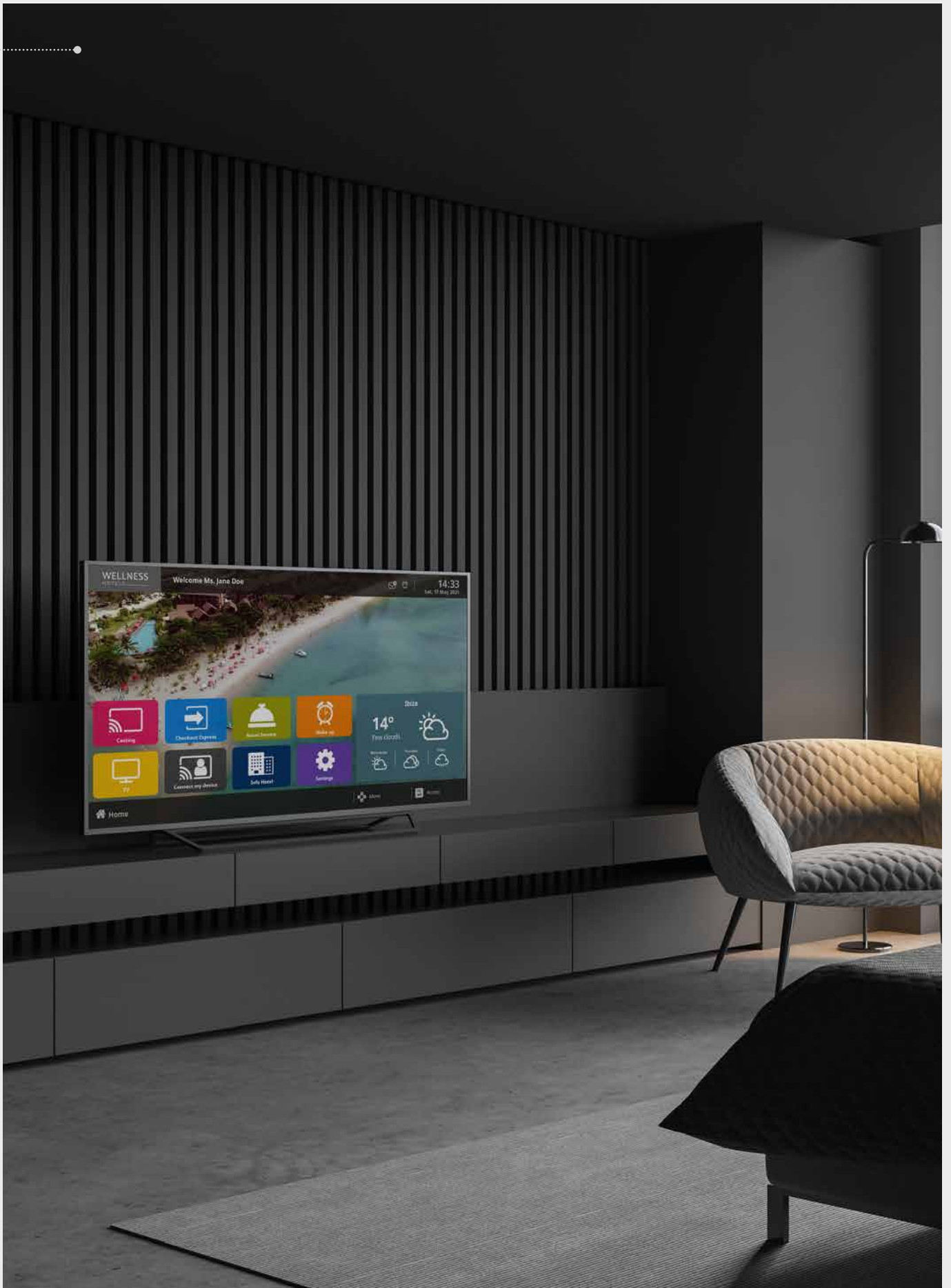


- Serviços IPTV
- Serviço nPVR
- Serviço VoD

O ecrã transforma-se numa autêntica biblioteca de conteúdos personalizada e flexível para cada utilizador.

Uma plataforma modular que permite personalizar a televisão para cada cliente e oferecer no ecrã todos os serviços IPTV.

Oferece ao hóspede a possibilidade de desfrutar de uma nova geração de televisão que poderá controlar até a partir do seu dispositivo móvel.

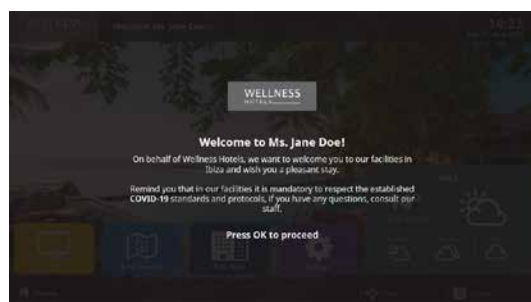


Serviços IPTV



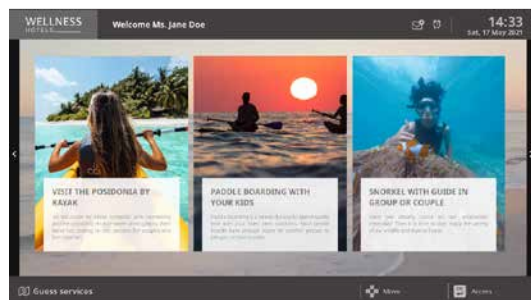
TV e Rádio

Os serviços de IPTV permitem a distribuição de listas de canais de TV e Rádio personalizadas, provenientes de fontes como o TDT, Satélite, Cabo ou IP.



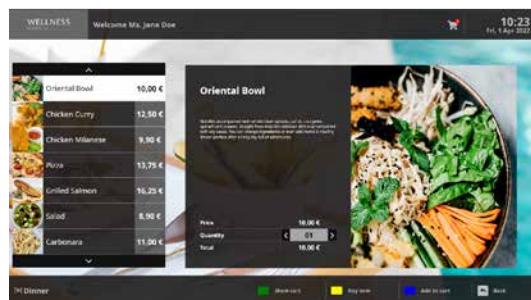
Integração com adaptador PMS

Os dados do hóspede, idioma ou reorganização de canais de acordo com a nacionalidade são adaptados automaticamente de acordo com os dados fornecidos pelo PMS instalado.



Informações gerais e de interesse

Os serviços de informação apresentam conteúdos corporativos e comerciais providos com imagem e texto.



Serviço de reservas e compras

Os hóspedes podem fazer compras ou reservas diretas dos produtos e serviços disponíveis, confortavelmente na televisão dos seus quartos.





Canal corporativo

As televisões transformam-se em pontos de informação onde o hotel pode promover o serviço de quartos, os produtos oferecidos ou experiências para melhorar a estadia dos seus hóspedes.

Mensagens instantâneas

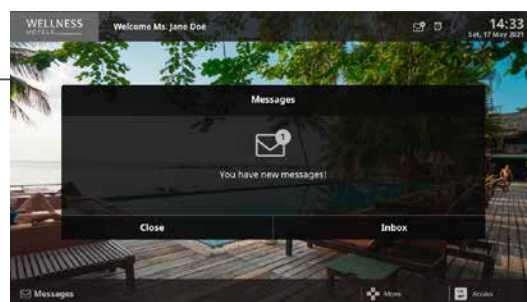
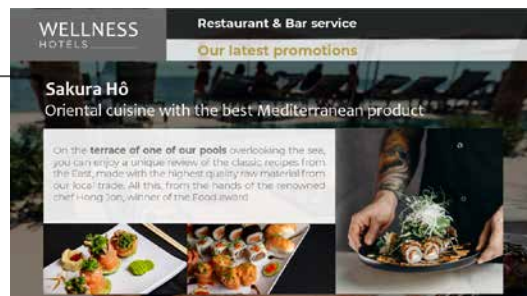
O administrador pode enviar mensagens personalizadas da receção aos hóspedes.

Alarmes

É possível programar despertadores ou alarmes para determinadas horas e datas.

Aplicações de TV

Permite aos hóspedes trabalhar com as aplicações disponíveis de acordo com o repositório do fabricante.

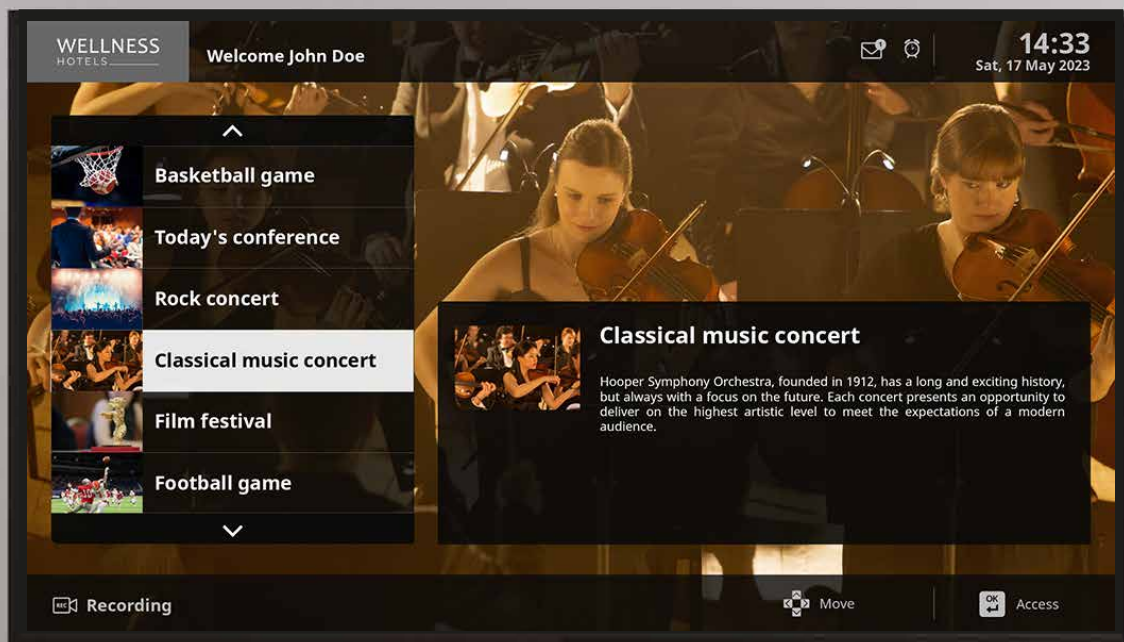


Possibilidade de integração com outros serviços de entretenimento:

O sistema permite a integração de outros serviços de entretenimento contratados, como serviços de streaming experience, serviços VoD...

Serviço nPVR

O serviço Gravação de Vídeo Pessoal de Rede (nPVR) foi concebido para agendar gravações de canais em IPTV e partilhá-las entre os hóspedes através de uma plataforma intuitiva a pedido, à qual podem aceder na TV do respetivo quarto.

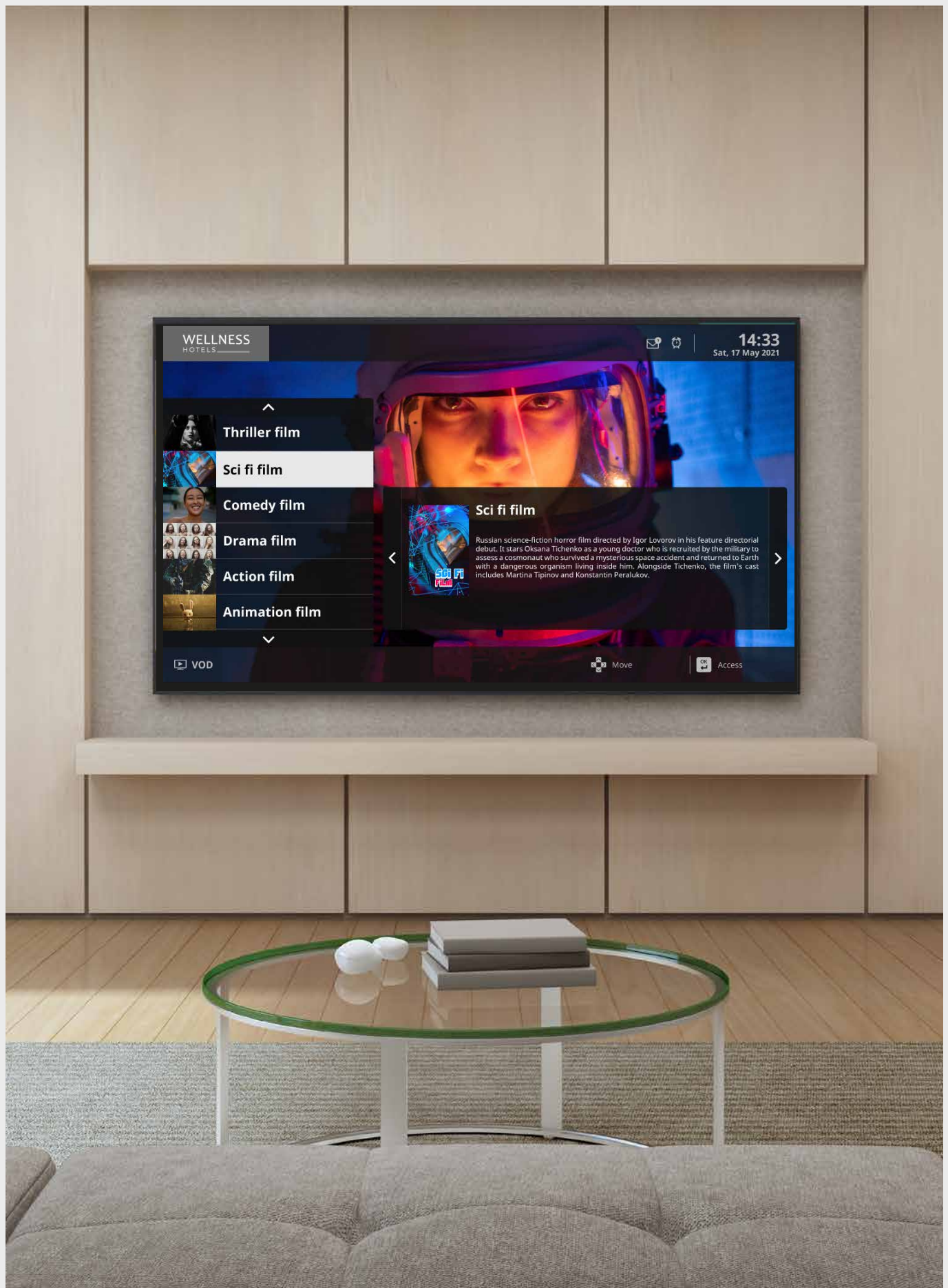


Serviço VoD

O Vídeo a pedido (*Video On Demand*) permite criar uma plataforma de distribuição de conteúdo audiovisual através de um sistema TV instalado nos quartos dos hóspedes.

Com este serviço, cada televisão instalada nos quartos dos hóspedes torna-se uma biblioteca de conteúdo acessível a qualquer altura.

Este serviço é patrocinado pela Swank Motion Pictures, Inc., um dos fornecedores mais importantes de conteúdos dos estúdios cinematográficos mais relevantes, e está disponível em vários estabelecimentos da indústria da Hotelaria.



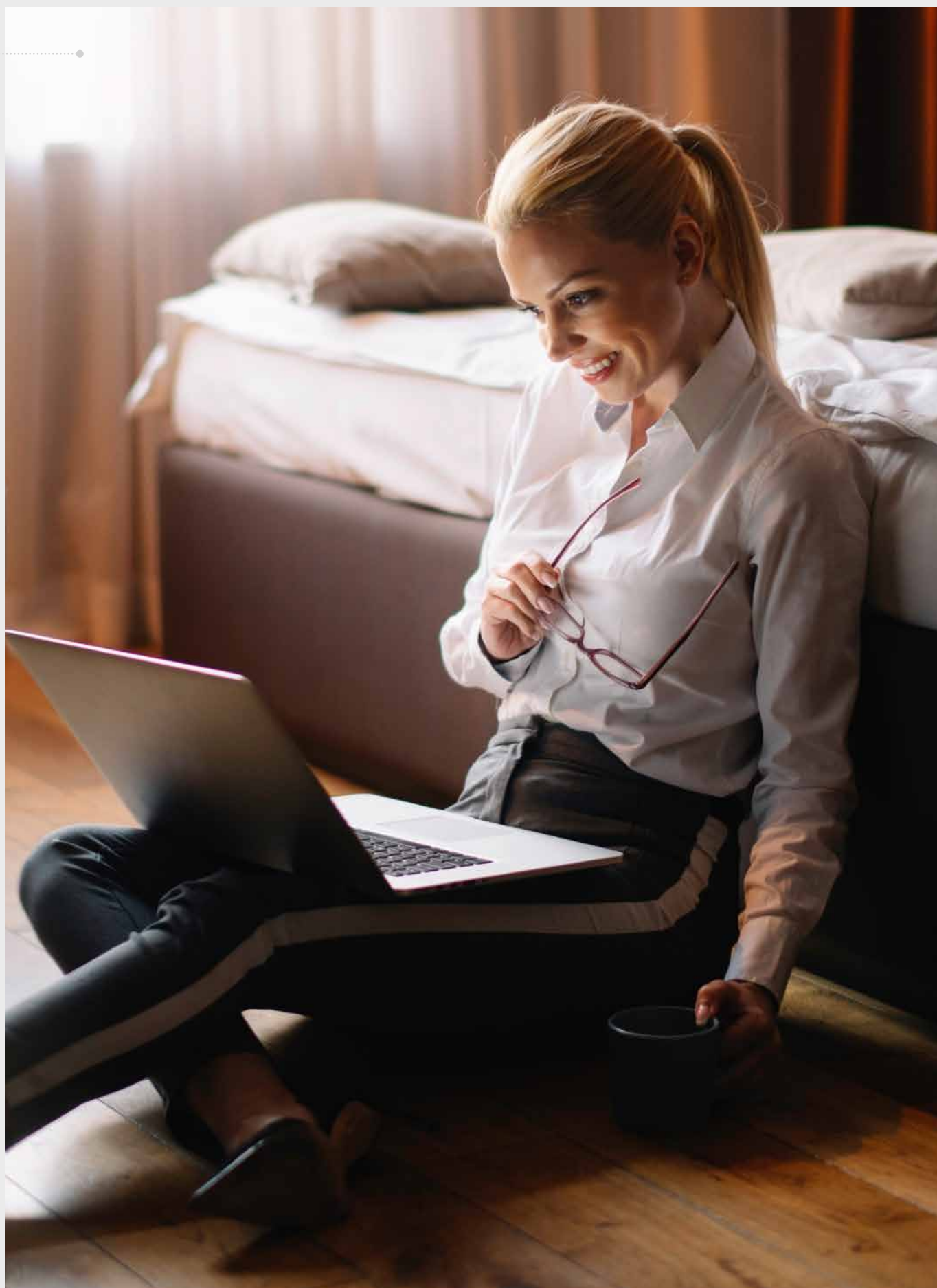
WI-FI



Conectividade de alta capacidade e cobertura garantida.

A Televés desenvolve um conjunto de soluções para garantir um acesso eficiente, seguro e responsável à Internet numa infraestrutura de rede de alta capacidade e com vários serviços.

Através de um cabo de fibra ótica, Ethernet e coaxial, as nossas soluções podem abordar problemas de conectividade que normalmente surgem em hotéis.



Streaming experience



Através de ArantiaCast, oferecemos-lhe a possibilidade de streaming de conteúdos na televisão do hotel, tal como em casa.

O sistema **ArantiaCast** de casting profissional, está projetado especificamente para funcionar em ambientes do sector hoteleiro onde coexistem vários utilizadores e onde garantir a privacidade entre hóspedes é uma responsabilidade do hotel.

Com este serviço, os utilizadores podem transmitir uma grande variedade de conteúdos a partir dos dispositivos pessoais na TV, como séries, filmes, música, notícias, desporto, etc.

Assim que o sistema ArantiaCast tiver sido integrado na rede Wi-Fi do hotel, os utilizadores podem emparelhar facilmente os respetivos dispositivos com a TV do quarto ao digitalizar um código QR.

Instalação discreta que não altera a funcionalidade ou estética do quarto. Com o ArantiaCast, pode monitorizar a rede remotamente e adicionar um valor extraordinário ao seu hotel.



Sinalização digital



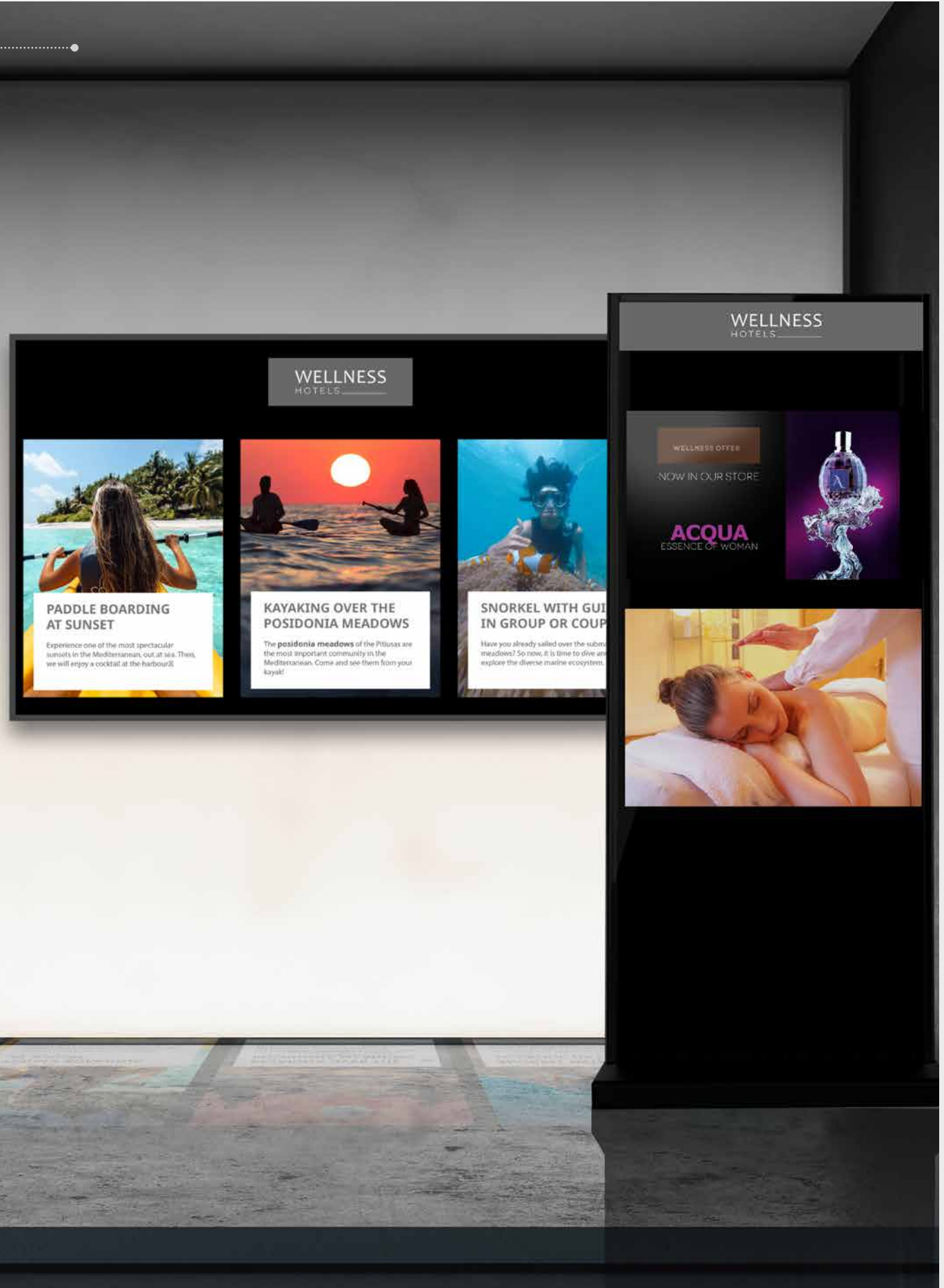
- **Canal Corporativo**

Cada ecrã é convertido num ponto estratégico de informação ou publicidade.

Arantia DS permite criar novos pontos de informação atualizados ao utilizar os ecrãs existentes ou através da instalação de totens em áreas estratégicas do hotel. A sua gestão pode se realizar de forma centralizada e remota, oferecendo múltiplas opções de design e conteúdos dirigidos especificamente aos hóspedes: publicidade externa, promoção de atividades, ofertas internas, etc.

Pontos principais:

- **Flexível:** podem ser adicionados vários conteúdos ao ecrã
- **Escalável:** pode ser adaptado a diferentes necessidades, desde pontos únicos a vários pontos em diferentes localizações.
- **Fácil de utilizar:** conteúdos que podem ser criados online no portal web

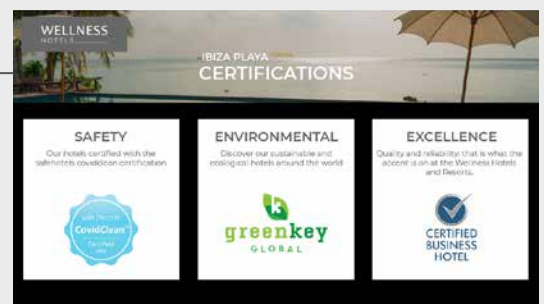


Canal Corporativo

O Canal Corporativo representa a ferramenta ideal para hotéis e redes hoteleiras que desejam compartilhar de uma forma fácil as informações comerciais com seus clientes. Permite-lhe promover serviços, atrair a atenção dos clientes e divulgar notícias relevantes de forma rápida e fácil.

Promova a marca e valorize a empresa

Por forma a gerar um maior impacto e melhorar a percepção que os hóspedes têm do hotel, o Canal Corporativo dá a possibilidade de partilhar tudo o que este pode oferecer, como a qualidade dos serviços, as iniciativas empreendidas, o compromisso ambiental e social ou o certificados de qualidade.



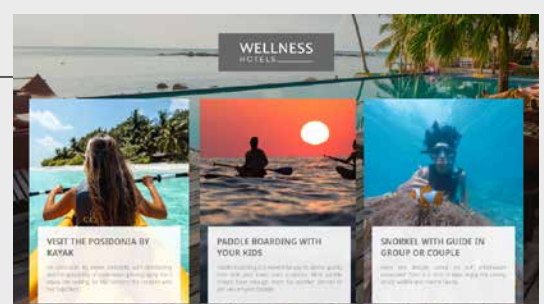
Informação atualizada e de interesse

Com esta solução é possível chegar rapidamente aos clientes e mantê-los informados das mudanças e recomendações adaptadas ao contexto atual. Este canal de comunicação permite aos estabelecimentos hoteleiros transmitir de forma simples mensagens claras e diretas que geram confiança e segurança entre os hóspedes.



Complementar a experiência

Com o objetivo de divulgar a multiplicidade de opções de entretenimento, que o ambiente oferece aos hóspedes, o Canal Corporativo disponibiliza a opção de ampliar a oferta de lazer, exibindo informações sobre visitas turísticas, passeios na natureza, passeios em lugares emblemáticos ou experiências desportivas que tornarão as suas estadias inesquecíveis.





Em toda a parte

O Canal Corporativo permite que todos os departamentos do hotel partilhem as informações, agregando um maior valor às mensagens transmitidas.

A informação vai além dos ecrãs de recepção, podendo-se visualizar os conteúdos em todos os recantos do hotel: quartos, ginásios, restaurantes, salões, elevadores, piscinas...



Promoção de produtos e serviços de maneira direta

Permite aumentar exponencialmente as vendas, além de potencializar todos os serviços e opções de lazer que o hotel pode oferecer para que os hóspedes tenham uma experiência única. Além disso, é possível promover serviços de restauração, tratamentos de saúde e beleza, experiências gastronômicas, shows ou mesmo produtos e ofertas da rede hoteleira que ajudem a obter maior rentabilidade no menor tempo.



Integração com outros serviços de entretenimento (*)

Outra opção oferecida por este serviço é a integração de outros serviços de entretenimento para melhorar a estadia dos hóspedes no hotel, fazendo com que se sintam em casa. Um exemplo disso mesmo é a possibilidade de incluir o sistema ArantiaCast.

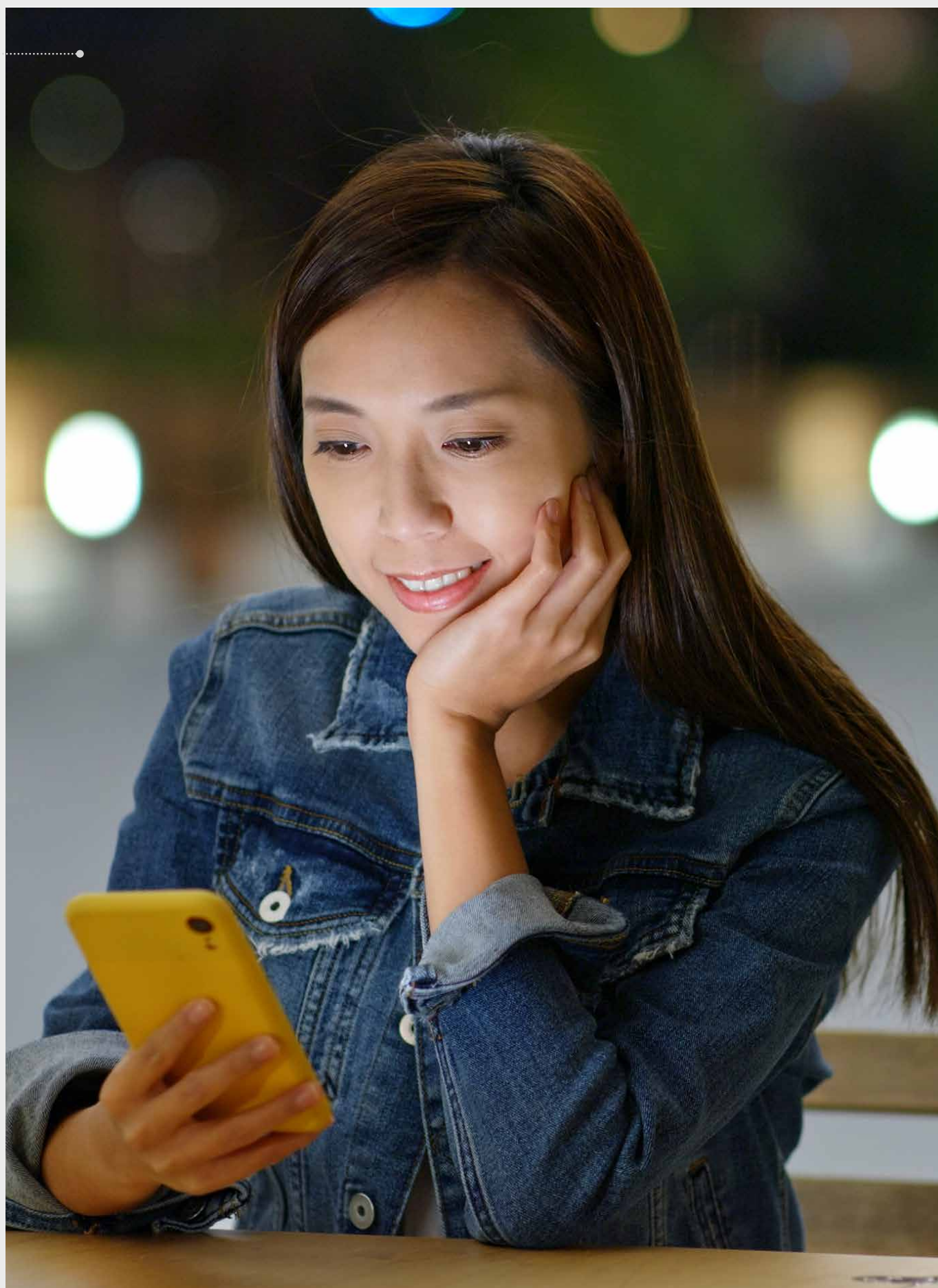
(*) *Contáctanos para saber más sobre las diferentes opciones de entretenimiento.*

Expand TV



Os canais do hotel no smartphone. Ver televisão enquanto se disfruta da esplanada.

Com o serviço Expand TV, pode ser criada uma plataforma OTT especialmente para as áreas comuns do seu hotel. Os hóspedes poderão ver canais Premium disponíveis nos respetivos quartos nos dispositivos móveis em qualquer canto do hotel, ao ligar-se à rede Wi-Fi do hotel.

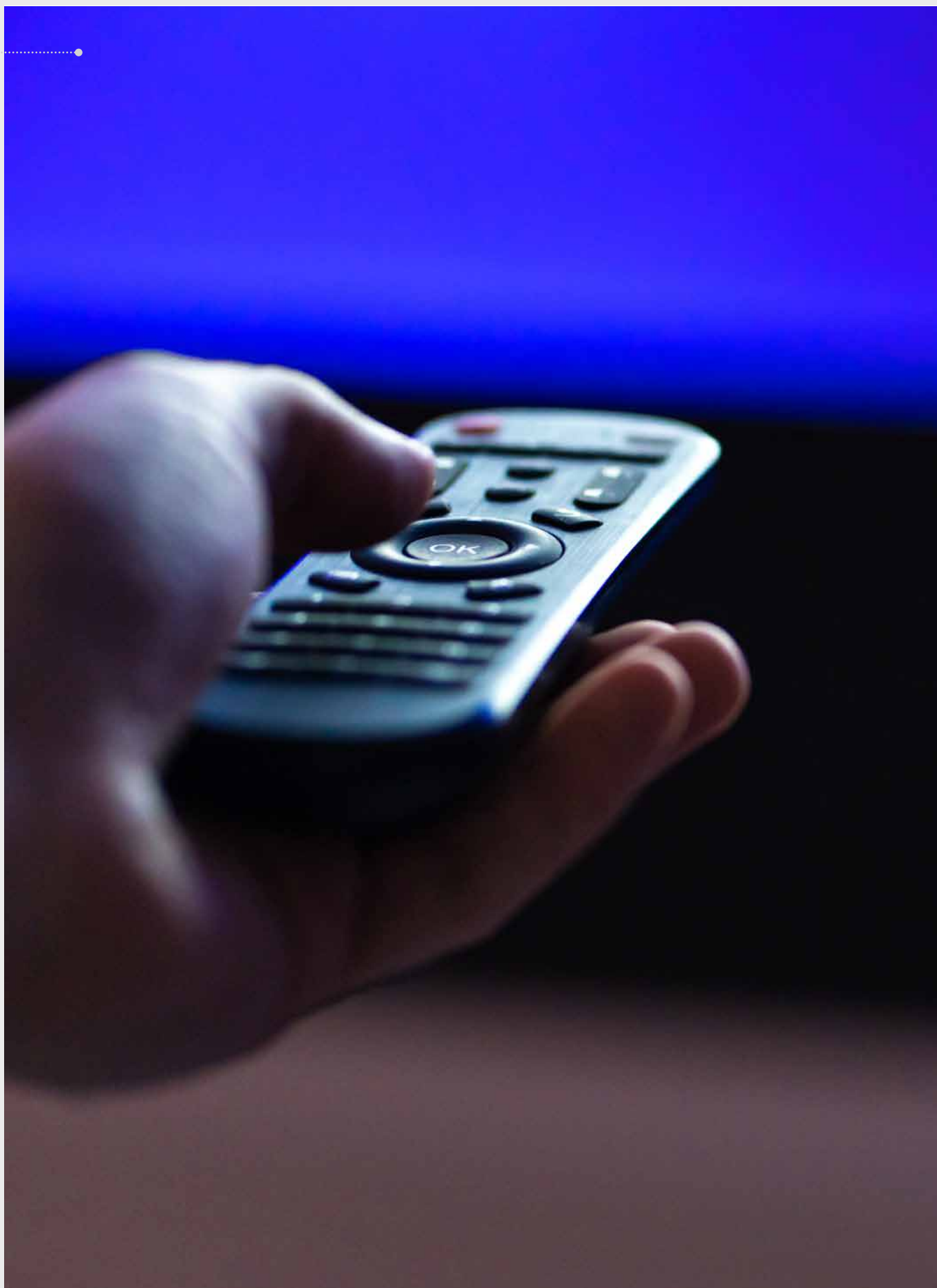


TV



A televisão de sempre agora disponível a qualquer hora e em qualquer lugar.

Televés disponibiliza todos os elementos necessários para a recepção e processamento da televisão convencional (TDT, Satélite e Cabo) distribuída em cabo coaxial ou em fibra óptica.



Voz



Uma nova forma de comunicar.

Através do VoIP, é possível digitalizar os serviços de comunicação e telefónicos do hotel para fornecer aos hóspedes um desempenho melhorado. A tecnologia VoIP ajuda a simplificar comunicações, reduzir custos e melhorar notavelmente a produtividade.



Os nossos produtos e serviços chegam a mais de 100 países, em mais de 500.000 quartos equipados com as nossas soluções.

**AS SOLUÇÕES DA TELEVÉS
PODEM AJUDAR OS HOTÉIS
A CUMPRIR OS REQUISITOS
AUDIOVISUAIS PRESENTES E
FUTUROS.**

**A Televés tem 10 filiais
internacionais em**

- Portugal
- França
- Reino Unido
- Itália,
- Alemanha,
- Polónia,
- Escandinávia,
- Estados Unidos,
- China
- Emirados Árabes Unidos

e **disponibiliza os seus produtos em mais de 100 países em mais de 5 continentes**, através da sua rede de distribuição alargada.

CONTACTO

A nossa equipa de especialistas no setor está disponível para orientar e suportar o seu projeto.

presales.hospitality@televes.com





contents.televes.com/hospitality