



TU PARTNER DE SERVICIOS PROFESIONALES

Formación, asesoramiento y acompañamiento técnico
en nuestras soluciones de telecomunicaciones

Televes[®]

SOMOS TU PARTNER DE SERVICIOS PROFESIONALES

Con la experiencia de más de 60 años creando tecnología innovadora y de gran calidad, Televés cuenta con un equipo de profesionales altamente cualificados, para ofrecer servicios de formación, asistencia y acompañamiento técnico en todas y cada una de nuestras soluciones tecnológicas.

Actualmente, es un hecho que los sistemas de tecnología y comunicaciones son vitales para el funcionamiento de cualquier negocio. Sin embargo, cada vez más, los responsables TIC se enfrentan al reto de sacarle el máximo partido a este tipo de infraestructuras. En Televés somos conscientes del gran valor de una gestión y soporte adecuados, y por ello queremos formar parte de este gran desafío.

DESCUBRE NUESTRAS DIFERENTES MODALIDADES DE SERVICIOS,

siempre adaptados a ti, para lograr que sus infraestructuras de telecomunicaciones trabajen al máximo nivel y con la máxima garantía.

PUESTA EN MARCHA

- Montaje e instalación
- Configuración
- Puestas en servicio

1

MANTENIMIENTO

- Acciones preventivas y correctivas
- Asistencia técnica en remoto
- Asistencia técnica presencial
- Vigilancia y monitoreo de la red

2

FORMACIÓN

- Cursos técnicos especializados
- Certificaciones profesionales

3

OTROS SERVICIOS PROFESIONALES

4

¿Dispones de profesionales altamente cualificados, pero con menos experiencia en la planificación de una instalación compleja?

¿Dispones de pocos recursos que pueda dedicar a la puesta en marcha de servicios?

¿Quieres que tus profesionales estén formados siempre a la última?

¡Déjalo en nuestras manos!

1

PUESTA EN MARCHA



PUESTA EN MARCHA

Cada proyecto es diferente y cada partner tiene sus requisitos. Por eso nuestro equipo de profesionales se vuelca en conocer todas las áreas involucradas: planificación, instalación, pruebas de integración y arranque de la infraestructura. Nuestra asistencia a la puesta en marcha contempla desde el soporte técnico hasta las necesidades logísticas.

Con la fecha de puesta en marcha en el horizonte, para que todos los elementos externos de proyecto puedan estar disponibles, lo único que necesitamos son los datos y requisitos de configuración.

Al finalizar la puesta en marcha, te entregaremos una completa memoria técnica del sistema, donde podrás encontrar el inventario de la red instalada, los datos de configuración y el resultado de las pruebas realizadas.

Nuestros ingenieros se encargan de todos los elementos del proceso de puesta en marcha desde la instalación hasta las pruebas de integración.

¡ Confía en nuestro servicio y
ahorra tiempo en la puesta en marcha !

TODO POR TU CUENTA



La instalación y configuración del equipamiento, así como la puesta en marcha, se hace sin la colaboración de Televés

INSTALACIÓN POR TU CUENTA

+ SOPORTE DE TELEVES



Televés no participa en la instalación del equipamiento, pero sí te damos soporte remoto para la puesta en marcha

TELEVES SE ENCARGA DE TODO



Televés suministra el equipamiento y la cabecera preconfigurada e instalada en el rack, según las necesidades de la infraestructura, y además te damos asistencia remota para una puesta en marcha fluida y sin complicaciones

¿Por qué dejar la puesta en marcha en nuestras manos?

Desde Televés, aseguramos una meticulosa planificación y organización de todos los equipos y recursos implicados en cada una de las etapas de la puesta en marcha.



Garantía de calidad:

las actividades procedimentadas y optimizadas garantizan la calidad del proyecto.



Ahorro de tiempo:

la participación de técnicos especializados minimizan el tiempo empleado en el despliegue.



Retorno de la inversión:

los recursos propios están disponibles para gestionar otras operaciones relevantes para el negocio.

Suministramos las cabeceras en racks, con los equipos completamente configurados y preparados para plug & play, siempre adaptados a las necesidades del cliente



Montaje e instalación

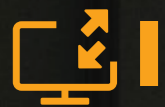
En el rack se instala el cerebro de una infraestructura de telecomunicaciones, por lo que, una cabecera organizada con una conexión adecuada entre sus dispositivos, es crucial para una puesta en marcha exitosa.

Nuestros racks se suministran montados, con una organización intuitiva y una colocación estratégica de los módulos para facilitar el conexionado y las labores de mantenimiento.

El equipo de fabricación lleva a cabo una minuciosa planificación del ensamblado del rack, teniendo en cuenta la ubicación física óptima de cada elemento según el diseño de la red que requiera cada proyecto.

También se persigue la optimización de la eficiencia energética en función de la distribución del calor producida dentro del rack.

Finalmente, todos los dispositivos y cables son etiquetados para su rápida identificación, y se documenta el esquema del conexionado de los elementos.



Configuración

Para que la puesta en marcha sea más eficiente, obtener los racks preconfigurados minimiza el tiempo de configuración en el propio establecimiento. Por eso, además del montaje físico de los elementos, ofrecemos un servicio de preconfiguración de los elementos del rack.

Con el diseño de la red y los requisitos del cliente, todos los dispositivos y tarjetas se preparan para ofrecer una instalación plug & play.

Finalmente, tras una completa batería de pruebas de verificación realizadas en local, se documenta la preconfiguración inicial.



Puesta en servicio

EL PASO FINAL Y DECISIVO DE LA PUESTA EN MARCHA CONSISTE EN DEJAR LA INSTALACIÓN FUNCIONANDO CON TODOS LOS SERVICIOS CONTRATADOS ACTIVOS.

En esta última fase, intervienen todos los factores propios de una integración, como los ajustes requeridos por los elementos propios del establecimiento, o cualquier imprevisto. **Un soporte técnico experto en remoto es clave para concluir el proyecto de forma exitosa.**

Nuestra asistencia de puesta en servicio, además de la configuración remota de dispositivos instalados en la infraestructura, también incluye el testeo de los niveles de señal de todos los puntos de trabajo y la comprobación de la interoperatividad de todo el conjunto.

Finalmente, se concluye la puesta en marcha pasando el sistema a modo producción, y se inicia el periodo de garantía.

DOCUMENTACIÓN DE PROYECTO



Tener los papeles en orden siempre es un reto...

Los proyectos íntegramente gestionados por Televés implican una completa documentación que incluye el inventario de producto, con referencias, versiones y configuraciones aplicadas, que además se mantiene actualizada durante toda la vida del proyecto.



Televes

2

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO



MANTENIMIENTO

Una infraestructura de telecomunicaciones en buenas condiciones es fundamental para cualquier negocio. Además, es un proyecto vivo: upgrade de servicios, cambios en los usuarios, nuevas tecnologías, y un largo etc. Las labores de mantenimiento son esenciales, y garantizan que la instalación esté siempre operativa y a pleno rendimiento.

En proyectos donde conviven varias soluciones tecnológicas sobre distintos tipos de infraestructuras y soportes físicos, el mantenimiento se multiplica exponencialmente.

Desde Televés, como proveedores de soluciones tecnológicas, queremos poner a disposición de nuestros clientes y partners ese conocimiento, ofreciendo un **mantenimiento específico y adaptado a cada proyecto e instalación.**

Gracias a la experiencia que sólo tiene un fabricante tecnológico, tenemos la capacidad de poner a tu disposición un amplio equipo técnico especialmente formado en diferentes áreas de conocimiento, (ingeniería, industria, fabricación, investigación, desarrollo, etc.)



EXTERNALIZAR EL MANTENIMIENTO PERMITE A LOS EQUIPOS IT DEL CLIENTE LIBERARSE DE TAREAS RECURRENTE PARA DEDICARSE A PROYECTOS DONDE SEGURO APORTAN MÁS VALOR AÑADIDO PARA EL NEGOCIO

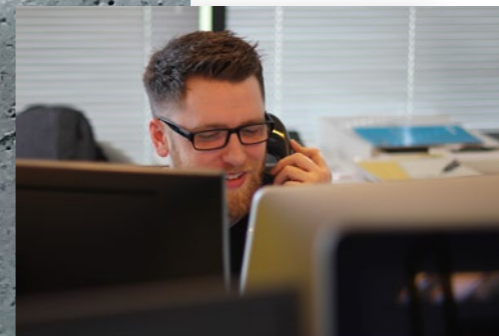
Y con todas las ventajas de tener al frente del mantenimiento técnico al **fabricante**, la única figura capaz de dar un **sopORTE de nivel 3**, para el que se requiere un conocimiento 100% del producto



ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS

Este tipo de acciones son necesarias para adelantarse a los problemas, y consisten en realizar **revisiones periódicas de las instalaciones para el análisis y detección de posibles funcionamientos extraños** que podrían desembocar en futuras incidencias. Esto incluye un informe detallado de la revisión, y en el caso de encontrar alguna anomalía, una propuesta de las acciones correctivas recomendadas para mejorar la situación de la infraestructura.

Además, también realizamos una planificación organizada de las actualizaciones de software y hardware que se puedan producir en instalaciones operativas, para minimizar lo máximo posible el impacto a los usuarios.



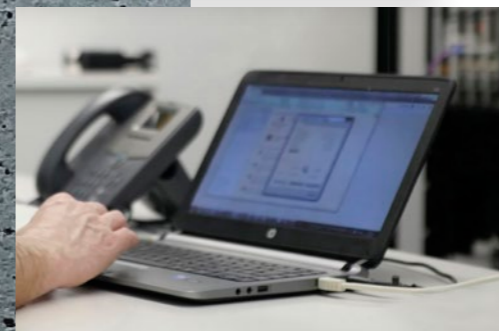
ASISTENCIA TÉCNICA EN REMOTO

Disponer de **asistencia telefónica 24h, los 7 días de la semana**, merece la pena cuando la infraestructura también trabaja en esos horarios. Te atendemos en remoto, y a través de una conexión securizada al cliente, para que nuestros ingenieros puedan realizar un diagnóstico rápido y preciso de cualquier incidencia presente en la infraestructura.



ASISTENCIA TÉCNICA PRESENCIAL

Aunque contemos con una amplia red de partners certificados dispuestos a resolver este tipo de tareas "in-situ", desde Televés contamos con **personal propio para desplazarse y solucionar cualquier situación anómala** que pueda surgir inesperadamente.



VIGILANCIA Y MONITOREO DE RED

Podemos estar **supervisando en tiempo real el correcto funcionamiento de la infraestructura** mediante el monitoreo de la red. Además, disponemos de un sistema centralizado de alarmas, que nos advierte de cualquier operación inusual.

La constante vigilancia también nos permite realizar asesoramiento sobre la optimización de los sistemas y la interoperabilidad de la infraestructura.



3

FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN

FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN

En Televés siempre hemos apostado por la formación para estar a la vanguardia tecnológica. Esto también lo aplicamos a nuestros partners y clientes, de forma que puedan tener conocimiento de todas las soluciones de la compañía.

En la Televés Network Academy (TNA), impartimos formación a los profesionales que quieren tener conocimiento en todas las soluciones tecnológicas que ofrecemos, y les enseñamos a operar y/o mantener todo nuestro portfolio de productos y soluciones.

Cursos técnicos especializados

En estos cursos adaptamos la planificación y el contenido del curso a la disponibilidad y perfil de los asistentes, para conseguir una mayor eficacia y sacarle el máximo partido a la formación.

Certificaciones profesionales

Con las certificaciones del TNA, un partner se asegura que dispone de los conocimientos necesarios para integrar satisfactoriamente la solución Televés correspondiente.

En estas formaciones, cada asistente recibe acceso personal para acceder al material y contactar con el tutor asignado, quién resolverá sus dudas.

La formación aporta incontable beneficios para profesionales (mejora de conocimientos y motivación) y para empresas (aumento de la productividad y competitividad)

Al finalizar el curso y tras haber superado una evaluación de conocimientos, los asistentes obtienen el certificado TNA, exclusivo para soluciones Televés.



4

OTROS SERVICIOS PROFESIONALES

LA COLABORACIÓN ESTRECHA CON NUESTROS SOCIOS Y PARTNERS, NOS PERMITE OFRECER OTROS SERVICIOS PROFESIONALES ENFOCADOS A CUBRIR OTRAS NECESIDADES TÍPICAS DEL SECTOR TECNOLÓGICO.

- Caracterización de los sistemas de cableado e infraestructuras
- Gestión de proyectos complejos.
- Integración de otras tecnologías sobre infraestructura Televés.
- Particularización de soluciones atendiendo a necesidades particulares del cliente.
- Migraciones de tecnologías y sistemas.
- Servicios de backup de configuraciones y sistemas en la Cloud.
- Asistencia técnica especializada.
- Caracterización de sistemas de cableado e infraestructuras.
- Alquiler de equipos de medida específicos para puestas en marcha, diagnóstico, certificación, etc.
- Renting tecnológico.
- Otras soluciones Televés "as a Service".

Y si no has encontrado lo que buscabas,
no dudes en contactarnos!
Estaremos encantados de estudiar tu proyecto
y proponerte la mejor solución posible.



support@televes.com



Televes

Distribución TV ■ DataCom ■ Hospitality ■ Iluminación ■ Sociosanitario