



POLÍTICA
QUALIDADE TEP

A Televés Electrónica Portuguesa Lda, é uma empresa pertencente ao grupo Televes Corporation dedicada à produção, venda e pós-venda de sistemas/equipamentos electrónicos e mecânicos para infra-estruturas de telecomunicações no âmbito da casa digital, edifícios e cidades inteligentes, para além disso também inclui equipamentos e soluções para as áreas de Hotelaria, Saúde e Iluminação LED.

Ao longo da sua trajetória a Televés Electrónica Portuguesa Lda, tem demonstrado a sua capacidade para apoiar o desenvolvimento de um modelo de negócio eficiente e competitivo contribuindo para o desenvolvimento económico e social no ambiente em que opera.

Conscientes da importância da qualidade está implementado um sistema de gestão eficaz e eficiente, obtendo-se assim os benefícios das partes interessadas, com o compromisso da Direcção de uma melhoria contínua e cumprimento dos requisitos aplicáveis bem como de outros requisitos subscritos pela empresa, assim como a adaptação às mudanças implementando-se acções para abordar os riscos e oportunidades das actividades dentro do alcance do sistema de gestão.

Para a sua implementação, a Televés Electrónica Portuguesa Lda, compromete-se cumprir os seguintes princípios que constituem a nossa Política de Qualidade:

1. Considerar as necessidades e expectativas das partes interessadas com a finalidade de estabelecer os requisitos e especificações do sistema de qualidade que nos permita fabricar e vender equipamentos/soluções de acordo com o pretendido e em conformidade com as normas/requisitos e regulamentos aplicáveis.
2. Participar, transferindo o conhecimento sobre as nossas partes interessadas, na inovação para nos mantermos como uma empresa na vanguarda internacional e oferecer soluções em novos mercados, numa indústria de tecnologia intensiva e altamente competitiva, não apenas como uma necessidade própria, mas sim como uma necessidade compartilhada com as nossas partes interessadas (clientes, governo), evoluindo os produtos de acordo com padrões e com maiores garantias de qualidade e fiabilidade, bem como proteger o capital intelectual desenvolvido.
3. Investir, reestruturar e modernizar as máquinas e instalações de forma a aumentar a nossa flexibilidade de fabricação para poder corresponder a mudanças de acordo com as nossas necessidades, bem como ser capaz de fabricar novas tecnologias desenvolvidas com garantia de qualidade e fiabilidade. Tendo sempre em linha de conta que sejam energeticamente eficientes com a finalidade de reduzir ao máximo o seu consumo eléctrico.
4. Aceitar a qualidade como factor diferencial que deve estar presente nas actividades realizadas, sendo da responsabilidade de todos os nossos colaboradores. A excelência dos recursos humanos é um dos nossos valores contando com pessoal qualificado e com capacidade de aprendizagem constante.
5. Promover a sensibilização e o compromisso do pessoal para aspectos relacionados com a qualidade através da formação e comunicação de informações pertinentes.
6. Incentivar a melhoria contínua, o trabalho em grupo e as acções para abordar riscos e oportunidades como norma de conduta empresarial. O sistema de gestão da qualidade é elaborado e mantido de tal forma que tentamos trabalhar na prevenção de não-conformidades, ao invés de corrigi-las, dando atenção especial ao fortalecimento dos processos de melhoramento e controle e isso resulta na menor número de incidentes e redução do impacto ambiental. São estabelecidos periodicamente objectivos de melhoria mensuráveis e previsivelmente alcançáveis, que servirão para definir a direcção em que se devem orientar os esforços da Organização.
7. Dedicar um extenso programa de vendas, assistência técnica e serviço pós-venda. Uma vez que os clientes dão sentido ao nosso trabalho, desenvolvemos acções de formação intensiva para os profissionais do sector o que contribui para tornar a nossa marca numa referência de mercado.

REGISTRO	APROBADO POR	CARGO	CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA
TELEVESPOLV00	SANTIAGO REY REQUEJO	DIRECTOR GERAL CORPORATIVO	PO0003	00	26/04/2019



POLÍTICA
QUALIDADE TEP

8. Garantir a disponibilidade desta política, bem como o alcance do sistema de gestão às partes interessadas através de diferentes meios de comunicação.

REGISTRO	APROBADO POR	CARGO	CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA
TELEVESPOLV00	SANTIAGO REY REQUEJO	DIRECTOR GERAL CORPORATIVO	PO0003	00	26/04/2019